

# Rapport Faalwijzen afzonderingsmaatregelen

**Een prospectieve risico analyse  
in samenwerking met twee ziekenhuizen  
op initiatief van HOSPILIM**

# Interpretatieregels

- De aantallen worden voor iedere substap gesommeerd per ziekenhuis en per beroepsgroep en telkens gepresenteerd in twee tabellen.
- De faalwijzen zijn viermaal gecodeerd. De codering werd aanvaard als minstens drie van de vier coderingen overeenkwamen. Als de vier partijen in onverdeeldheid bleven, staat het vermeld als ***geen overeenstemming codeurs***.
- ***Andere*** staat voor: faalwijzen van een andere substap of voor een bemerking die niet als faalwijze kan geïnterpreteerd worden.
- Het voorstel van standaard faalwijzen gaat besproken, geherformuleerd en geaccordeerd worden in de vergadering van 17 maart.

## P1.1 Besluitvorming-beslissing

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
verkeerde besluitvorming		3	2	5	10
besluiteloosheid binnen het team	3			4	7
gebrek aan preventieve aanpak		2			2
te late beslissing				1	1
te snelle besluitvorming				1	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>22</b>

## P1.1 Besluitvorming-beslissing

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
verkeerde besluitvorming	7	3	10
besluiteloosheid binnen het team	4	3	7
gebrek aan preventieve aanpak	1	1	2
te late beslissing	1		1
te snelle besluitvorming	1	1	2
andere	3	5	8
geen overeenstemming codeurs		2	2
<b>Eindtotaal</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>32</b>

## P1.2. Besluitvorming-aanpak

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
onduidelijke/niet correcte afspraken	2	4		4	10
slechte opvolging/leiding bij afspraken	3		1	3	7
chaotische sfeer				2	2
ernstig gekwetsten				2	2
gebrek kennis/ervaring				4	4
<b>Eindtotaal</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>25</b>

## P1.2. Besluitvorming-aanpak

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
onduidelijke/niet correcte afspraken	8	2	10
slechte opvolging/leiding bij afspraken	3	4	7
gebrek kennis/ervaring		4	4
chaotische sfeer		2	2
ernstig gekwetsten	2		2
andere	5		5
geen overeenstemming codeurs	4	4	8
<b>Eindtotaal</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>38</b>

### P1.3.Besluitvorming-bespreking

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
communicatiestoornissen		5	2	5	12
gebrekkige kwaliteit van de inhoud van bespreking		1		5	6
niet deelnemen of niet doorgaan nabespreking	3			2	5
gebrekkige kwaliteit van de uitvoering bespreking	1			1	2
geen overeenstemming codeurs				1	1
niet deelnemen of niet doorgaan bespreking				1	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

### P1.3.Besluitvorming-bespreking

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
communicatiestoornissen	9	3	12
gebrekkige kwaliteit van de inhoud van bespreking	1	5	6
niet deelnemen of niet doorgaan nabespreking	2	3	5
gebrekkige kwaliteit van de uitvoering bespreking	1	1	2
geen overeenstemming codeurs	1	1	2
niet deelnemen of niet doorgaan bespreking		1	1
ander	3		3
<b>Eindtotaal</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>31</b>

## P2.1. Uitvoering-op weg naar

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal	
kennis, gebruik en uitoefening techniek		3	3		6	
verlies controle over de situatie		2	3	1	6	
verwondingen bij patiënt of hulpverlener			3	2	5	
geen aandacht voor omgeving/omstaanders		1	2	2	5	
chaotische sfeer		1	2		3	
Gebrek leiderschap		1	1		2	
<b>Eindtotaal</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>27</b>

## P2.1. Uitvoering-op weg naar

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
kennis, gebruik en uitoefening techniek	3	3	6
verlies controle over de situatie	3	3	6
verwondingen bij patiënt of hulpverlener	2	3	5
geen aandacht voor omgeving/omstaanders	3	2	5
chaotische sfeer	3		3
Gebrek leiderschap	2		2
geen overeenstemming codeurs	5	3	8
ander	1	2	3
<b>Eindtotaal</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>38</b>

## P2.2. Uitvoering-veilige uitvoering

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal	
gebrekkige uitvoering (techniek, leiderschap, communicatie,...)	1	8		3	2	14
kwetsuren bij patiënt of medewerker	1			7	4	12
Kamer en materiaal niet in orde		1		7		8
gebrekkige voorbereiding (medicatie, materialen,...)				1		1
onnodig fixeren (overshooting)		1	2			3
<b>Eindtotaal</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>38</b>

P2.2. Uitvoering-veilige uitvoering	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
gebrekkige uitvoering (techniek, leiderschap, communicatie,...)	10	4	14
kwetsuren bij patiënt of medewerker	11	1	12
Kamer en materiaal niet in orde	5	3	8
onnodig fixeren (overshooting)	2	1	3
gebrekkige voorbereiding (medicatie, materialen,...)		1	1
geen overeenstemming codeurs	5	2	7
ander	4	2	6
<b>Eindtotaal</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>51</b>

## P2.3. Uitvoering-bejegening

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal	
niet-professionele bejegening/contact/communicatie patiënt door hulpverlener	1	5	2	9	1	18
onvoldoende aandacht voor comfort patiënt		1		1		2
<b>Eindtotaal</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>20</b>

## P2.3. Uitvoering-bejegening

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
niet-professionele bejegening/contact/communicatie patiënt door hulpverlener	11	7	18
onvoldoende aandacht voor comfort patiënt	2		2
geen overeenstemming codeurs ander	1		1
		4	4
<b>Eindtotaal</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>25</b>



### P3.1.Opvolging-begeleiding

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal	
gebrekkige zorg aan patiënt	1	2		2	1	6
slechte communicatie met patiënt		2	1	2	1	6
slechte communicatie in team				2		2
infrastructurele beperkingen				1		1
<b>Eindtotaal</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

### P3.1.Opvolging-begeleiding

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
gebrekkige zorg aan patiënt	4	2	6
slechte communicatie met patiënt	3	3	6
slechte communicatie in team	2		2
infrastructurele beperkingen		1	1
geen overeenstemming codeurs	1	1	2
<b>Eindtotaal</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>17</b>

### P3.2.Opvolging-toezicht

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal	
bepaalde uitvoering van toezicht	1	4		4	1	10
technische storing	1	1		4		6
slechte afspraken rond toezicht			4	1		5
gevaar voor patiënt				1		1
<b>Eindtotaal</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>22</b>

P3.2.Opvolging-toezicht	MC Bilzen	OPZ Rekem	Eindtotaal
bepaalde uitvoering van toezicht	5	5	10
technische storing	3	3	6
slechte afspraken rond toezicht	4	1	5
gevaar voor patiënt		1	1
geen overeenstemming codeurs	1		1
andere	1		1
<b>Eindtotaal</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>24</b>

### P3.3.Opvolging-communicatie

geen of gebrekkige overdracht (mondeling / schriftelijk) of geen bespreking

geen of te weinig aandacht voor impact bij hulpverlener/team

geen of te weinig aandacht voor impact bij patiënt

Eindtotaal

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
geen of gebrekkige overdracht (mondeling / schriftelijk) of geen bespreking		3	1	6	10
geen of te weinig aandacht voor impact bij hulpverlener/team		1		1	3
geen of te weinig aandacht voor impact bij patiënt	1	1		1	3
<b>Eindtotaal</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

### P3.3.Opvolging-communicatie

geen of gebrekkige overdracht (mondeling / schriftelijk) of geen bespreking

geen of te weinig aandacht voor impact bij hulpverlener/team

geen of te weinig aandacht voor impact bij patiënt

geen overeenstemming codeurs

andere

Eindtotaal

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
geen of gebrekkige overdracht (mondeling / schriftelijk) of geen bespreking	4	6	10
geen of te weinig aandacht voor impact bij hulpverlener/team	2	1	3
geen of te weinig aandacht voor impact bij patiënt	2	1	3
geen overeenstemming codeurs		1	1
andere	1	1	2
<b>Eindtotaal</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>

## P4.Rapportage

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
volledigheid van rapportage	1	5	1	3	10
correctheid van documenten	1	2		2	5
onduidelijke verantwoordelijkheid voor rapportage			2	1	3
onvoldoende of geen kennis rapportage				1	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>19</b>

## P4.Rapportage

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
volledigheid van rapportage	8	2	10
correctheid van documenten	4	1	5
onduidelijke verantwoordelijkheid voor rapportage	3		3
onvoldoende of geen kennis rapportage		1	1
geen overeenstemming codeurs		2	2
andere	2		2
<b>Eindtotaal</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>23</b>

## P5.1.Beëindiging-beslissing

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
zwak of niet nageleefd beslissingsproces	2	1	5		8
slechte timing van beslissing	1	1	1	1	4
onduidelijke communicatie				2	2
onduidelijke verantwoordelijkheden in interdisciplinair team			1		1
<b>Eindtotaal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>

P5.1.Beëindiging-beslissing	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
zwak of niet nageleefd beslissingsproces	2	6	8
slechte timing van beslissing	3	1	4
onduidelijke communicatie	2		2
onduidelijke verantwoordelijkheden in interdisciplinair team		1	1
geen overeenstemming codeurs	1	2	3
Andere	2		2
<b>Eindtotaal</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

## P5.2.Beëindiging-afspraken

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal	
maken van slechte afspraken	1	5		3	9	
niet of gebrekkig uitvoeren van afspraken	1		1	3	5	
slecht communiceren over afspraken		1		4	5	
<b>Eindtotaal</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

## P5.2.Beëindiging-afspraken

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
maken van slechte afspraken	6	3	9
niet of gebrekkig uitvoeren van afspraken	2	3	5
slecht communiceren over afspraken	1	4	5
andere	1		1
<b>Eindtotaal</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

### P5.3.Beëindiging-communicatie

	Andere	Leidinggevende	Patiënt	Verpleegkundige (leeg)	Eindtotaal
communicatie(fout) team	1	3	1	5	10
communicatie(fout) familie		1	2	1	4
communicatie(fout) individuele hulpverlener		2		1	3
communicatiestoornis tov patiënt		2		1	3
communicatie team, communicatie familie				1	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>21</b>

### P5.3.Beëindiging-communicatie

	Ziekenhuis B	Ziekenhuis A	Eindtotaal
communicatie(fout) team	5	5	10
communicatie(fout) familie	3	1	4
communicatie(fout) individuele hulpverlener	3		3
communicatiestoornis tov patiënt	1	2	3
communicatie team, communicatie familie		1	1
geen overeenstemming codeurs	1	1	2
andere	2		2
<b>Eindtotaal</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>