



QUALITY & MARKETING SOLUTIONS

Evaluatie van de stageplaatsen per dienst.

In deze demo wordt naast de executive summary en demografische kenmerken enkel dieper ingegaan op het thema:

Leeromgeving.

Ziekenhuis X

Aantal Respondenten : 2133

Rapport opgemaakt op : 10/03/16

Introductiepagina

Introductie

1.Verklarende motivatie:

De tevredenheidsmeting bevroegt de stage kenmerken van de leersituatie van de stagiaire verpleegkundigen. Dit instrument wordt gebruikt om hun stage ervaringen terug te koppelen aan de medewerkers per dienst en aan de het ziekenhuis in zijn geheel.

2.Korte omschrijving

De vragenlijst bevat 28 vragen over de volgende onderwerpen: demografische gegevens, persoonlijke waardering, waarden en normen, ondersteuningscultuur, totaalzorg, leeromgeving, feedback en aansturing, aanbevelingen.

Dit instrument werd ontwikkeld in samenspraak met vijf Limburgse verpleegopleidingsinstituten. Na enkele jaren werd het initiatief verlaten omdat de rapportering in die tijd te omslachtig bleek. Het is evenwel in gebruik gebleven in een regionaal ziekenhuis gedurende 15 jaar.

3.Huidig gebruik:

Deze ziekenhuisbrede meting van alle stagiaires loopt continu gedurende het school- of academiejaar. Het wordt nog steeds ingezet in de jaarlijkse evaluatie van de stageplaatsen in samenspraak met de opleidingsinstituten.. De gebruikte data zijn geanonimiseerd.

4.Rapportering:

Dit rapport is beschikbaar op het niveau van het ziekenhuizen en per afzonderlijke afdeling. In de automatische rapportering zit een executive summary en een zeer uitgebreid geheel van grafieken en tabellen per onderwerp en per individuele vraag. (> 400 pag.).

Dit rapport omvat verschillende secties**1. Rapportering op het niveau van de hele organisatie**

- A. Samenvatting (executive summary)
- B. Demografische gegevens.
- C. Persoonlijke waardering.
- D. Waarden en normen
- E. Ondersteuningscultuur.
- F. Totaalzorg.
- G. Leeromgeving.
- H. Feedback en aansturing.
- I. Aanbeveling.

**2. Rapportering op het niveau van ieder dienst afzonderlijk
*idem dito*****3.Bijlagen**

Voor meer informatie betreffende de verwerking van de gegevens kan u steeds terecht bij QMS (Quality & Marketing Solutions) - www.qm-s.be

Stageplaats : Buikchirurgie

A. Samenvatting

A.1. Algemene beoordeling

De algemene beoordeling van de stagiaires over de bevroagde kenmerken bedraagt:

2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
8.45	8.55	0.1
N = 22	N = 13	-9

A.2. Algemene ranking per thema

Deze enquête bevroagt verschillende thema's die de stagiaires aanbelangen. Hieronder wordt het gewogen gemiddelde van de laatste twee meetperiodes naast elkaar gezet. Het gewogen gemiddelde is berekend op basis van de volgende gewichten: altijd **10**, meestal **7**, soms **3** en niet **0**.

Thema's	2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
1. De items van persoonlijke waardering.	8.14	8.94	0.8
2. Waarden en normen	7.37	8.00	0.63
3. Ondersteuningscultuur	8.24	8.72	0.48
4. Totaalzorg	8.53	8.85	0.32
5. Leeromgeving	8.38	9.10	0.72
6. Feedback en aansturing	8.27	9.03	0.76

A.3. Tevredenheidsranking per criterium

Van de 28 vragen vindt u hieronder de 5 best beoordeelde en 5 minst gunstig beoordeelde criteria terug. De volledige lijst met 28 criteria worden verder in detail gevisualiseerd met hulp van tabellen en grafieken.

5 best scorende vragen	2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
23. Dagelijks krijg ik een briefing bij aanvang van mij stage.	9.45	9.06	0.06
4. Wanneer ik het nodig vind, kan ik rekenen op de begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	8.93	9.06	0.13
17. Activiteiten die ik nog niet of slechts enkele keren geoefend heb, mag ik altijd onder begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen uitvoeren.	8.92	9.03	0.11
15. Ik mag hier dezelfde patiënt meerdere dagen na mekaar verzorgen.	8.81	8.50	-0.31
13. Ik vind dat de algemene ziekenhuisintroductie op de eerste dag van mijn stage met de nodige deskundigheid werd uitgevoerd.	8.72	9.07	0.35

5 minst scorende vragen	2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
25. De verpleegkundigen / vroedvrouwen nemen meestem voldoende tijd om mij feedback te geven.	8.14	8.31	0.17
21. Ik voer mij opdrachten meestal uit onder begeleiding van de mij toegewezen verpleegkundige / vroedvrouw.	8.22	8.42	0.2
6. De verpleegkundigen / vroedvrouwen doen mij meestal nadenken over het 'waarom' van mijn handelen.	7.95	7.86	-0.09
7. Afhankelijk van het stadium in mijn opleiding, krijg ik de kans om deel te nemen aan gesprekken over waarden en normen in de zorg (vb. ethische, sociale, economische, culturele, organisatorische aspecten).	7.90	7.75	-0.15
11. De beloproepen zijn op deze afdeling een gedeelde verantwoordelijkheid tussen mij en de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	6.94	6.86	-0.08

B. Demografie

	Aantal	seizoen		
		2000 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
	129	95	21	13
Uw school?				
Hoger provinciaal	129	95	21	13

	Aantal	seizoen		
		2000 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
	129	95	21	13
In welk studiejaar zit U				
eerste jaars	55	37	12	6
tweede jaars	56	43	7	6
derde jaars	18	15	2	1

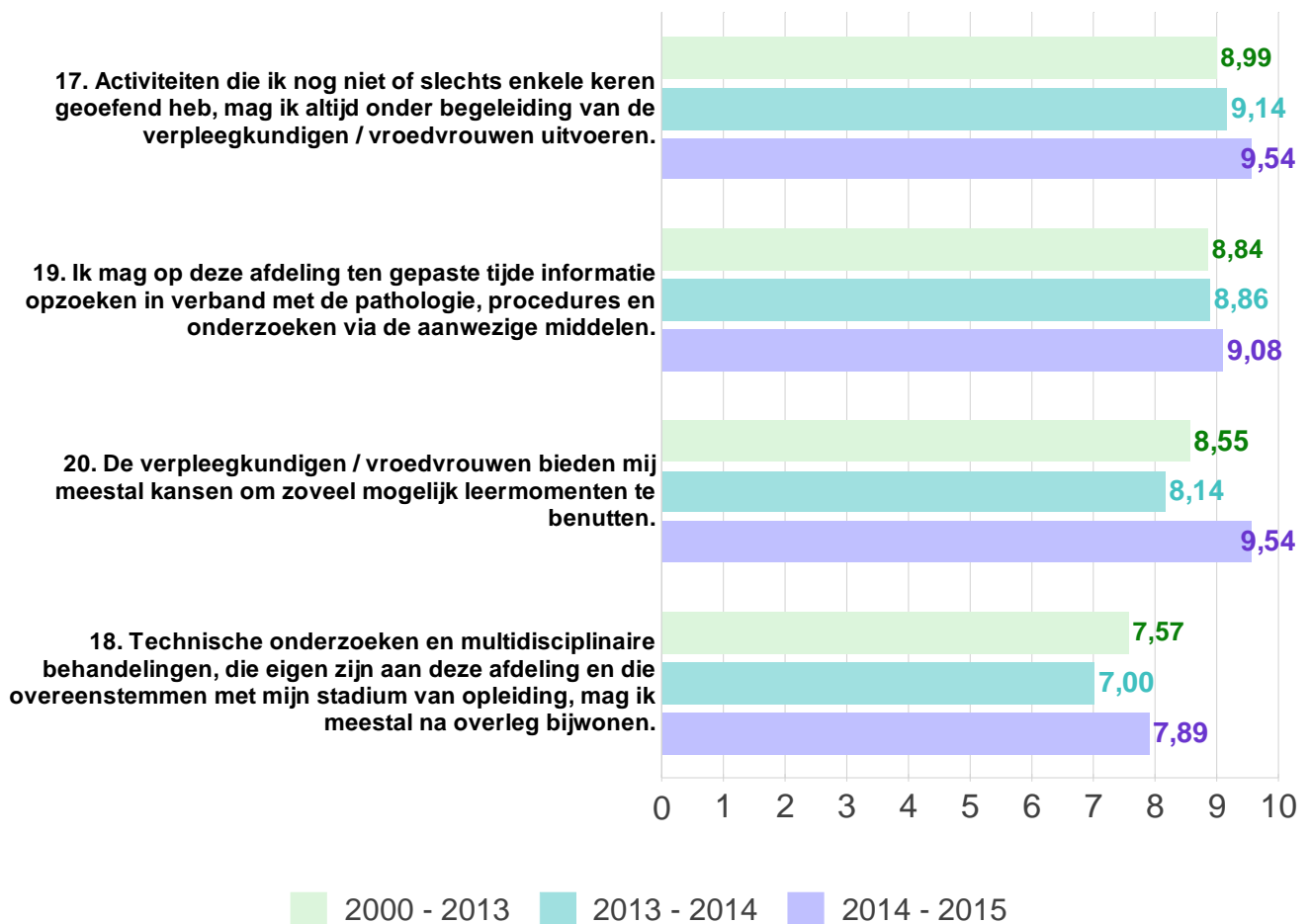
	Aantal	seizoen		
		2000 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
	130	95	22	13
Op welke afdeling liep u stage?				
Buikchirurgie	130	95	22	13

G. Leeromgeving

Gewogen gemiddelde van de leeromgeving met aanduiding van de significante verschillen (Student-T test)

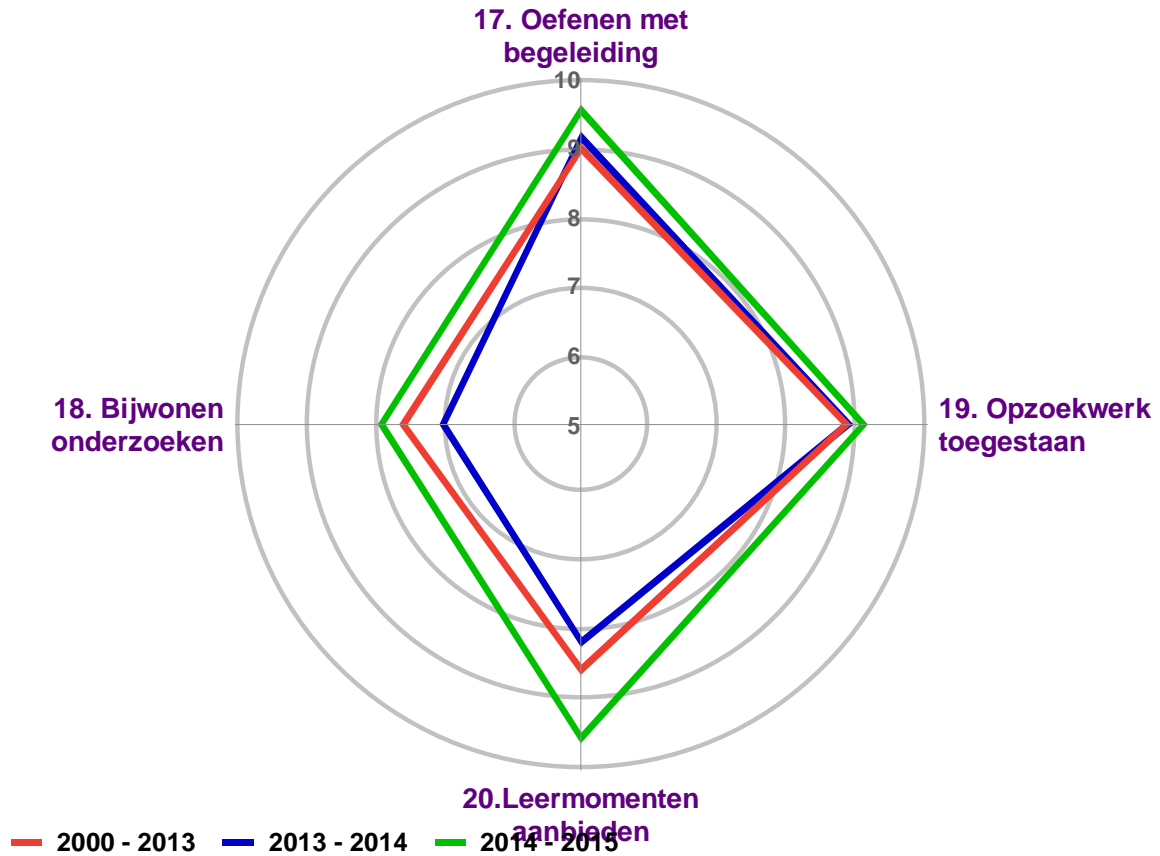
	gewogen gemiddelde	A. 2000 - 2013	B. 2013 - 2014	C. 2014 - 2015
Leeromgeving	8.57	8.55 ---	8.38 ---	9.10 ---
17. Activiteiten die ik nog niet of slechts enkele keren geoefend heb, mag ik altijd onder begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen uitvoeren.	9.07	8.99 ---	9.14 ---	9.54 ---
19. Ik mag op deze afdeling ten gepaste tijde informatie opzoeken in verband met de pathologie, procedures en onderzoeken via de aanwezige middelen.	8.87	8.84 ---	8.86 ---	9.08 ---
20. De verpleegkundigen / vroedvrouwen bieden mij meestal kansen om zoveel mogelijk leermomenten te benutten.	8.58	8.55 ---	8.14 ---	9.54 ---
18. Technische onderzoeken en multidisciplinaire behandelingen, die eigen zijn aan deze afdeling en die overeenstemmen met mijn stadium van opleiding, mag ik meestal na overleg bijwonen.	7.51	7.57 ---	7.00 ---	7.89 ---

Leeromgeving. Gewogen gemiddelde per seizoen

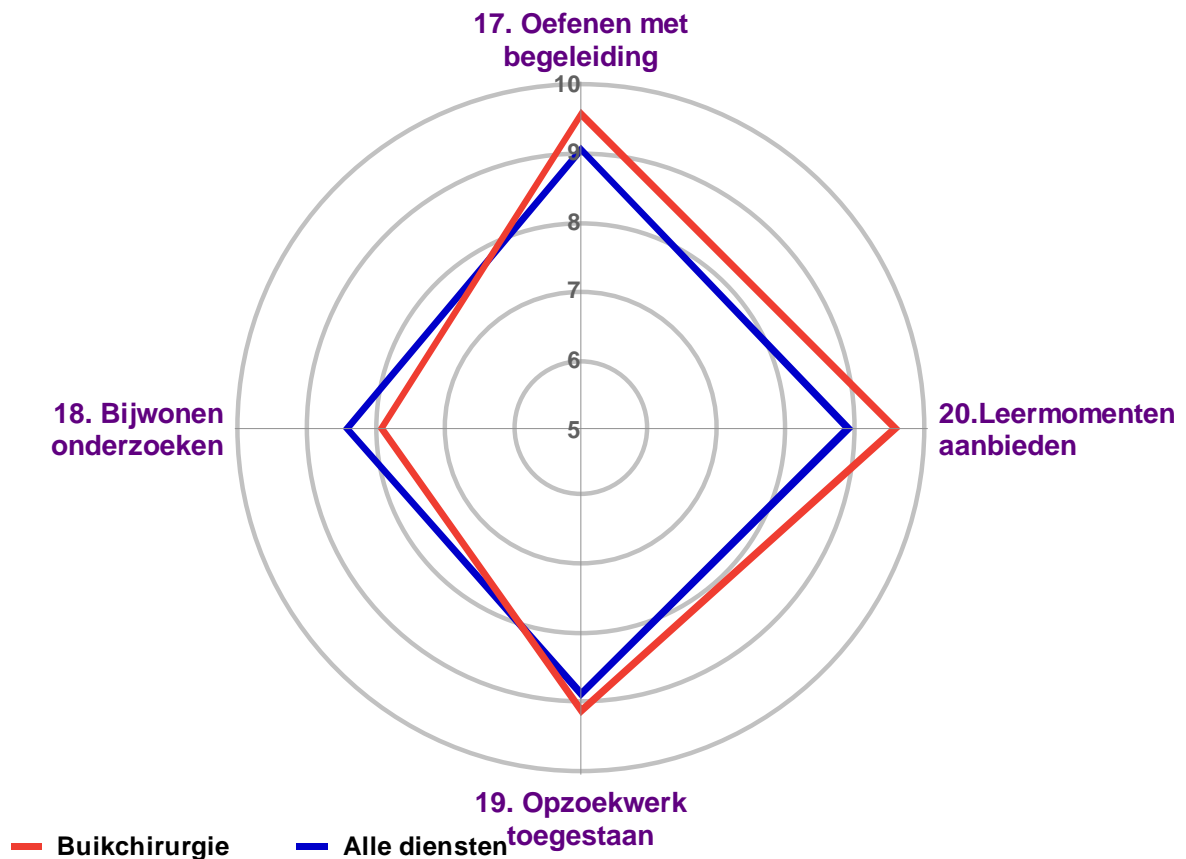


Buikchirurgie

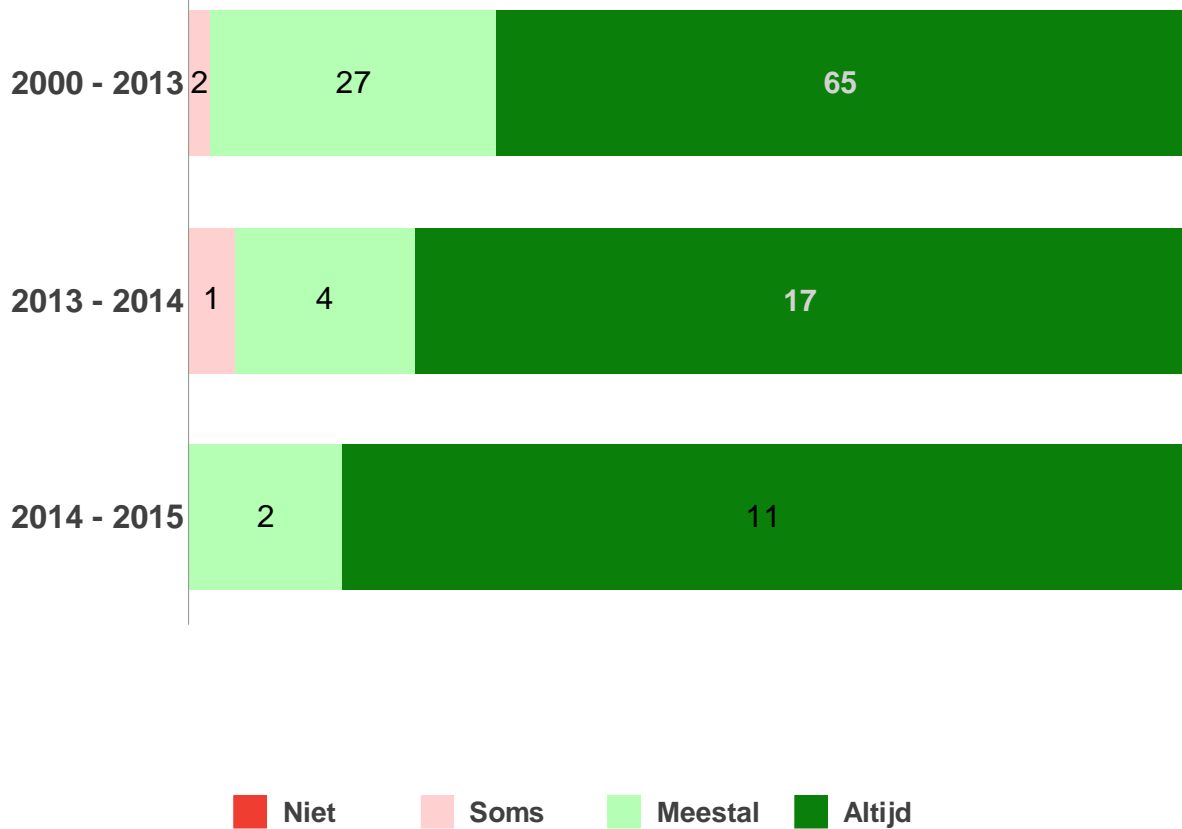
De items van de leeromgeving
Verschil in het gewogen gemiddelde per seizoen



Items van de leeromgeving.
Benchmarkverschil van het gewogen gemiddelde van de laatste meetperiode..

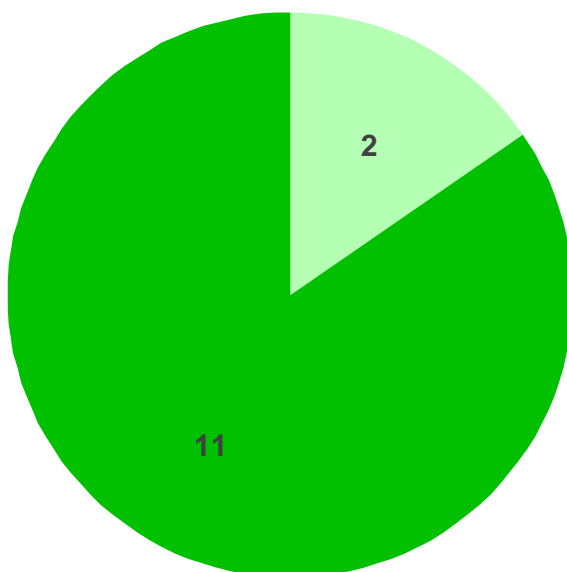


17. Activiteiten die ik nog niet of slechts enkele keren geïfend heb, mag ik altijd onder begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen uitvoeren.
Aantal respondenten per meetmoment.

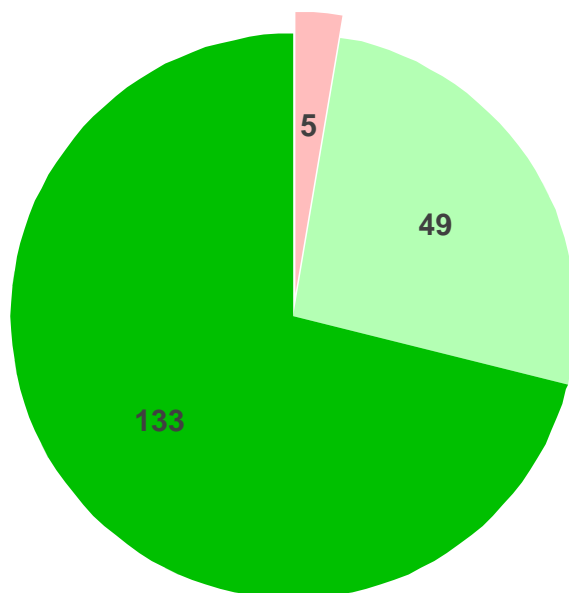


17. Activiteiten die ik nog niet of slechts enkele keren geïfend heb, mag ik altijd onder begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen uitvoeren.
Aantal respondenten per antwoordcategorie van de laatste meetperiode.

Buikchirurgie



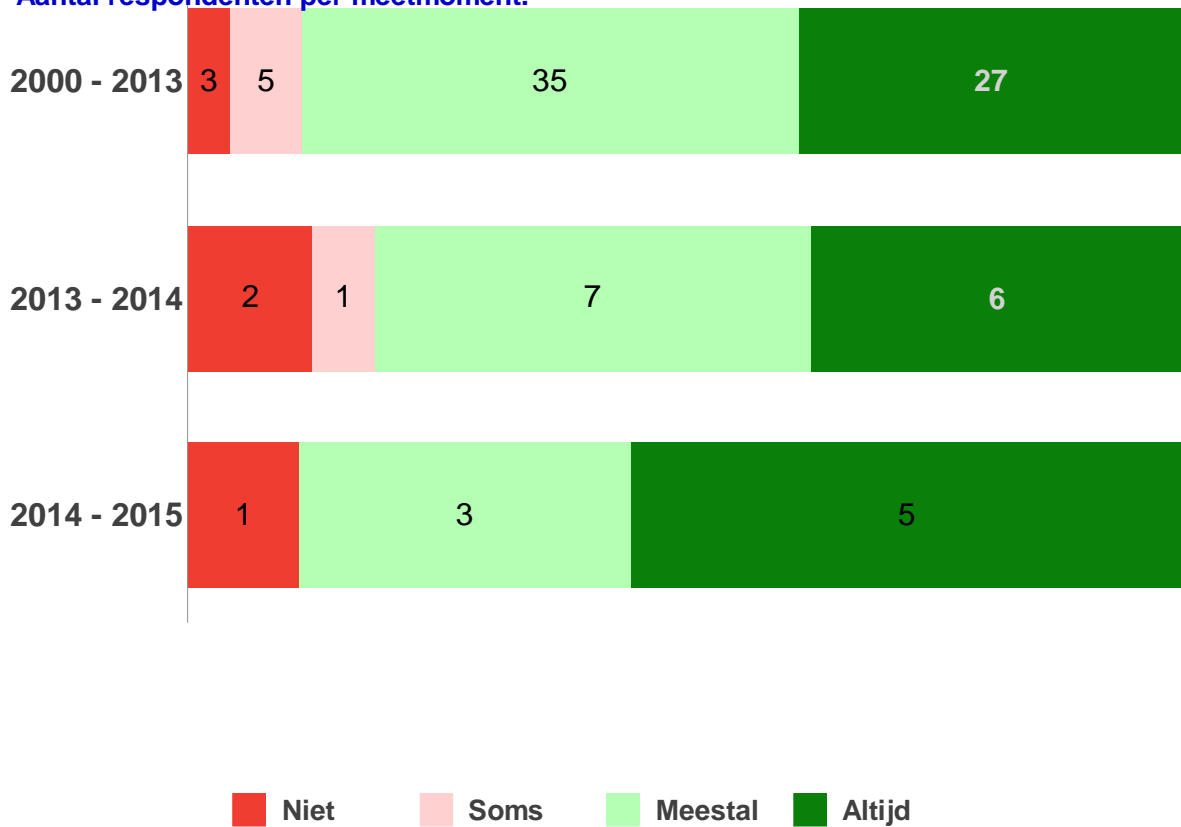
Alle diensten



■ Niet ■ Soms ■ Meestal ■ Altijd

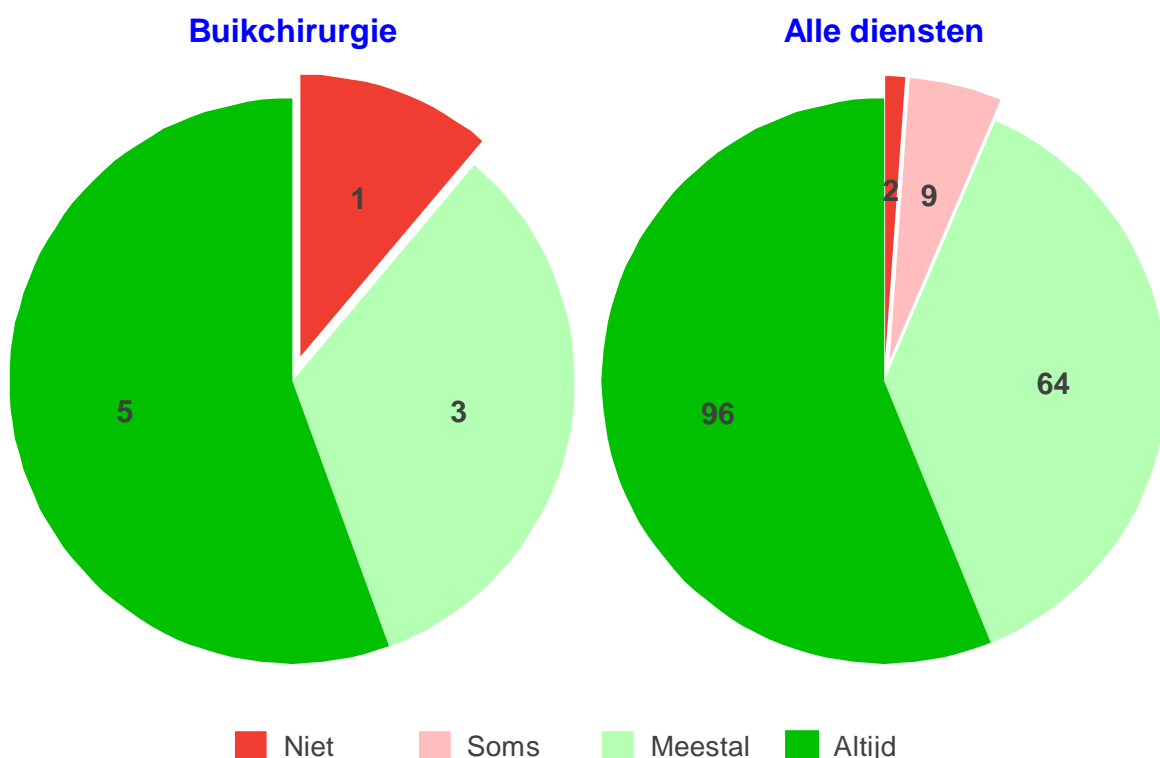
18. Technische onderzoeken en multidisciplinaire behandelingen, die eigen zijn aan deze afdeling en die overeenstemmen met mijn stadium van opleiding, mag ik meestal na overleg bijwonen.

Aantal respondenten per meetmoment.

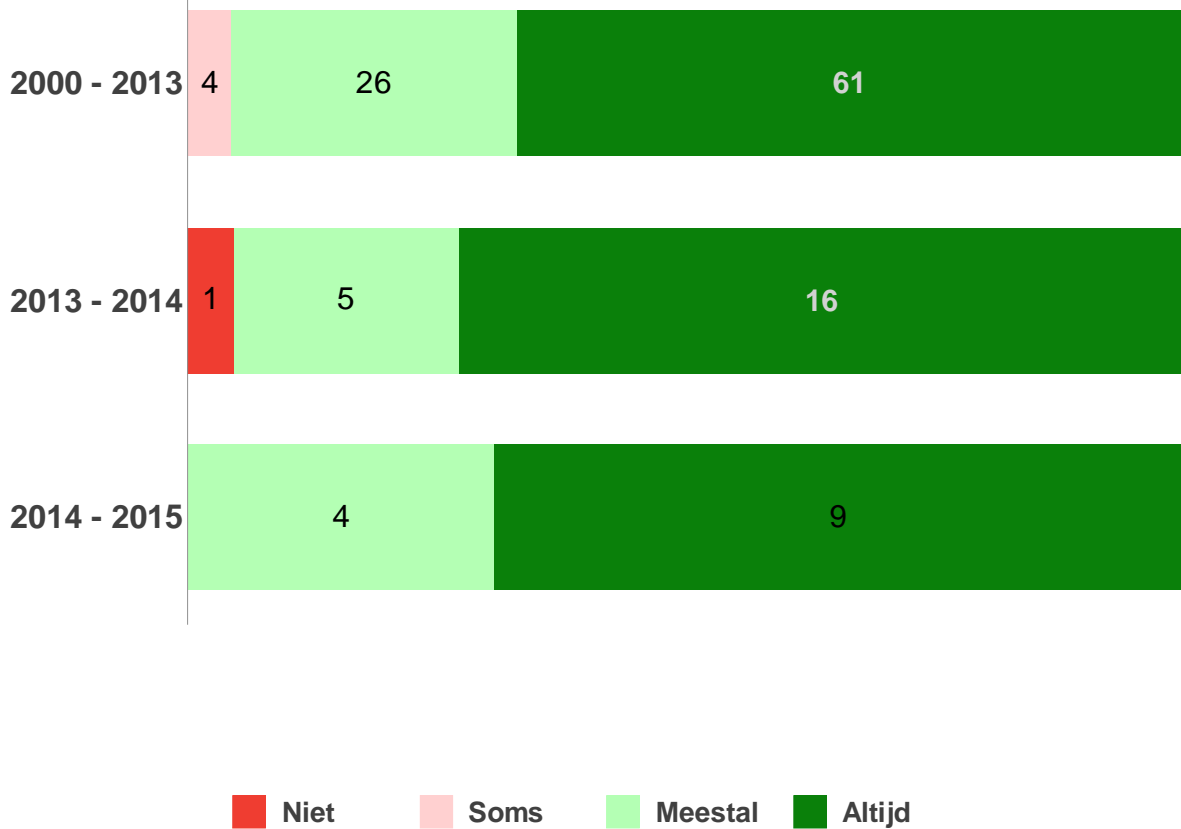


18. Technische onderzoeken en multidisciplinaire behandelingen, die eigen zijn aan deze afdeling en die overeenstemmen met mijn stadium van opleiding, mag ik meestal na overleg bijwonen.

Aantal respondenten per antwoordcategorie van de laatste meetperiode.

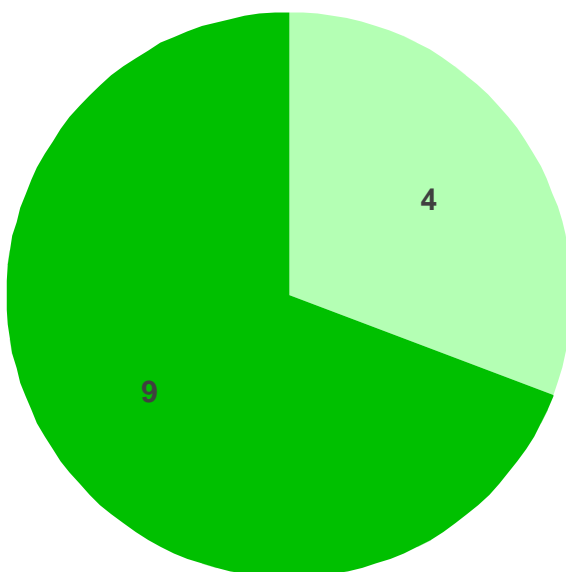


19. Ik mag op deze afdeling ten gepaste tijde informatie opzoeken in verband met de pathologie, procedures en onderzoeken via de aanwezige middelen.
Aantal respondenten per meetmoment.

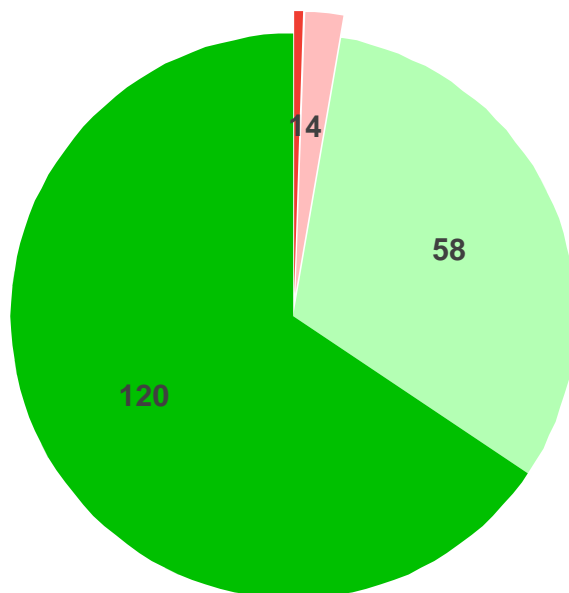


19. Ik mag op deze afdeling ten gepaste tijde informatie opzoeken in verband met de pathologie, procedures en onderzoeken via de aanwezige middelen.
Aantal respondenten per antwoordcategorie van de laatste meetperiode.

Buikchirurgie

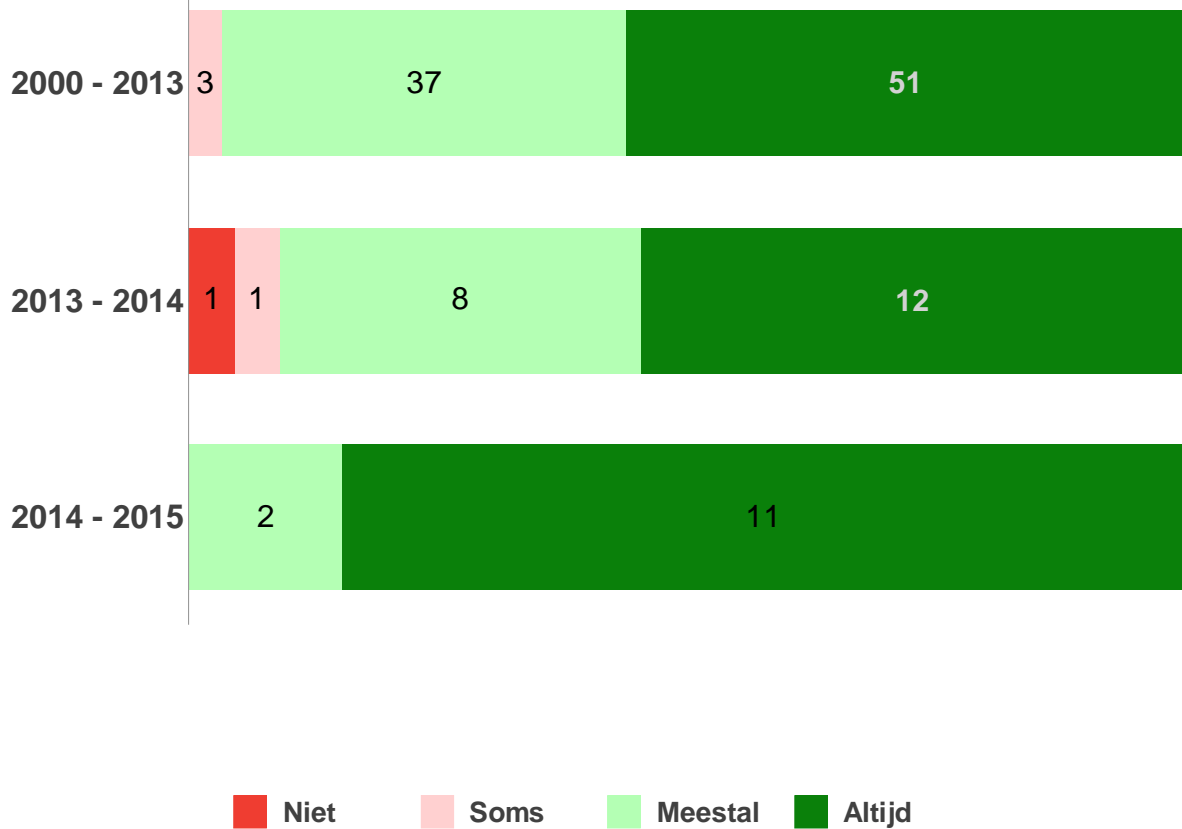


Alle diensten

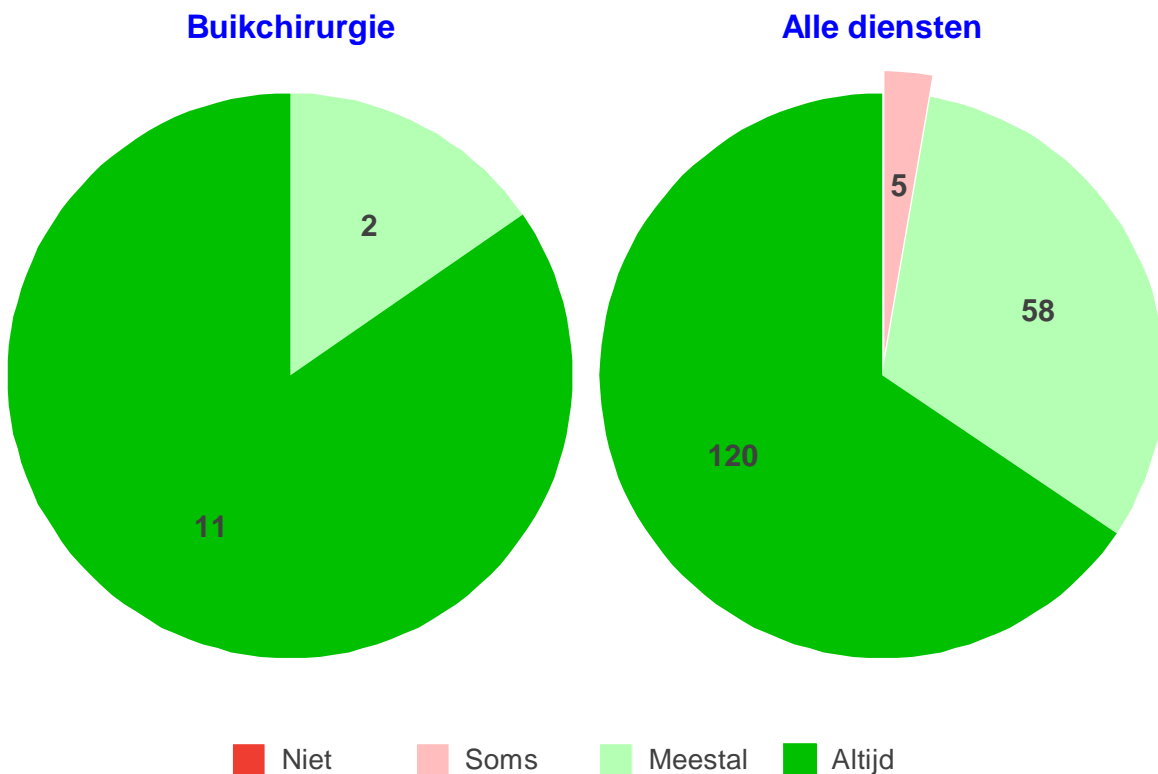


Niet Soms Meestal Altijd

20. De verpleegkundigen / vroedvrouwen bieden mij meestal kansen om zoveel mogelijk leermomenten te benutten.
 Aantal respondenten per meetmoment.



20. De verpleegkundigen / vroedvrouwen bieden mij meestal kansen om zoveel mogelijk leermomenten te benutten.
 Aantal respondenten per antwoordcategorie van de laatste meetperiode.

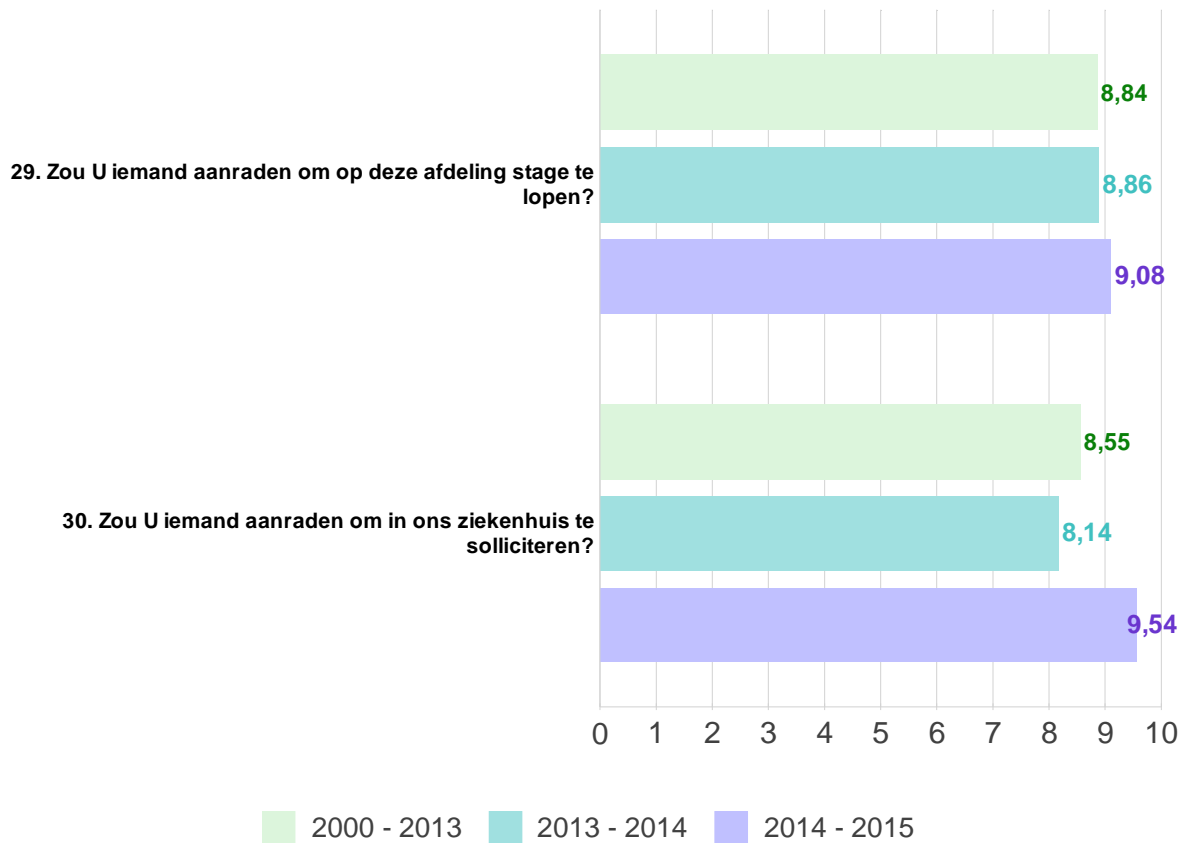


I. Aanbeveling

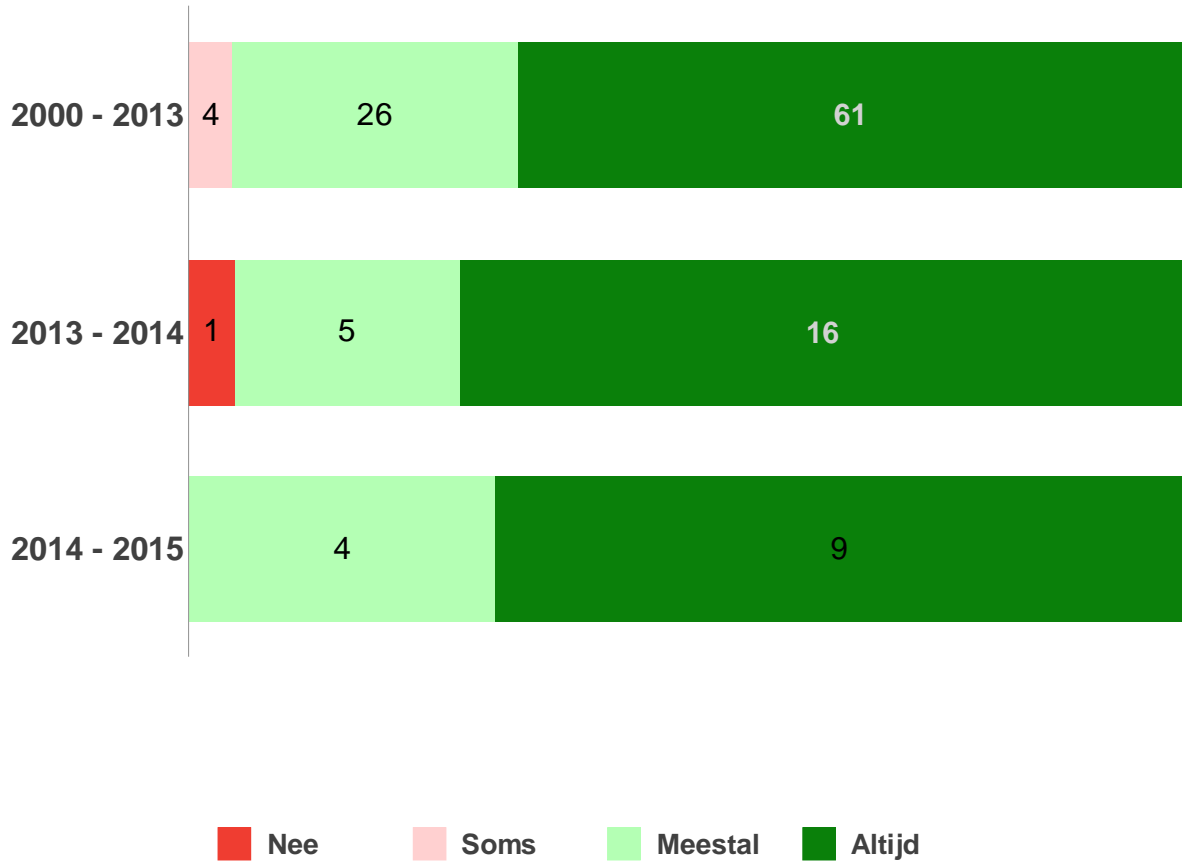
Gewogen gemiddelde van de aanbevelingen met aanduiding van de significante verschillen (Student-T test)

	gewogen gemiddelde	A. 2000 - 2013	B. 2013 - 2014	C. 2014 - 2015
Aanbevelingen	8.72	8.69 --c	8.50 ---	9.31 a--
29. Zou U iemand aanraden om op deze afdeling stage te lopen?	8.87	8.84 ---	8.86 ---	9.08 ---
30. Zou U iemand aanraden om in ons ziekenhuis te solliciteren?	8.58	8.55 ---	8.14 ---	9.54 ---

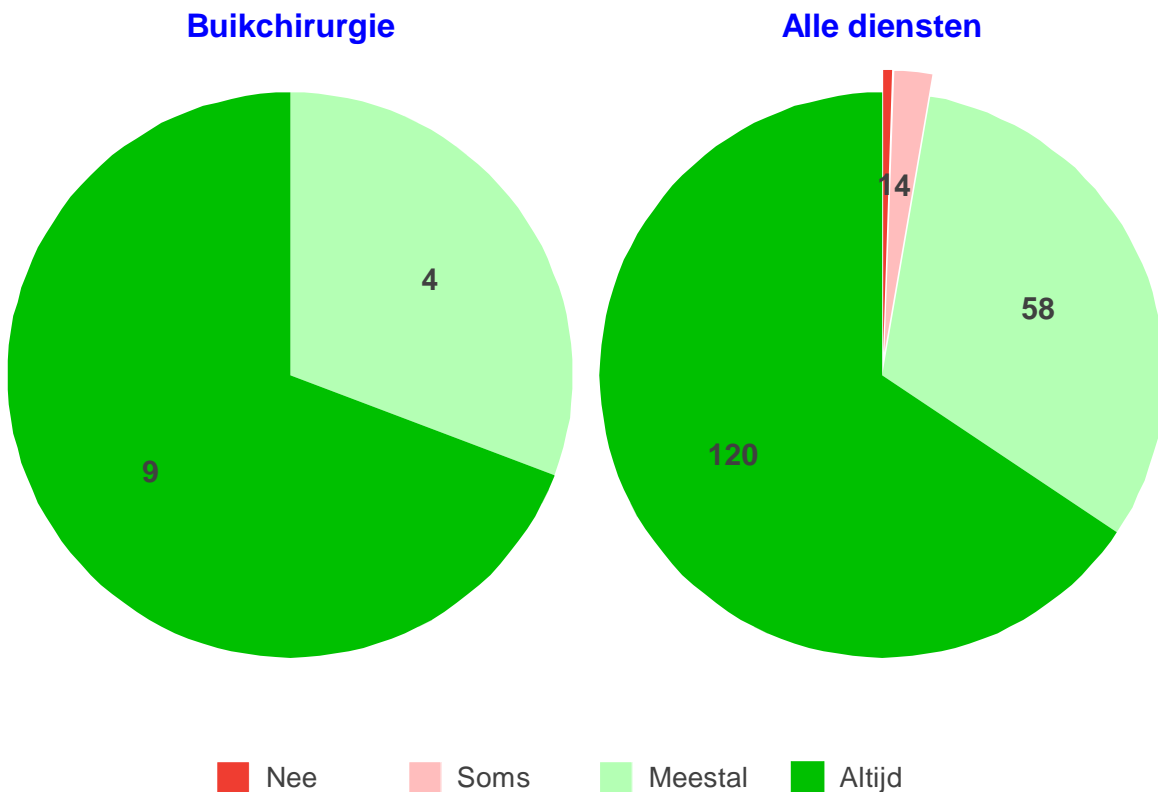
**Aanbevelingen
Gewogen gemiddelde per seizoen**



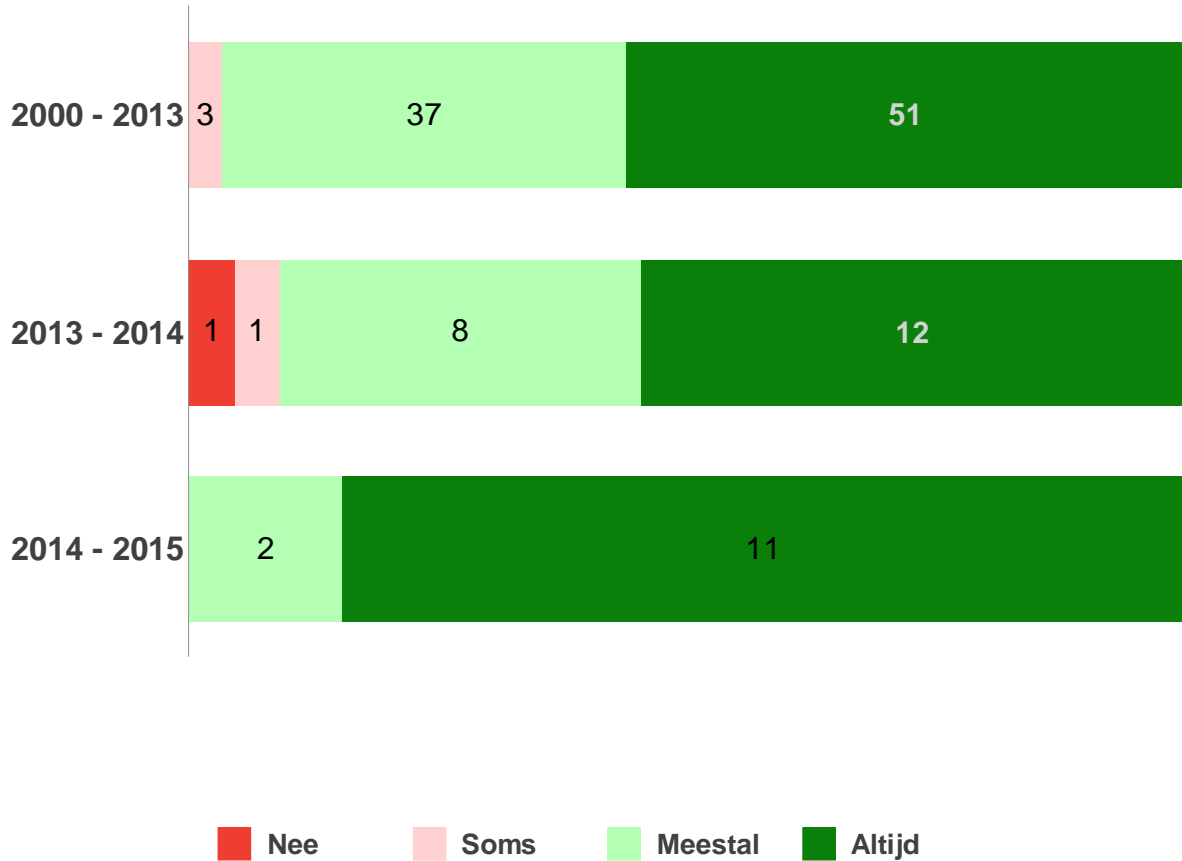
29. Zou U iemand aanraden om op deze afdeling stage te lopen?
Aantal respondenten per meetmoment.



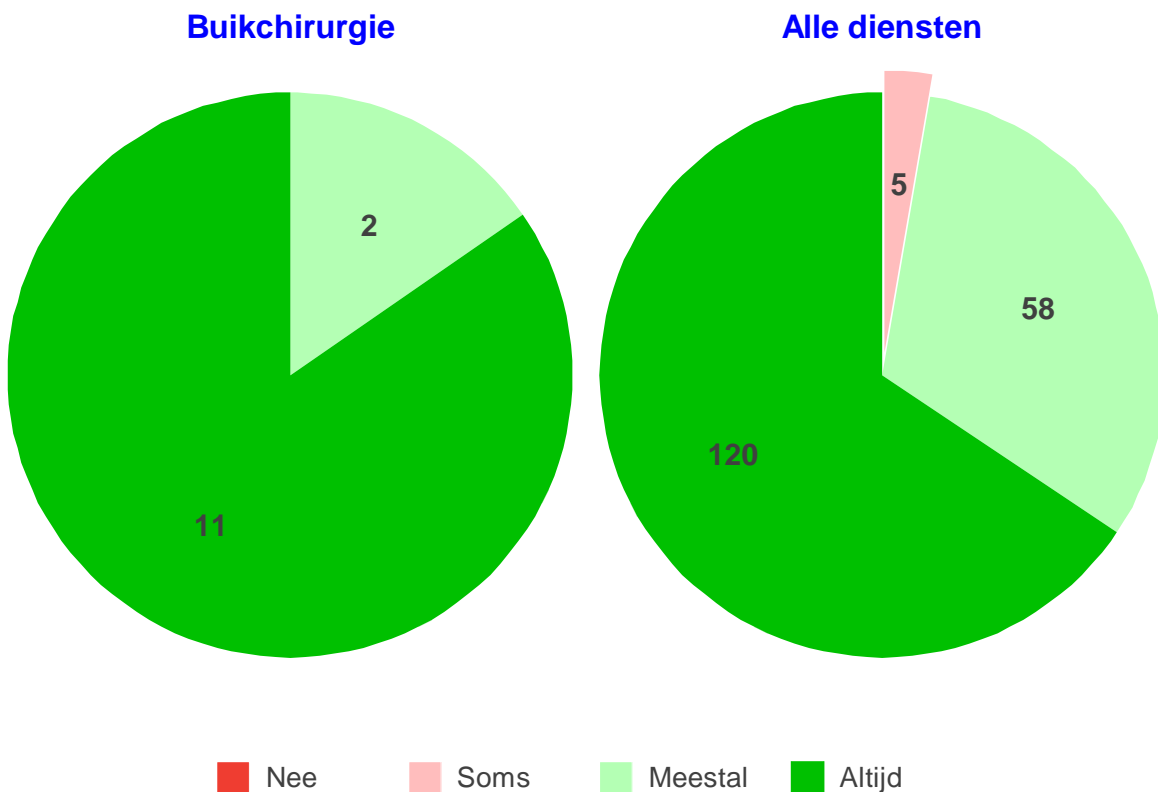
29. Zou U iemand aanraden om op deze afdeling stage te lopen?
Aantal respondenten per antwoordcategorie van de laatste meetperiode.



30. Zou U iemand aanraden om in ons ziekenhuis te solliciteren?
Aantal respondenten per meetmoment.



30. Zou U iemand aanraden om in ons ziekenhuis te solliciteren?
Aantal respondenten per antwoordcategorie van de laatste meetperiode.



D. Bijlagen

Gewogen gemiddelde van alle variabelen met berekening van de significante verschillen (Student-T test)

	gewogen gemiddelde	A. 2000 - 2013	B. 2013 - 2014	C. 2014 - 2015
Alle variabelen	8.42	8.39 -bC	8.45 a-C	8.55 AB-
23. Dagelijks krijg ik een briefing bij aanvang van mij stage.	9.51	9.52 ---	9.45 ---	9.51 ---
4. Wanneer ik het nodig vind, kan ik rekenen op de begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	8.96	8.96 ---	8.93 ---	9.06 ---
17. Activiteiten die ik nog niet of slechts enkele keren geoefend heb, mag ik altijd onder begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen uitvoeren.	8.92	8.91 ---	8.92 ---	9.03 ---
15. Ik mag hier dezelfde patiënt meerdere dagen na mekaar verzorgen.	8.81	8.85 --c	8.81 ---	8.50 a--
13. Ik vind dat de algemene ziekenhuisintroductie op de eerste dag van mijn stage met de nodige deskundigheid werd uitgevoerd.	8.73	8.67 --C	8.72 --c	9.07 Ab-
2. De verpleegkundigen / vroedvrouwen op deze afdeling spreken mij steeds respectvol aan.	8.72	8.74 ---	8.56 ---	8.81 ---
16. Op deze afdeling krijg ik meestal de kans totaalzorg voor de patiënt uit te voeren.	8.68	8.68 ---	8.61 ---	8.76 ---
14. Ik word op deze afdeling dagelijks aan een verpleegkundige / vroedvrouw toegewezen.	8.66	8.57 -bC	8.87 a--	9.09 A--
26. Als ik feedback krijg, houden verpleegkundigen / vroedvrouwen rekening met mijn stadium van opleiding.	8.66	8.65 ---	8.57 ---	8.84 ---
27. Doorgaans stuurt de inhoud van de gekregen feedback mij in mijn leerproces.	8.63	8.63 ---	8.52 ---	8.78 ---
19. Ik mag op deze afdeling ten gepaste tijde informatie opzoeken in verband met de pathologie, procedures en onderzoeken via de aanwezige middelen.	8.60	8.56 --c	8.71 ---	8.84 a--
12. Ik vind het doorgaans fijn werken in dit verpleegkundig / vroedkundig team.	8.59	8.64 -b-	8.31 a--	8.61 ---
18. Technische onderzoeken en multidisciplinaire behandelingen, die eigen zijn aan deze afdeling en die overeenstemmen met mijn stadium van opleiding, mag ik meestal na overleg bijwonen.	8.53	8.51 ---	8.68 ---	8.39 ---
28. Dagelijks krijg ik de tijd om de gekregen feedback op mijn begeleidingsformulier neer te schrijven.	8.52	8.44 -bC	8.72 a--	8.88 A--
20. De verpleegkundigen / vroedvrouwen bieden mij meestal kansen om zoveel mogelijk leermomenten te benutten.	8.52	8.48 --C	8.50 --c	8.86 Ab-
22. Wanneer ik met een andere verpleegkundige / vroedvrouw samenwerk, krijg ik de kans om mijn doelstellingen kenbaar te maken.	8.52	8.52 ---	8.49 ---	8.51 ---
9. Als ik een specifiek probleem in verband met mijn stage ter sprake breng, tonen verpleegkundigen / vroedvrouwen zich meestal bereid om mij te helpen.	8.48	8.45 ---	8.51 ---	8.68 ---
1. In het begin van de stage wordt een moment voorzien waarop ik informatie krijg over de praktische werking van de afdeling.	8.41	8.35 ---	8.60 ---	8.61 ---
5. De manier waarop verpleegkundigen / vroedvrouwen mij meestal feedback geven, sterkt mij in mijn zelfvertrouwen, waardoor ik beter kan functioneren.	8.37	8.39 ---	8.24 ---	8.39 ---
10. Ik ervaar geen nadeel bij mijn individuele begeleiding door het aantal studenten op deze afdeling.	8.35	8.29 ---	8.55 ---	8.48 ---
3. Het onthaal op de afdeling verloopt vlot. Ik voel mij opgenomen in de groep.	8.24	8.29 ---	8.11 ---	8.06 ---
24. De verpleegkundige / vroedvrouw, die mij coacht, stuurt mij meestal in het plannen en systematisch organiseren van de zorg voor de toegewezen patienten.	8.10	8.10 ---	8.11 ---	8.12 ---
8. De meeste verpleegkundigen / vroedvrouwen die mij op deze afdeling begeleiden, zijn meestal een rolmodel van wie ik veel kan leren.	8.07	8.06 ---	8.02 ---	8.26 ---
25. De verpleegkundigen / vroedvrouwen nemen meestem voldoende tijd om mij feedback te geven.	8.01	7.95 --c	8.14 ---	8.31 a--
21. Ik voer mij opdrachten meestal uit onder begeleiding van de mij toegewezen verpleegkundige / vroedvrouw.	7.99	7.90 -bC	8.22 a--	8.42 A--
6. De verpleegkundigen / vroedvrouwen doen mij meestal nadenken over het 'waarom' van mijn handelen.	7.72	7.66 -b-	7.95 a--	7.86 ---
7. Afhankelijk van het stadium in mijn opleiding, krijg ik de kans om deel te nemen aan gesprekken over waarden en normen in de zorg (vb. ethische, sociale, economische, culturele, organisatorische aspecten).	7.68	7.63 ---	7.90 ---	7.75 ---
11. De beloften zijn op deze afdeling een gedeelde verantwoordelijkheid tussen mij en de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	6.69	6.63 ---	6.94 ---	6.86 ---

Gewogen gemiddelde van alle variabelen per seizoen

Gewogen gemiddelde van alle variabelen per seizoen

