

Gegevensverwerking IPRA

Patiëntentransport vanuit
spoedgevallen

Patiëntentransfer vanuit spoedgevallen

Bedtoewijzing in samenspraak met de beddenplanning

Contactname tussen de beddenplanning en de verpleegdienst

Telefonische contactname tussen spoed en verpleegdienst

Vorbereiding van het patiëntendossier

Transport van de patiënt

Aankomst op de dienst van bestemming

Mondelinge overdracht

Installatie van de patiënt

Administratieve nazorg

Overlap van problematiek?

Rijlabels	ZH1		ZH2		ZH3		ZH4		ZH5		Eindtotaal	%
geen hulp bij opvang, installatie en verbedden	17	24%	29	15%	21	19%	33	21%	20	11%	120	17%
briefing onduidelijk, onvolledig, verkeerd	15	21%	27	14%	12	11%	19	12%	19	11%	92	13%
andere processtap	2	3%	24	12%	6	5%	10	6%	31	17%	73	10%
onvolledig of geen dossier	8	11%	19	10%	7	6%	16	10%	23	13%	73	10%
inefficiënte communicatie	7	10%	19	10%	5	4%	15	10%	17	10%	63	9%
onvolledige info mbt medicatie	3	4%	27	14%	5	4%	6	4%	10	6%	51	7%
anamnese niet, gedeeltelijk of verkeerd ingevuld	1	1%	12	6%	8	7%	5	3%	10	6%	36	5%
belangrijke info vergeten of niet beschikbaar	4	6%	8	4%	10	9%	7	5%	6	3%	35	5%
geen of foutieve informatie over beschikbare bedden	3	4%	8	4%	7	6%	5	3%	10	6%	33	5%
bedof kamer niet klaar	2	3%	4	2%	3	3%	11	7%	11	6%	31	4%
bedden warm houden	1	1%		0%	11	10%	7	5%	9	5%	28	4%
geen of afgesproken tijdsplanning niet oké	3	4%	13	7%	1	1%	9	6%	2	1%	28	4%
aandacht en tijd van afdelingsverpleegkundige	3	4%	8	4%	4	4%	10	6%	1	1%	26	4%
Administratieve overload	1	1%	2	1%	12	11%	2	1%	9	5%	26	4%
	70	100%	200	100%	112	100%	155	100%	178	100%	715	100%

1. Bedtoewijzing in samenspraak met de beddenplanning

Rijlabels	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Eindtotaal
aanpassingen aan de planning	3	2	1			6
afgesproken (tijds)planning niet oké				1	1	2
andere processtap		4	3		1	8
bedden warm houden			3	1	1	5
belangrijke info vergeten of niet beschikbaar	1	1	2			4
foute toewijzing ifv pathologie of medepatiënt		6	2	4	5	17
geen inspraak patiënt familie		2	4		4	10
geen of foutieve informatie over beschikbare bedden		1	2	1		4
geen of te laat beschikbare vrije bedden	3	7	5	4	10	29
geplande bedden innemen			2	3	1	6
identificatieproblemen		1		1	1	3
inefficiënte communicatie		1	1		1	3
kamer, bed niet gepoetst		1				1
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers		4		1		5
teveel beddenverhuis		3			1	4
verkeerde of geen contactname		1				1
verkeerde planning van kamer bed afdeling		2	1	2	3	8
wachttijd op bed loopt op		2			1	3
werkdruk			1			1
0	2	5	4	4	2	17
geen overeenstemming codeurs	15	42	19	33	38	147
Eindtotaal	24	85	50	55	70	284

1. Bedtoewijzing in samenspraak met de beddenplanning

Rijlabels	Administratief bediende	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende (leeg)	Eindtotaal
aanpassingen aan de planning				2	4		6
afgesproken (tijds)planning niet oké					2		2
andere processtap	1				7		8
bedden warm houden					5		5
belangrijke info vergeten of niet beschikbaar					4		4
foute toewijzing ifv pathologie of medepatiënt			2	3	12		17
geen inspraak patiënt familie	1				9		10
geen of foutieve informatie over beschikbare bedden	1				3		4
geen of te laat beschikbare vrije bedden		1	2	2	23	1	29
geplande bedden innemen					6		6
identificatieproblemen		1		1	1		3
inefficiënte communicatie				1	2		3
kamer, bed niet gepoetst						1	1
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers					5		5
teveel beddenverhuis					3	1	4
verkeerde of geen contactname					1		1
verkeerde planning van kamer bed afdeling				1	7		8
wachttijd op bed loopt op					3		3
werkdruk					1		1
0	1			2	13	1	17
geen overeenstemming codeurs	5	2	10	27	102	1	147
Eindtotaal	9	4	14	39	213	4	284

1. Bedtoewijzing in samenspraak met de beddenplanning

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
aanpassingen aan de planning		1	4		1	6	
afgesproken (tijds)planning niet oké					2	2	
andere processtap		1	3		4	8	
bedden warm houden					5	5	
belangrijke info vergeten of niet beschikbaar			2	1	1	4	
foute toewijzing ifv pathologie of medepatiënt	1	5	7	2	2	17	
geen inspraak patiënt familie	2		1	1	6	10	
geen of foutieve informatie over beschikbare bedden				1	3	4	
geen of te laat beschikbare vrije bedden	1	1	4	1	21	1	29
geplande bedden innemen			2	2	2	6	
identificatieproblemen	1				2	3	
inefficiënte communicatie				1	2	3	
kamer, bed niet geпоetst		1				1	
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers			3	1	1	5	
teveel beddenverhuis			2	1		1	4
verkeerde of geen contactname				1		1	
verkeerde planning van kamer bed afdeling		1	5	1	1	8	
wachttijd op bed loopt op					3	3	
werkdruk					1	1	
0		1	2	1	12	1	17
geen overeenstemming codeurs	12	15	28	25	66	1	147
Eindtotaal	17	26	63	39	135	4	284

2. Contactname tussen de beddenplanning verpleegdienst

Rijlabels	<input type="checkbox"/>	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Eindtotaal
aanpassingen aan de planning			1	1	1	3	6
afgesproken (tijds)planning niet oké			4	6	5	3	18
andere processtap			4		2	1	7
bedden niet gepoetst					2		2
bedden warm houden		1		8	4	8	21
belangrijke info (briefing) vergeten		2	7	4	7	3	23
foute toewijzing ifv pathologie			2	1	3	2	8
inefficiënte communicatie		4	8	3	8	13	36
laatijdige, moeilijke of geen contactname			2	7	2	1	12
meer dan één faalwijze				1			1
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers			3	2		1	6
onderlinge verstandhouding		1		2	2		5
oorzaak			2			1	3
verkeerde planning van afdeling, bed			2	2	4	6	14
0		3	11	2	6	8	30
Eindtotaal		11	46	39	46	50	192

2. Contactname tussen de beddenplanning verpleegdienst

Rijlabels	Administratief bediende	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende (leeg)	Eindtotaal
aanpassingen aan de planning				1	5		6
afgesproken (tijds)planning niet oké				2	16		18
andere processtap					7		7
bedden niet gepoetst					2		2
bedden warm houden	1		1	2	17		21
belangrijke info (briefing) vergeten		1	1	3	18		23
foute toewijzing ifv pathologie				1	7		8
inefficiënte communicatie		1	1	9	24	1	36
laatijdige, moeilijke of geen contactname	1		1	1	9		12
meer dan één faalwijze					1		1
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers				1	5		6
onderlinge verstandhouding					5		5
oorzaak					3		3
verkeerde planning van afdeling, bed	1	2		3	7		14
0	2			3	23	2	30
Eindtotaal	5	4	4	26	149	3	192

2. Contactname tussen de beddenplanning verpleegdienst

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
aanpassingen aan de planning			4	1	1	6	
afgesproken (tijds)planning niet oké	1	2	5	4	6	18	
andere processtap		1	2	3	1	7	
bedden niet gepoetst				2		2	
bedden warm houden			1	2	17	1	21
belangrijke info (briefing) vergeten	2	3	7	5	6	23	
foute toewijzing ifv pathologie		1	4	1	2	8	
inefficiënte communicatie	4	4	11	6	11	36	
laatijdige, moeilijke of geen contactname		1	3		8	12	
meer dan één faalwijze					1	1	
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers	2		1	1	2	6	
onderlinge verstandhouding					5	5	
oorzaak					3	3	
verkeerde planning van afdeling, bed	2	2	4		5	1	14
0		3	7	4	15	1	30
Eindtotaal	11	17	49	29	83	3	192

3. Telefonische contactname tussen spoed en verpleegdienst

Rijlabels		ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Eindtotaal
andere processtap			5		1	22	28
bedden warm houden					2		2
belangrijke info (briefing) vergeten		1		4		3	8
dienst belt niet terug		3		1	3		7
dienst neemt niet op		2	7	4	2	1	16
geen of afgesproken tijdsplanning niet oké		3	13	1	9	2	28
geen wederzijds begrip			4		2		6
inefficiënte communicatie		3	10	1	7	3	24
te dikwijls bellen		1	14	1	2	1	19
ventileren van ongenoegen				1	3		4
verkeerde telef. contactname of infotransfer		1	3	2	4	11	21
0		1	4	2	3	1	11
geen overeenstemming codeurs		9	31	21	24	27	112
Eindtotaal		24	91	38	62	71	286

3. Telefonische contactname tussen spoed en verpleegdienst

Rijlabels	Administratief bediende	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende (leeg)	Eindtotaal
andere processtap	1		2	5	20		28
bedden warm houden					2		2
belangrijke info (briefing) vergeten				3	5		8
dienst belt niet terug					7		7
dienst neemt niet op	1			3	12		16
geen of afgesproken tijdsplanning niet oké			2	1	23	2	28
geen wederzijds begrip				2	3	1	6
inefficiënte communicatie		1		6	16	1	24
te dikwijls bellen			1	1	17		19
ventileren van ongenoegen					4		4
verkeerde telef. contactname of infotransfer	1	1	2	4	13		21
0				1	9	1	11
geen overeenstemming codeurs	2	2	2	12	92	1	112
Eindtotaal	5	4	9	38	223	6	286

3. Telefonische contactname tussen spoed en verpleegdienst

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
andere processtap	2		11	3	12	28	
bedden warm houden					2	2	
belangrijke info (briefing) vergeten	1	3		1	3	8	
dienst belt niet terug					7	7	
dienst neemt niet op	2				14	16	
geen of afgesproken tijdsplanning niet oké	1	6	6	8	7	28	
geen wederzijds begrip		3		2	1	6	
inefficiënte communicatie	1	7	5	3	8	24	
te dikwijls bellen	2	2	1	10	3	1	19
ventileren van ongenoegen				1	3		4
verkeerde telef. contactname of infotransfer		4	7	3	7		21
0		2	1		7	1	11
geen overeenstemming codeurs	5	12	22	19	51	3	112
Eindtotaal	14	39	53	50	125	5	286

4. Voorbereiding van het patiëntendossier

Rijlabels	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Welke eenheid	Eindtotaal
administratieve overload	1	1	5	1	6		14
anamnese niet, gedeeltelijk of verkeerd ingevu	1	12	8	5	10		36
andere processtap	1	2			1		4
dubbel werk twee dossiers	2	2	4	1			9
formulieren niet of gedeeltelijk ingevuld		1	1		2		4
identificatieproblemen				2	3		5
informatieverlies bij overdracht	1			1			2
IT problemen	2			1			3
medische/verpl. opdrachten niet aangevraagd c	1	1	1	6	5		14
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers					1		1
onduidelijk handschrift	1	3	1	15	3		23
onjuiste info		3			4		7
onvolledig of geen dossier	4	13	5	12	12		46
onvolledige info mbt medicatie	3	27	5	6	10		51
0	3	11	3	2	1	1	21
geen overeenstemming codeurs	6	29	8	17	16		76
Eindtotaal	26	105	41	69	74	1	316

4. Voorbereiding van het patiëntendossier

Rijlabels	Administratief bediende	Afdeling	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende	(leeg)	Eindtotaal
administratieve overload						14			14
anamnese niet, gedeeltelijk of verkeerd ingevuld					4	32			36
andere processtap						4			4
dubbel werk twee dossiers					1	8			9
formulieren niet of gedeeltelijk ingevuld						4			4
identificatieproblemen					2	3			5
infoverlies bij overdracht						2			2
IT problemen						3			3
medische/verpl. opdrachten niet aangevraagd of uitgevoerd				2	2	10			14
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers						1			1
onduidelijk handschrift					3	20			23
onjuiste info	1		1			5			7
onvolledig of geen dossier			2	2	12	28	1	1	46
onvolledige info mbt medicatie	1			3	8	38		1	51
0	1	1			2	16	1		21
geen overeenstemming codeurs	2		1	3	6	64			76
Eindtotaal	5	1	4	10	40	252	2	2	316

4. Voorbereiding van het patiëntendossier

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	Op welke afdeling werkt U:	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
administratieve overload			1	1		11	1	14
anamnese niet, gedeeltelijk of verkeerd ingevuld	2	2	15	10		7		36
andere processtap		1	1			2		4
dubbel werk twee dossiers		1	1	1		6		9
formulieren niet of gedeeltelijk ingevuld	1		2			1		4
identificatieproblemen			2			3		5
invoerlies bij overdracht			1			1		2
IT problemen			2			1		3
medische/verpl. opdrachten niet aangevraagd of uitgevoerd			5	6		3		14
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers						1		1
onduidelijk handschrift	2	1		5		15		23
onjuiste info	1		1	1		4		7
onvolledig of geen dossier	5	4	10	7		17	3	46
onvolledige info mbt medicatie	5	15	12	12		6	1	51
0	1	1	8	1	1	8	1	21
geen overeenstemming codeurs	3	9	17	13		33	1	76
Eindtotaal	20	34	78	57	1	119	7	316

5. Transport van de patiënt

Rijlabels	▼	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Welke eenheid	Eindtotaal
afdeling weigert het transport te doen			1		1	1		3
afdelingsdrukte heeft voorrang			3		1			4
alleen					2			2
andere processtap			1	1	1	1		4
bed of kamer niet in orde			2			2		4
duurt te lang						1		1
gebrekkig transport(middelen)			3		2	1		6
gebrekkige logistieke ondersteuning		2	2			2		6
infusen niet in orde			1		1	2		4
inschatting patientenstatus		2	4	1		1		8
meer dan één faalwijze					1	1		2
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers			1	1		2		4
patientencomfort					3	1		4
patientenspullen vergeten of verloren		2	1	6	1	3		13
verkeerde kamer of bed						4		4
verkeerde timing				1				1
verpleegk.verantwoordelijkheid		1	1			2		4
0		2	5	4	6	4	1	22
geen overeenstemming codeurs		10	27	15	21	38		111
Eindtotaal		19	52	29	40	66	1	207

5. Transport van de patiënt

Rijlabels	Administratief bediende	Afdeling	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende (leeg)	Eindtotaal
afdeling weigert het transport te doen						3		3
afdelingsdrukke heeft voorrang						4		4
alleen						2		2
andere processtap					1	3		4
bed of kamer niet in orde						4		4
duurt te lang			1					1
gebrekkig transport(middelen)						6		6
gebrekkige logistieke ondersteuning						6		6
infusen niet in orde						4		4
inschatting patientenstatus					1	7		8
meer dan één faalwijze					1	1		2
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers	1				1	2		4
patientencomfort						4		4
patientenspullen vergeten of verloren			1		5	7		13
verkeerde kamer of bed					2	2		4
verkeerde timing						1		1
verpleegk.verantwoordelijkheid				1	1	2		4
0	2	1			1	17	1	22
geen overeenstemming codeurs	1		2	4	19	81	4	111
Eindtotaal	4	1	4	5	32	156	4	207

5. Transport van de patiënt

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	Op welke afdeling werkt U:	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
afdeling weigert het transport te doen			1			2	3	
afdelingsdrukke heeft voorrang alleen						4	4	
andere processtap	1					3	4	
bed of kamer niet in orde		1	2	1			4	
duurt te lang	1						1	
gebrekkig transport(middelen)				1		5	6	
gebrekkige logistieke ondersteuning			1			5	6	
infusen niet in orde			2	2			4	
inschatting patientenstatus			5	1		2	8	
meer dan één faalwijze	1					1	2	
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers			1			3	4	
patienecomfort			1	3			4	
patientenspullen vergeten of verloren	4	3	2	1		3	13	
verkeerde kamer of bed			2			1	1	4
verkeerde timing						1	1	
verpleegk.verantwoordelijkheid		2	1			1	4	
0	1	2	2	5	1	10	1	22
geen overeenstemming codeurs	7	14	20	15		52	3	111
Eindtotaal	15	22	40	29	1	95	5	207

6. Aankomst op de dienst van bestemming

Rijlabels	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Welke eenheid	Eindtotaal
aan het werk			1				1
andere processtap		6	2	2	2		12
bed op kamer niet klaar	1	2	3	5	7		18
geen hulp bij opvang, installatie en verbedden	8	16	8	19	9		60
geen onthaal eten of andere hotellerie zorg		1	1	2	1		5
geen opvangverantwoordelijke				1	2		3
geen tijd om te helpen		4	3	1	1		9
geen, gebrekkige of foute briefing	1	4	1	2	2		10
infuus- of medicatiebeleid niet in orde		4	2	1	1		8
meer dan één faalwijze					2		2
miscommunicatie /geen communicatie/geen telefoon		2		1			3
ondermaats patientencomfort		9	2	4	1		16
onvriendelijke ontvangst	2			1			3
persoonlijke spullen vergeten				1			1
verkeerde kamer of bed		2	1	6	8		17
verkeerde of niet doorgegeven timing	1	4	4	5	1		15
geen overeenstemming codeurs	5	19	7	9	15		55
0	5	7	1	2	3	1	19
Eindtotaal	23	80	36	62	55	1	257

6. Aankomst op de dienst van bestemming

Rijlabels	Administratief bediende	Afdeling	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende	(leeg)	Eindtotaal
aan het werk						1			1
andere processtap					2	10			12
bed op kamer niet klaar			1		3	14			18
geen hulp bij opvang, installatie en verbedden	1			1	5	53			60
geen onthaal eten of andere hotellerie zorg					1	4			5
geen opvangverantwoordelijke					1	2			3
geen tijd om te helpen			1			7	1		9
geen, gebrekkige of foute briefing					2	8			10
infuus- of medicatiebeleid niet in orde						8			8
meer dan één faalwijze					2				2
miscommunicatie /geen communicatie/geen telefoon					1	2			3
ondermaats patientencomfort			1			14	1		16
onvriendelijke ontvangst						3			3
persoonlijke spullen vergeten						1			1
verkeerde kamer of bed	1				3	13			17
verkeerde of niet doorgegeven timing					2	13			15
geen overeenstemming codeurs	1		1	2	10	39	1	1	55
0	1	1	1		1	15			19
Eindtotaal	4	1	5	3	33	207	3	1	257

6. Aankomst op de dienst van bestemming

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	Op welke afdeling werkt U:	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
aan het werk						1	1	
andere processtap		3	3	1		5	12	
bed op kamer niet klaar	2	2	1	2		10	1	18
geen hulp bij opvang, installatie en verbedden	1		2			57		60
geen onthaal eten of andere hotellerie zorg			3	2				5
geen opvangverantwoordelijke						3		3
geen tijd om te helpen	2	1	1	1		4		9
geen, gebrekkige of foute briefing	2	1	1			6		10
infuus- of medicatiebeleid niet in orde	1	1		5		1		8
meer dan één faalwijze		2						2
miscommunicatie /geen communicatie/geen telefoon			1	1		1		3
ondermaats patientencomfort	2	1	3	9		1		16
onvriendelijke ontvangst						3		3
persoonlijke spullen vergeten				1				1
verkeerde kamer of bed	1		5	3		6	2	17
verkeerde of niet doorgegeven timing		3	4	4		3	1	15
geen overeenstemming codeurs	3	14	13	12		12	1	55
0	2	2	7	2	1	5		19
Eindtotaal	16	30	44	43	1	118	5	257

7. Mondelinge overdracht

Rijlabels	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Welke eenheid	Eindtotaal
aandacht en tijd van afdelingsverpleegkundige	3	8	4	10	1		26
andere processtap		1		3			4
briefing onduidelijk, onvolledig, verkeerd	15	27	12	19	19		92
geen, gebrekkige of foute briefing		2		1	3		6
medische/verpl. opdrachten niet aangevraagd of uitgevoerd		3	1	4	1		9
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers		1			1		2
personeelwissel (zorgverstrekker is niet de verslaggever)	2	10	1	8	3		24
te informele, vluchtige overdracht					2		2
verschil tussen mondelinge en schriftelijk	1	1	1	1	1		5
werkdrukproblemen	1	5	6	1	1		14
0	2	11	6	8	4	1	32
geen overeenstemming codeurs	4	18	9	13	12		56
Eindtotaal	28	87	40	68	48	1	272

7. Mondelinge overdracht

Rijlabels	Administratief bediende	Afdeling	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende (leeg)	Eindtotaal
aandacht en tijd van afdelingsverpleegkundige					1	25		26
andere processtap				1		3		4
briefing onduidelijk, onvolledig, verkeerd	2		2	4	16	68		92
geen, gebrekkige of foute briefing			1	1	1	3		6
medische/verpl. opdrachten niet aangevraagd of uitgevoerd						9		9
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers	1				1			2
personeelsswissel (zorgverstrekker is niet de verslaggever)				2	3	18	1	24
te informele, vluchtige overdracht						2		2
verschil tussen mondelinge en schriftelijk			1			4		5
werkdrukproblemen						13	1	14
0	1	1			2	27	1	32
geen overeenstemming codeurs				2	7	47		56
Eindtotaal	4	1	4	10	31	219	2	272

7. Mondelinge overdracht

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	Op welke afdeling werkt U:	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
aandacht en tijd van afdelingsverpleegkundige	1					24	1	26
andere processtap	1		1	1		1		4
briefing onduidelijk, onvolledig, verkeerd	7	13	34	22		15	1	92
geen, gebrekkige of foute briefing	1	1		1		3		6
medische/verpl. opdrachten niet aangevraagd of uitgevoerd	1		4	4				9
miscommunicatie tussen zorgverstrekkers						2		2
personeelsswissel (zorgverstrekker is niet de verslaggever	1	3	6	8		4	2	24
te informele, vluchtige overdracht						2		2
verschil tussen mondelinge en schriftelijk	1			2		2		5
werkdrukproblemen	1	2	1			10		14
0	1	7	2	7	1	13	1	32
geen overeenstemming codeurs	4	4	10	11		27		56
Eindtotaal	19	30	58	56	1	103	5	272

8. Installatie van de patiënt

Rijlabels	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Welke eenheid	Eindtotaal
Alleen		2		2			4
andere processtap	1	1		1	3		6
bed niet in orde	1			4	2		7
foutieve installatie	3	4	3	1	7		18
gebrekkige of niet uitgevoerde basiszorg		2		1			3
geen bel aan patiënt gegeven	1	1		3	1		6
geen hulp van de afdeling	9	13	13	14	11		60
geen infuusstaander		1			1		2
geen uitleg over basisaccomodaties				1	1		2
infuus(staander)problemen		2		1	2		5
meer dan één faalwijze					1		1
oncomfortabele manipulaties voor patiënt	1	2	4	1	2		10
onvoldoende hulpmiddelen beschikbaar	1		3	1	2		7
te weinig ruimte		1	2	1			4
valproblematiek			1	2	1		4
verkeerd bed en/of kamer		1	1		1		3
geen overeenstemming codeurs	2	10	3	8	6		29
0	3	13	2	3	7	1	29
Eindtotaal	22	53	32	44	48	1	200

8. Installatie van de patiënt

Rijlabels	Administratief bediende	Afdeling	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige	Verzorgende (leeg)	Eindtotaal
Alleen						4		4
andere processtap			1		2	3		6
bed niet in orde					1	6		7
foutieve installatie			1	1	5	11		18
gebrekkige of niet uitgevoerde basiszorg						3		3
geen bel aan patiënt gegeven						6		6
geen hulp van de afdeling					6	53	1	60
geen infuusstaander						2		2
geen uitleg over basisaccomodaties					2			2
infuus(staander)problemen						5		5
meer dan één faalwijze					1			1
oncomfortabele manipulaties voor patiënt	1					8	1	10
onvoldoende hulpmiddelen beschikbaar					3	4		7
te weinig ruimte					1	3		4
valproblematiek					2	2		4
verkeerd bed en/of kamer					1	2		3
geen overeenstemming codeurs				1	2	25	1	29
0	2	1	1		4	20	1	29
Eindtotaal	3	1	3	2	30	157	2	200

8. Installatie van de patiënt

Rijlabels	▼	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	Op welke afdeling werkt U:	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
Alleen							4	4	
andere processtap		1	3	2				6	
bed niet in orde				1			6	7	
foutieve installatie		2	1	11	4			18	
gebrekkige of niet uitgevoerde basiszorg			1		2			3	
geen bel aan patiënt gegeven				4	2			6	
geen hulp van de afdeling		2	4	3	2		48	1	60
geen infuusstaander				1	1			2	
geen uitleg over basisaccomodaties							2	2	
infuus(staander)problemen				3	1		1	5	
meer dan één faalwijze			1					1	
oncomfortabele manipulaties voor patiënt		2	1	2	2		2	1	10
onvoldoende hulpmiddelen beschikbaar		1		1	2		3		7
te weinig ruimte		1					3		4
valproblematiek		1					3		4
verkeerd bed en/of kamer				2			1		3
geen overeenstemming codeurs		1	4	8	11		4	1	29
0		3	6	4	6	1	9		29
Eindtotaal		14	21	42	33	1	86	3	200

9. Administratieve nazorg

Rijlabels	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	Welke eenheid	Eindtotaal
Administratieve foutencascade (uit vorige processtap)		2		3	1		6
Administratieve overlast		1	7	1	3		12
Communicatiestoornis tussen zorgverstrekkers		2	3	1			6
Dubbel werk		1	2	1			4
Foutieve, onduidelijke afspraken		2		1	1		4
Geen onduidelijke, foutieve, onleesbare gegeven	3	1	1	5	7		17
onduidelijk, foutief medisch voorschrift		1	1	1			3
onvolledig dossier(onderdeel)	4	6	2	4	11		27
oorzaak				1			1
schriftelijke/digitale datatransfer					1		1
te trage dataverwerking	2	12	2	3	4		23
tijdsdruk		3	1	1			5
0	2	6		1	1	1	11
geen overeenstemming codeurs	1	13	11	16	23		64
Eindtotaal	12	50	30	39	52	1	184

9. Administratieve nazorg

Rijlabels	Administratief bediende	Afdeling	Andere	Arts	Leidinggevende	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
Administratieve foutencascade (uit vorige processtap)					1	5	6
Administratieve overlast						12	12
Communicatiestoornis tussen zorgverstrekkers	1			1	1	3	6
Dubbel werk						4	4
Foutieve, onduidelijke afspraken					1	3	4
Geen onduidelijke, foutieve, onleesbare gegevens	1		1		5	10	17
onduidelijk, foutief medisch voorschrift						3	3
onvolledig dossier(onderdeel)				1	6	19	26
oorzaak						1	1
schriftelijke/digitale datatransfer					1		1
te trage dataverwerking			1		4	17	22
tijdsdruk						5	5
0		1				10	11
geen overeenstemming codeurs	2		2	1	15	44	64
Eindtotaal	4	1	4	3	34	136	184

9. Administratieve nazorg

Rijlabels	andere	geriatrie	heelkunde	inwendige	Op welke afdeling werkt U:	spoedopname (leeg)	Eindtotaal	
Administratieve foutencascade (uit vorige processtap)		1	3	1		1	6	
Administratieve overlast		1		1		10	12	
Communicatiestoornis tussen zorgverstrekkers	1	1	1	2		1	6	
Dubbel werk			1	1		2	4	
Foutieve, onduidelijke afspraken		2				2	4	
Geen onduidelijke, foutieve, onleesbare gegevens	1	2	6	2		6	17	
onduidelijk, foutief medisch voorschrift			1	1		1	3	
onvolledig dossier(onderdeel)		3	9	4		9	27	
oorzaak						1	1	
schriftelijke/digitale datatransfer	1						1	
te trage dataverwerking	1	5	7	5		4	23	
tijdsdruk			2	3			5	
0		1	5		1	4	11	
geen overeenstemming codeurs	10	6	13	9		24	64	
Eindtotaal	14	22	48	29	1	65	5	184