



QUALITY & MARKETING SOLUTIONS

Risico analyse van de
arbeidsomstandigheden in een ziekenhuis.

**In deze demo wordt naast de executive summary en
demografische kenmerken enkel dieper ingegaan op het
thema:**

Architectonische voorzieningen

Ziekenhuis X

Aantal Respondenten : 42

Rapport opgemaakt op : 09/03/16

Introductie

1.Verklarende motivatie:

Deze vragenlijst is gebaseerd op de eerste helft van de overleggids Déparis en dient om de fysieke risico's op te sporen in uw arbeidsomstandigheden. De psycho sociale omstandigheden worden bevraagd in de personele tevredenheidsmeting die ook deel uitmaakt van ons assortiment.

2.Korte omschrijving

De vragenlijst bevat 84 vragen over de volgende onderwerpen: demografische gegevens, architectonische voorzieningen, organisatie van het werk, arbeidsongevallen (vallen, stoten, uitglijden), bedieningsmiddelen en signalen, materiaal, handgereedschap en machines, lasten tillen, behandeling van chemische en biologische agentia, manipulatie van medicatie en cytostatica, contact met ioniserende stralen, fysieke kenmerken van de werkomgeving en algemene veiligheidsmaatregelen.

3.Huidig gebruik:

Deze ziekenhuisbrede meting van alle personeelsleden gebeurt om de drie jaar en alterneert met de personeelstevredenheid en de meting van de patiënten veiligheidscultuur. Dit instrument is reeds 4 jaar in gebruik in een regionaal ziekenhuis en werd ingezet in een vierjaarlijkse meting die resulteerde in een rapport per dienst dat aansluitend besproken werd met de medewerkers. De gebruikte data zijn geanonimiseerd.

4.Rapportering:

Dit rapport is beschikbaar op het niveau van het ziekenhuizen en per afzonderlijke afdeling. In de automatische rapportering zit een executive summary en een zeer uitgebreid geheel van grafieken en tabellen per onderwerp en per individuele vraag. (> 1000 pag.).

Dit rapport omvat verschillende secties

1. Rapportering op het niveau van de hele organisatie

- A. Samenvatting (executive summary)**
- B. Demografische gegevens**
- C. Architectonische voorzieningen.**
- D. Organisatie van het werk.**
- E. Arbeidsongevallen (vallen, stoten, uitglijden)**
- F. Bedieningsmiddelen en signalen**
- G. Materiaal, handgereedschap en machines**
- H. Lasten tillen.**
- I. Behandeling van chemische en biologische agentia**
- J. Manipulatie van medicatie en cytostatica.**
- K. Contact met ioniserende stralen.**
- L. Fysieke kenmerken van de werkomgeving.**
- M. Algemene veiligheidsmaatregelen.**

2. Rapportering op het niveau van ieder dienst afzonderlijk

idem als hierboven

Voor meer informatie betreffende de verwerking van de gegevens kan u steeds terecht bij QMS (Quality & Marketing Solutions) - www.qm-s.be

1. Op het niveau van de ganse organisatie

A. Samenvatting

Deze enquête werd per e-mail verstuurd naar de personeelsleden. Uiteindelijk ontvingen wij **42** ingevulde enquêtes terug. De benodigde invultijd bedroeg 8.64 minuten.

A.1. Algemene beoordeling

De **algemene beoordeling** van de personeelsleden over de bevraagde arbeidsomstandigheden bedraagt:

2013	2016	Vershil
6.79	7.01	0.22
N = 19	N = 23	4

A.2. Algemene ranking per thema

Deze enquête bevroeg verschillende thema's die de personeelsleden aanbelangen. Hieronder wordt het gewogen gemiddelde van de laatste twee meetperiodes naast elkaar gezet. Het gewogen gemiddelde is berekend op basis van de volgende gewichten: altijd **10**, meestal **7**, soms **3** en niet **0**.

Thema's	2013	2016	Vershil
1. Architectonische voorzieningen	6.36	7.21	0.85
2. Organisatie van het werk	7.39	7.57	0.18
3. Risicomaatregelen	6.05	6.09	0.04
4. Elektrische risico's en brandgevaar	7.21	7.22	0.01
5. Bedieningsmiddelen en signalen	5.94	5.78	-0.16
6. Materiaal, handgereedschap & machines	6.27	6.18	-0.09
7. Lasten tillen	5.08	4.68	-0.4
8. Behandeling van chemische en biologische agentia	6.50	6.81	0.31
9. Manipulatie van medicatie en cytostatica	8.60	9.21	0.61
10. Contact met ioniserende stralen	8.13	9.07	0.94
11. Fysieke kenmerken van de werkomgeving	5.84	5.78	-0.06
12. Appreciatie van de algemene veiligheidsmaatregelen	7.95	8.23	0.28

A.3. Tevredenheidsranking per criterium

Van de 84 vindt u hieronder de 10 best beoordeelde en 10 minst gunstig beoordeelde criteria terug. De volledige lijst met 84 criteria worden verder in detail besproken en zijn met hun demografische gegevens terug te vinden in bijlage 2.

10 best scorende vragen	2013	2016	Vershil
31. Op de afdeling is het verboden om de (brand)deuren open te houden met een spie of klem.	10.00	10.00	0
32. De evacuatiewegen worden steeds vrijgehouden.	10.00	10.00	0
33. De voorzieningen voor de interne reanimatie oproep zijn op orde en gekend.	10.00	10.00	0
76. Er zijn voldoende afvalbakken beschikbaar.	10.00	10.00	0
82. Ik heb geen last van seksuele intimidatie op mijn werk (zowel verbaal als niet verbaal).	10.00	10.00	0
83. Ik ervaar geen verbaal en/of fysiek geweld op mijn werk.	10.00	10.00	0
6. De organisatie in het personeelsrestaurant verloopt soepel.	9.21	9.87	0.66
9. De formele afspraken van de werkorganisatie staan duidelijk op papier.	9.21	9.87	0.66
21. Het verwijderen van naalden gebeurt volgens de 'no recapping' methode om prikaccidenten te vermijden.	9.21	9.87	0.66
41. Ik schakel de stroomvoorziening uit wanneer ik een toestel reinig of ontsmet.	9.21	9.87	0.66

10 minst scorende vragen	2013	2016	Vershil
50. Ik kijk naar de gebruikconcentratie alvorens een product te gebruiken.	4.05	3.17	-0.88
16. Opstaphulpjes en voetensteuntjes zijn op de juiste plaats in gebruik.	3.00	3.00	0
19. Op de personeelsparking wordt de snelheidsbeperking tot 5 km per uur gerespecteerd.	3.00	3.00	0
27. Ik geef beschadigingen aan elektrische voorzieningen onmiddellijk door aan de technische dienst.	3.00	3.00	0
36. De gebruikshandleiding per communicatiemiddel is gemakkelijk op te zoeken.	3.00	3.00	0
37. Bij de introductie van een nieuw apparaat wordt er steeds een opleiding gegeven.	3.00	3.00	0
38. De veiligheidsinstructies bij het gebruik van apparatuur zijn voor mij steeds duidelijk.	3.00	3.00	0
47. Geregeld volg ik een cursus in tiltechnieken.	3.00	3.00	0
74. De klimaatregeling werkt naar behoren.	0.00	0.00	0
75. Op de afdeling hangen er blijvende onaangename geuren.	0.00	0.00	0

B. Demografie

	Aantal	seizoen	
		2013	2016
	42	19	23
Gender			
Vrouw	18	6	12
Man	24	13	11

	Aantal	seizoen	
		2013	2016
	35	13	22
Functie			
Staffunctionaris/é- énmansfunctie	13	5	8
Arts	22	8	14

	Aantal	seizoen	
		2013	2016
	42	19	23
Uw leeftijdscategorie?			
twintiger	1	1	-
dertiger	1	1	-
veertiger	34	14	20
vijftiger	5	3	2
zestigplusser	1	-	1

	Aantal	seizoen	
		2013	2016
	42	19	23
Hoe lang werkzaam binnen het ziekenhuis?			
minder een jaar	3	1	2
tussen 1 en 3 jaar	19	8	11
tussen 3 en 10 jaar	6	2	4
tussen 10 en 20 jaar	9	5	4
meer dan 20 jaar	5	3	2

	Aantal	seizoen	
		2013	2016
	42	19	23
Verpleegafdeling?			
Neurologie	18	8	10
Oncologisch daghospitaal	24	11	13

C. Architectonische voorzieningen

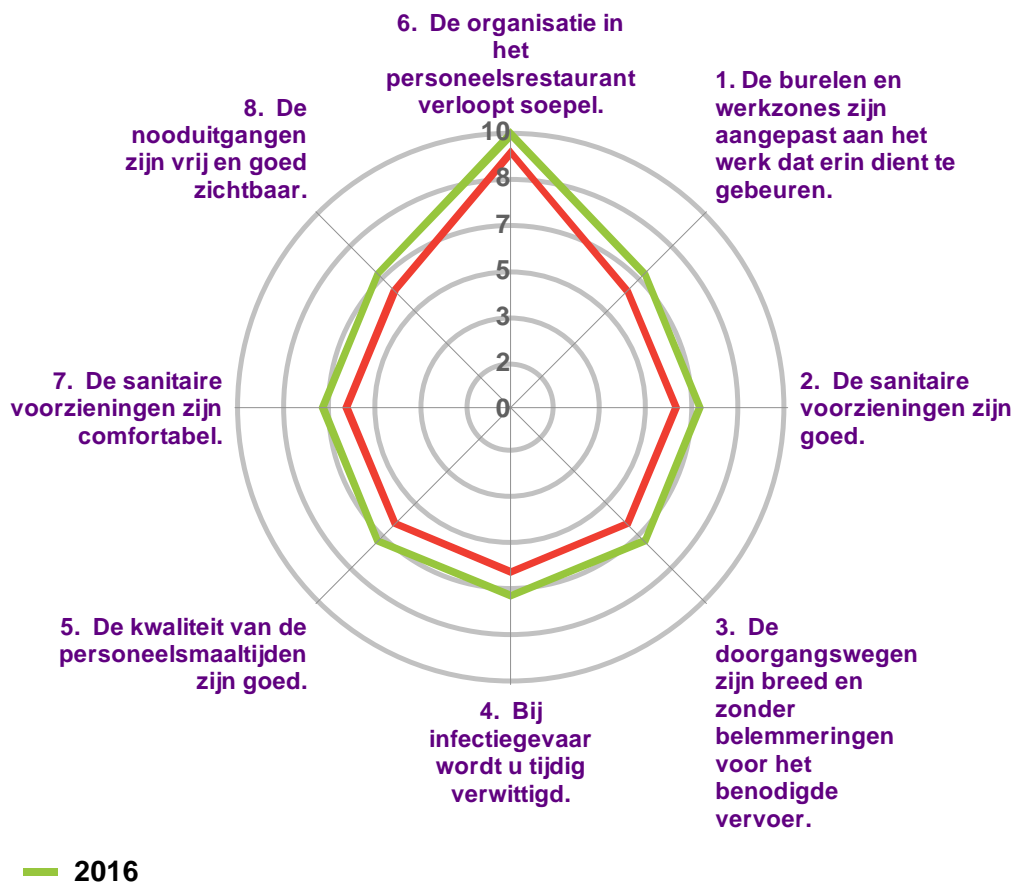
Gewogen gemiddelde van de appreciatie van de architectonische voorzieningen met aanduiding van de significante verschillen (Student-T test)

	gewogen gemiddelde	A. 2013	B. 2016
Architectonische voorzieningen	6.82	6.36 -B	7.21 A-
6. De organisatie in het personeelsrestaurant verloopt soepel.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
1. De burelen en werkzones zijn aangepast aan het werk dat erin dient te gebeuren.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
2. De sanitaire voorzieningen zijn goed.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
3. De doorgangswegen zijn breed en zonder belemmeringen voor het benodigde vervoer.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
4. Bij infectiegevaar wordt u tijdig verwittigd.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
5. De kwaliteit van de personeelsmaaltijden zijn goed.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
7. De sanitaire voorzieningen zijn comfortabel.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
8. De nooduitgangen zijn vrij en goed zichtbaar.	6.43	5.95 -b	6.83 a-

De appreciatie van de architectonische voorzieningen. Verskil in gewogen gemiddelde per seizoen.

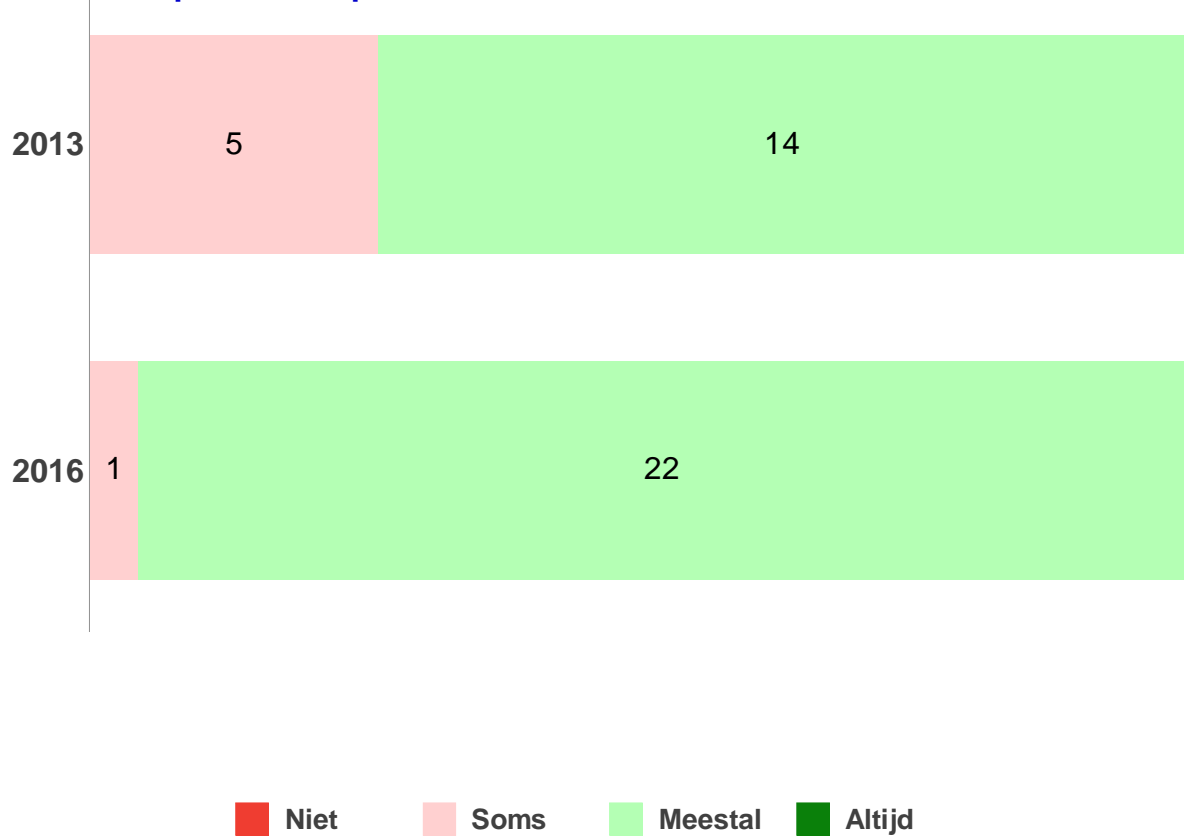


De appreciatie van de architectonische voorzieningen. Verschil in het gewogen gemiddelde per seizoen



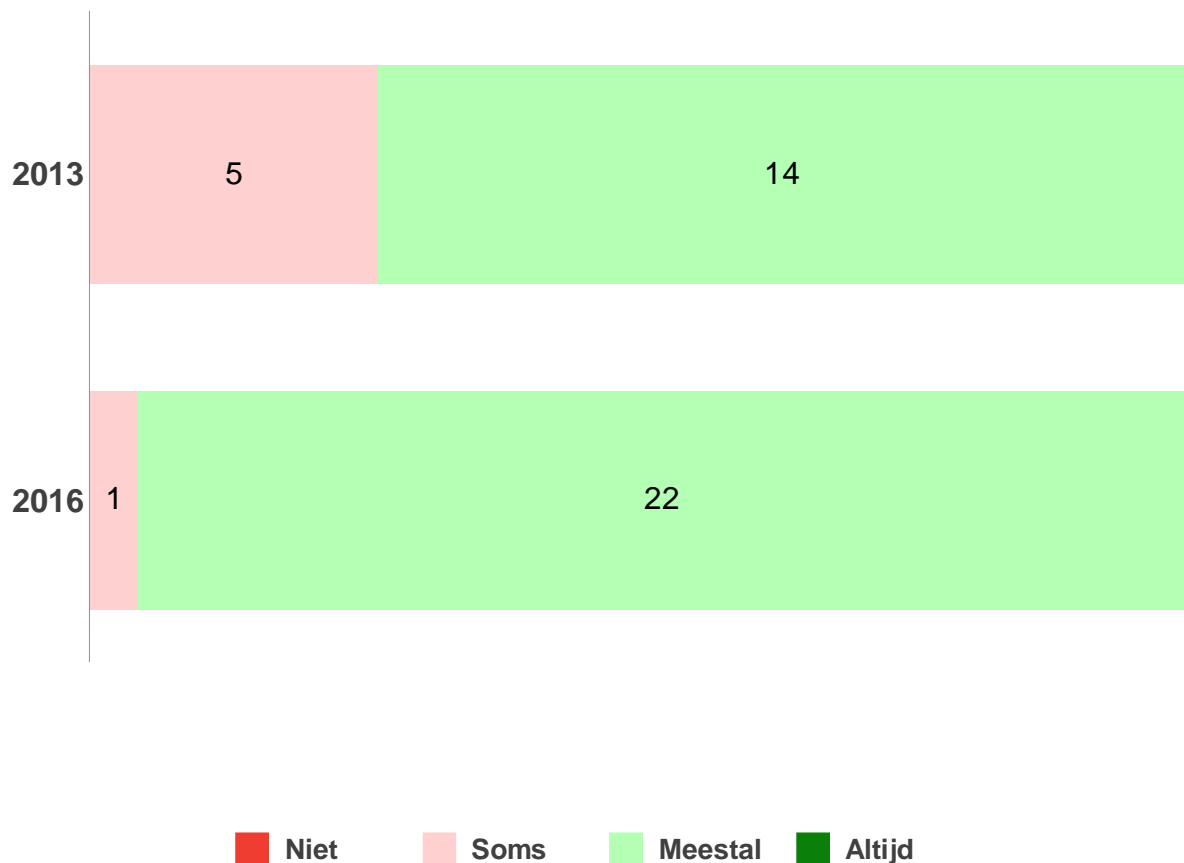
1. De burelen en werkzones zijn aangepast aan het werk dat erin dient te gebeuren.

Aantal respondenten per meetmoment.



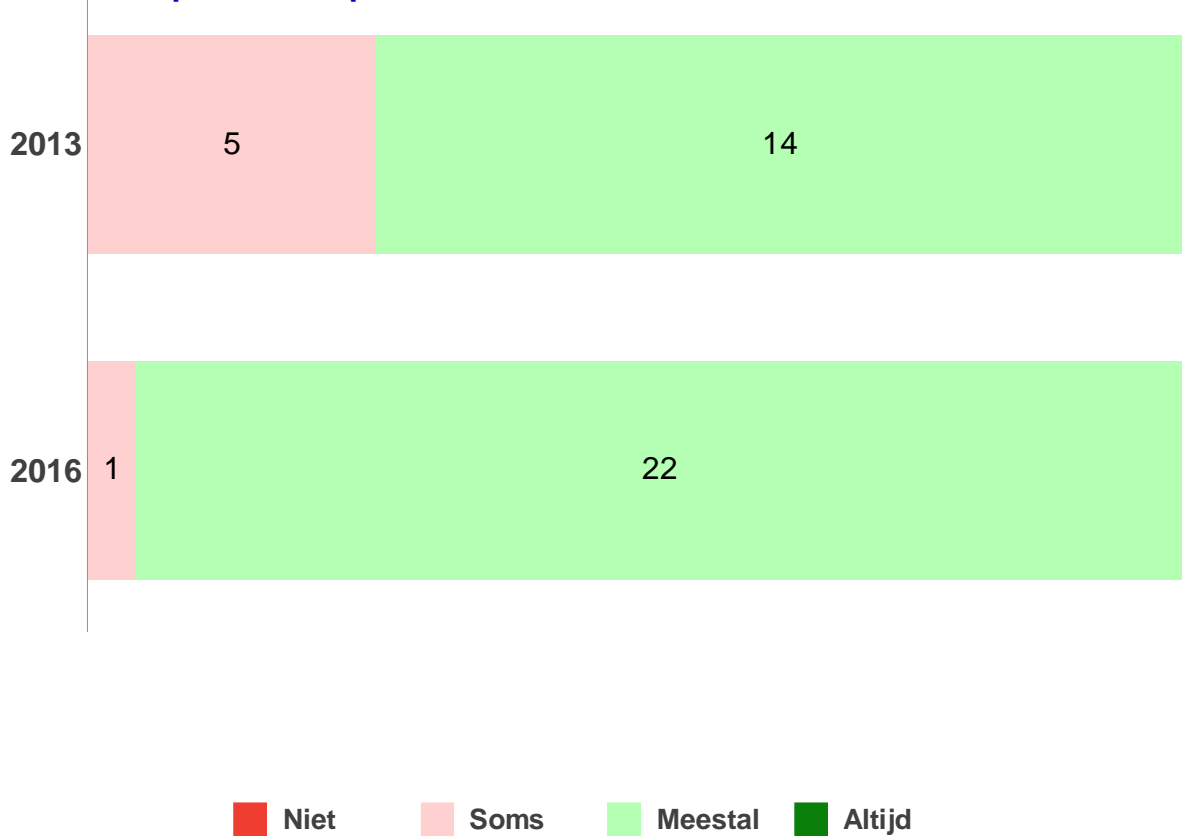
2. De sanitaire voorzieningen zijn goed.

Aantal respondenten per meetmoment.



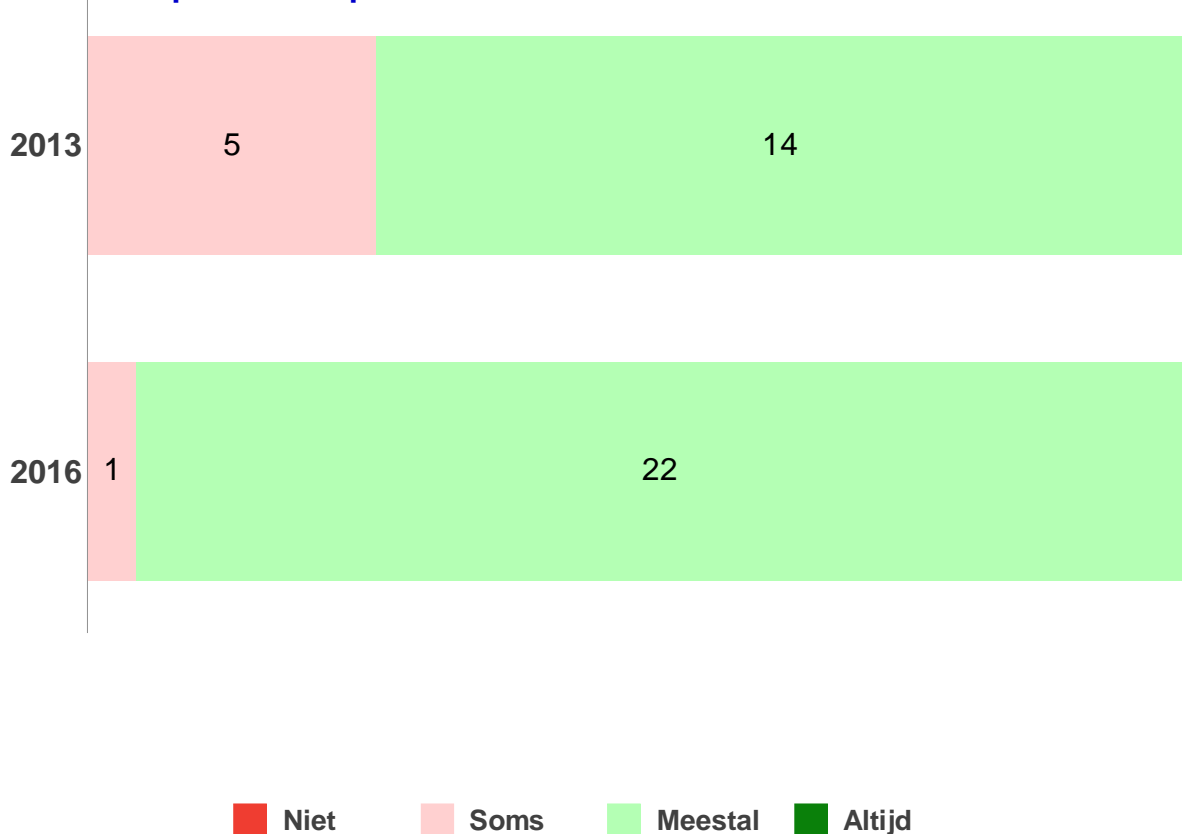
3. De doorgangswegen zijn breed en zonder belemmeringen voor het benodigde vervoer.

Aantal respondenten per meetmoment.

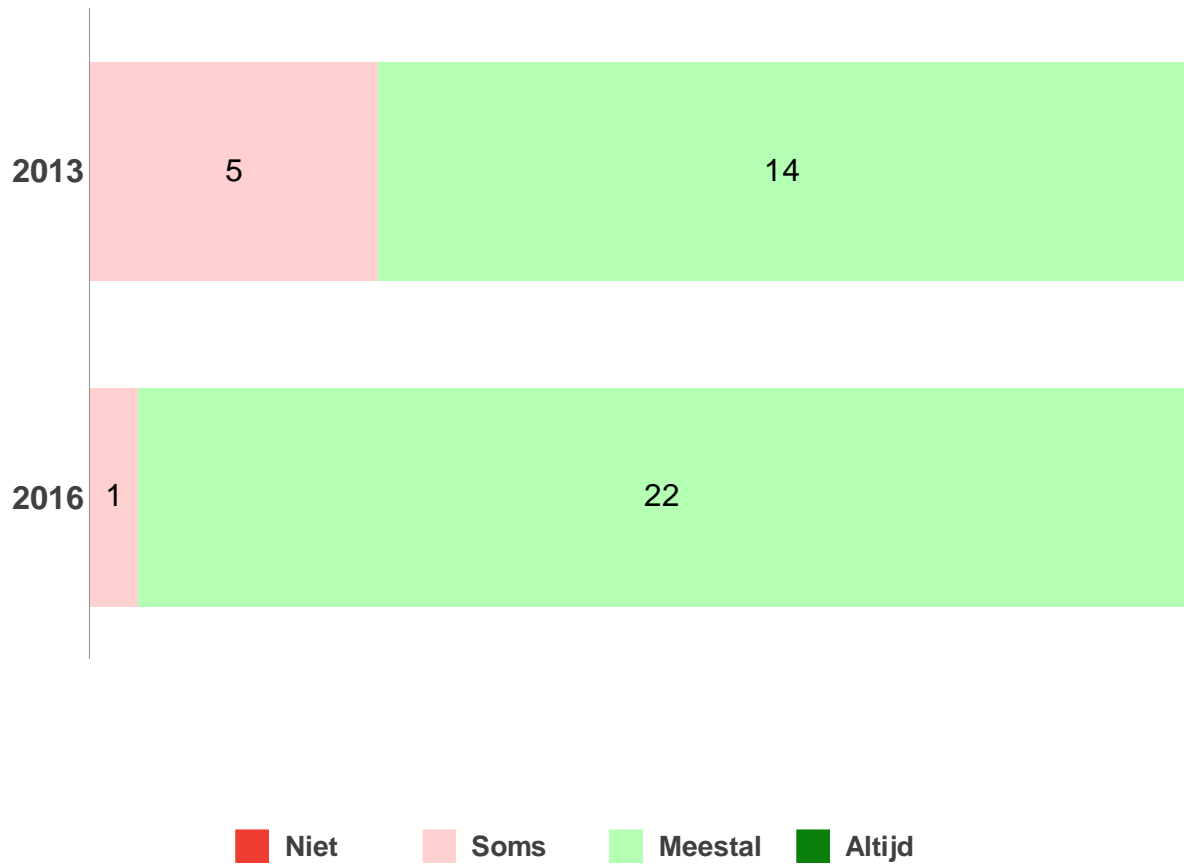


3. De doorgangswegen zijn breed en zonder belemmeringen voor het benodigde vervoer.

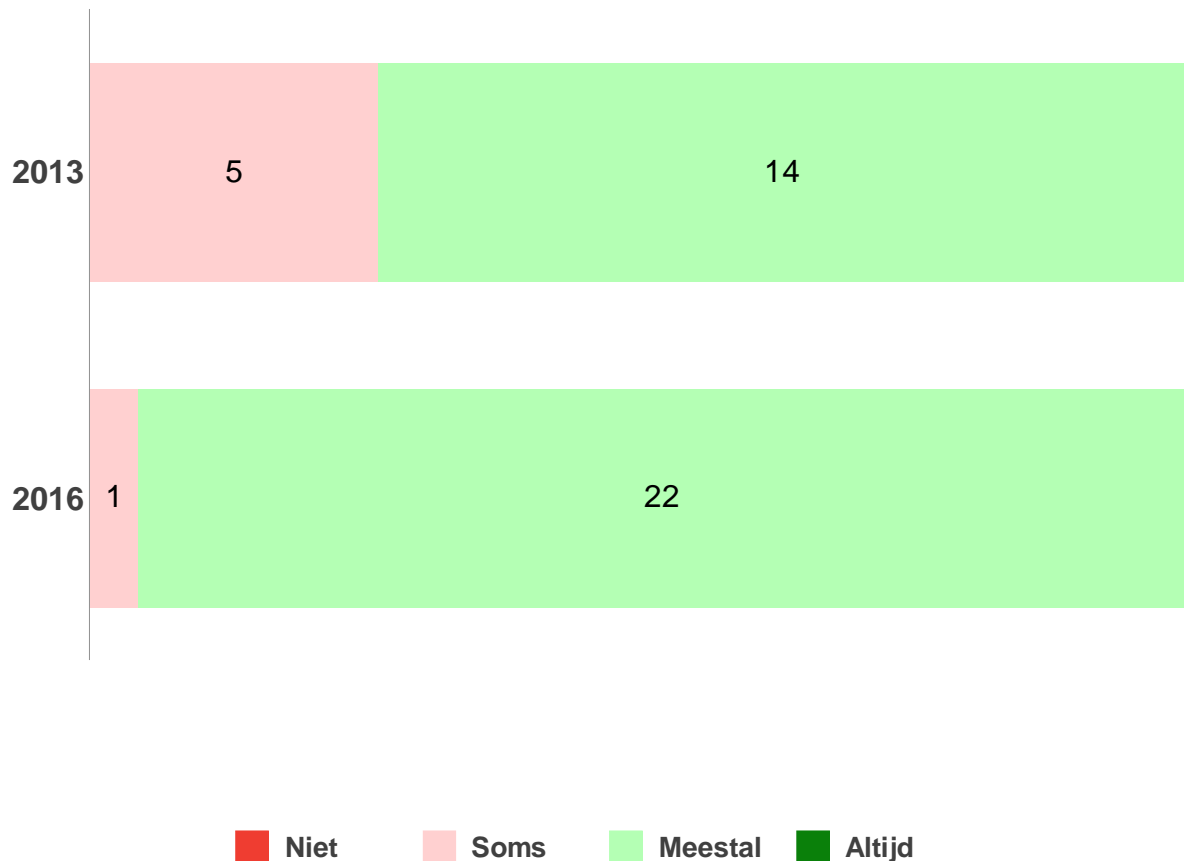
Aantal respondenten per meetmoment.



**4. Bij infectiegevaar wordt u tijdig verwittigd.
Aantal respondenten per meetmoment.**



**5. De kwaliteit van de personeelsmaaltijden zijn goed.
Aantal respondenten per meetmoment.**

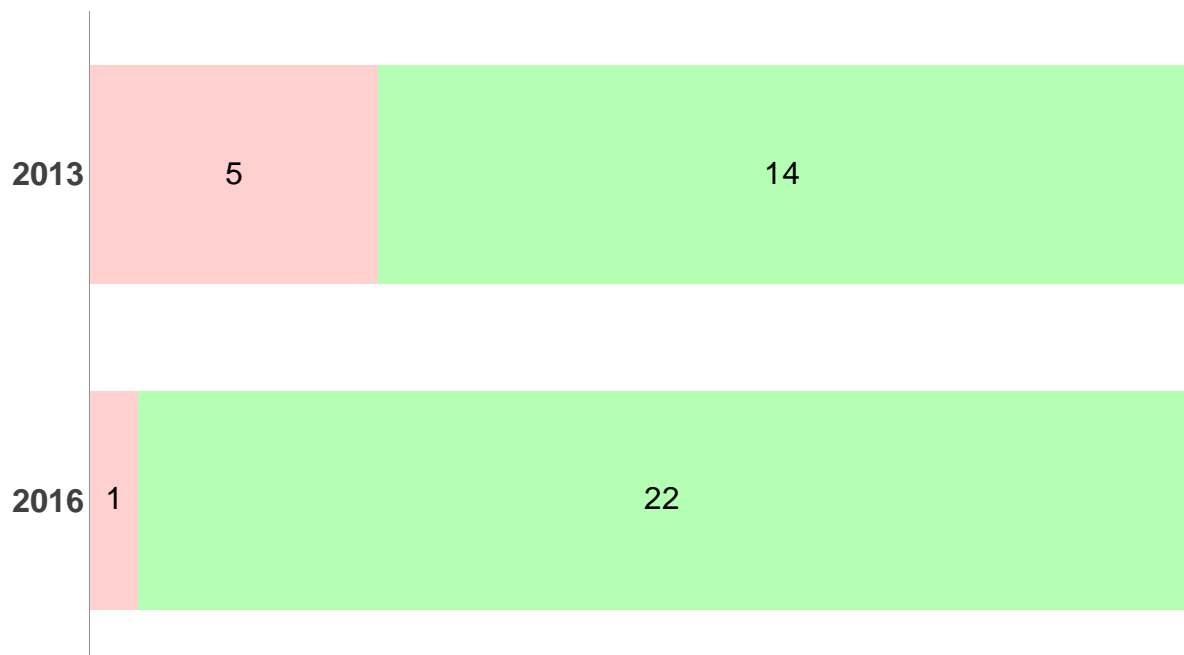


**6. De organisatie in het personeelsrestaurant verloopt soepel.
Aantal respondenten per meetmoment.**



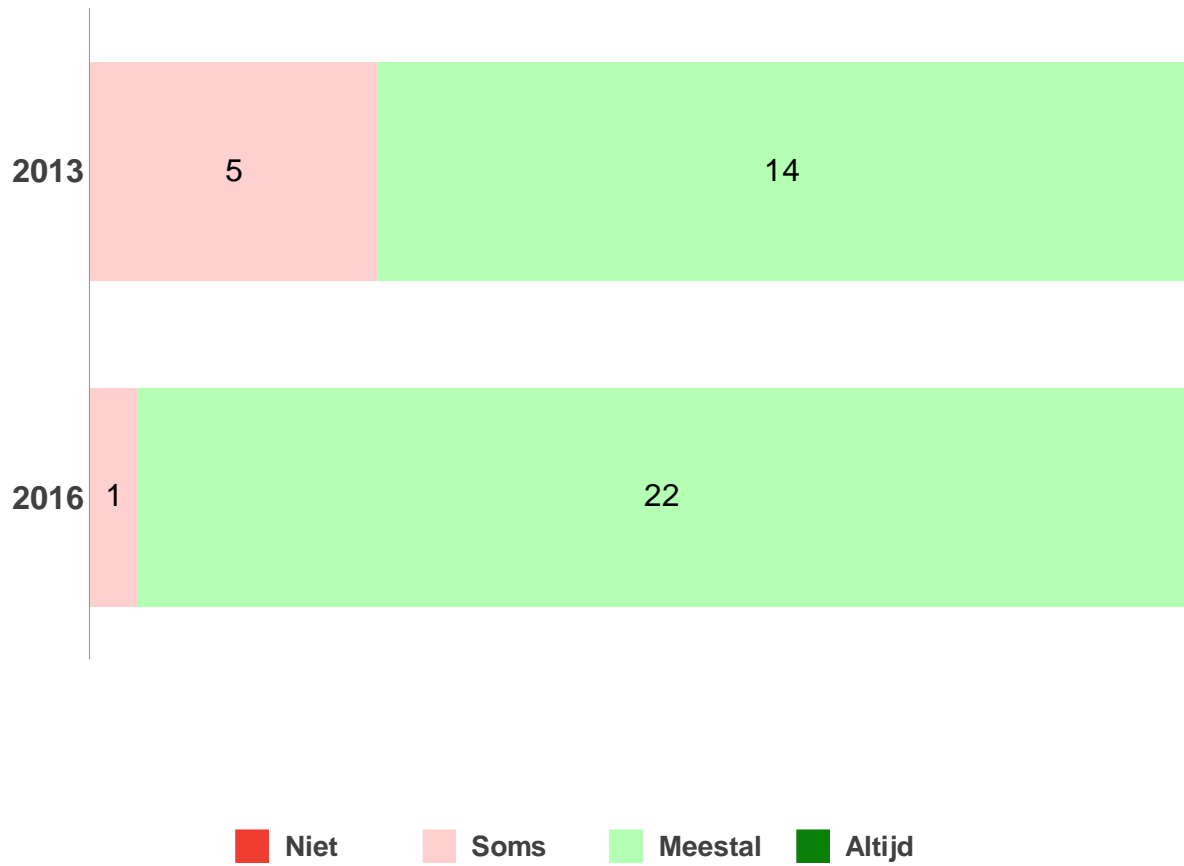
■ Niet ■ Soms ■ Meestal ■ Altijd

**7. De sanitaire voorzieningen zijn comfortabel.
Aantal respondenten per meetmoment.**



■ Niet ■ Soms ■ Meestal ■ Altijd

**8. De nooduitgangen zijn vrij en goed zichtbaar.
Aantal respondenten per meetmoment.**



Heeft u verbetersuggesties wat betreft de fysieke werkomg...

Gewogen gemiddelde van alle variabelen met berekening van de significante verschillen (Student-T test)

	gewogen gemiddelde	A. 2013	B. 2016
Alle variabelen	6.91	6.79 -b	7.01 a-
31. Op de afdeling is het verboden om de (brand)deuren open te houden met een spie of klem.	10.00	10.00 --	10.00 --
32. De evacuatiewegen worden steeds vrijgehouden.	10.00	10.00 --	10.00 --
33. De voorzieningen voor de interne reanimatie oproep zijn op orde en gekend.	10.00	10.00 --	10.00 --
76. Er zijn voldoende afvalbakken beschikbaar.	10.00	10.00 --	10.00 --
82. Ik heb geen last van seksuele intimidatie op mijn werk (zowel verbaal als niet verbaal).	10.00	10.00 --	10.00 --
83. Ik ervaar geen verbaal en/of fysiek geweld op mijn werk.	10.00	10.00 --	10.00 --
6. De organisatie in het personeelsrestaurant verloopt soepel.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
9. De formele afspraken van de werkorganisatie staan duidelijk op papier.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
21. Het verwijderen van naalden gebeurt volgens de 'no recapping' methode om prikaccidenten te vermijden.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
41. Ik schakel de stroomvoorziening uit wanneer ik een toestel reinig of ontsmet.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
51. Ik verwijder en bewaar het gecontamineerde materiaal of het afval van een staalname in de daarvoor bestemde containers.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
56. Ik draag steeds persoonlijke beschermingsmiddelen (handschoenen) bij het toedienen (incl. voorbereiding) van gevaarlijke medicatie.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
57. Ik voorzie steeds een naaldcontainer in de buurt te hebben wanneer ik injecties toedien of scherpe voorwerpen (mesjes) moet gebruiken.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
58. Ik plaats de naaldbeschermer niet terug op de naald alvorens deze weg te werpen.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
60. Ik ken de gevaren en effecten van cytostatica.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
61. Opleidingen omtrent het toedienen van cytostatica zijn verplicht.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
63. Gemorste cytostatica wordt volgens de procedure deskundig verwijderd.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
65. Ik ken het principe van ioniserende stralingen en het effect ervan op mijn lichaam.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
67. In de gecontroleerde zone draag ik steeds een dosimeter.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
81. Er wordt niet gepest op het werk.	9.57	9.21 -b	9.87 a-
64. Lege recipiënten en gebruikte naalden worden in een daarvoor bestemde container bewaard.	9.00	8.16 -b	9.70 a-
68. Indien ik moet assisteren bij het gebruik van ioniserende straling draag ik steeds de nodige beschermingsmiddelen.	9.00	8.16 -b	9.70 a-
10. De procedures en werkafspraken zijn gekend en worden opgevolgd.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
15. Er liggen geen kabels of leidingen los over de vloer zodat men er achter kan blijven hangen.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
24. Alle toestellen hebben intacte bedieningspanelen; er ontbreken geen afdekplaatsjes.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
34. De diverse beloproepen en alarmkleuren zijn gekend.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
39. Ik hou steeds rekening met mijn eigen veiligheid bij het gebruik van medische apparatuur.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
42. Ik ken de waarschuwingssignalen van de medische apparatuur op mijn afdeling.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
44. Bij heel zware lasten gebruik ik tilhulpmiddelen.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
48. Op ieder gevaarlijk product is een verstaanbaar/begrijpbaar etiket aangebracht.	7.43	7.79 -b	7.13 a-

Gewogen gemiddelde van alle variabelen met berekening van de significante verschillen (Student-T test)

	gewogen gemiddelde	A. 2013	B. 2016
Alle variabelen	6.91	6.79 -b	7.01 a-
72. Er is nergens een groot contrastverschil te wijten aan slechte verlichting.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
73. Het klimaat op mijn afdeling is goed.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
77. Ik ken respecteer de regels omtrent het afzonderlijk inzamelen van afvalstoffen.	7.43	7.79 -b	7.13 a-
11. De inrichting van de werkposten is ergonomisch uitgewerkt.	7.00	7.00 --	7.00 --
12. De bufferstock is noch te groot, en noch te klein.	7.00	7.00 --	7.00 --
18. Op de gangen en aan de doorgangen trachten wij orde te houden en geen overbodige dingen te stapelen.	7.00	7.00 --	7.00 --
23. De meldingsprocedure van arbeidsongevallen is gekend en wordt opgevolgd.	7.00	7.00 --	7.00 --
26. Overal zijn er voldoende stopcontacten om alle toestellen aan te sluiten zonder dominostekkers.	7.00	7.00 --	7.00 --
28. Ik weet wat ik bij brand moet doen en kan met brandbestrijdingsmiddelen omgaan.	7.00	7.00 --	7.00 --
30. Ik ken de mogelijke waarschuwingssignalen/evacuatiesignalen en hun betekenis.	7.00	7.00 --	7.00 --
43. Zware lasten til ik samen met een collega.	7.00	7.00 --	7.00 --
49. De chemicaliën worden in hun speciale (originele) recipiënten (verpakkingen) bewaard.	7.00	7.00 --	7.00 --
54. Bij het verlaten van de afdeling was ik mijn handen en gebruik ik een huidantisepticum.	7.00	7.00 --	7.00 --
59. Ik werp ongebruikte medicatie in de speciale afvalbak (gele container)	7.00	7.00 --	7.00 --
62. De nodige persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig.	7.00	7.00 --	7.00 --
70. Er is overal voldoende verlichting.	7.00	7.00 --	7.00 --
78. De procedure voor het signaleren van een defect of gebrek pas ik toe..	7.00	7.00 --	7.00 --
79. Ik bewaar mijn persoonlijke en kostbare spullen veilig in een gesloten kast.	7.00	7.00 --	7.00 --
84. De personeelsleden nemen voldoende hun verantwoordelijkheid om de veiligheid binnen het ZH te garanderen	7.00	7.00 --	7.00 --
1. De burelen en werkzones zijn aangepast aan het werk dat erin dient te gebeuren.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
2. De sanitaire voorzieningen zijn goed.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
3. De doorgangswegen zijn breed en zonder belemmeringen voor het benodigde vervoer.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
4. Bij infectiegevaar wordt u tijdig verwittigd.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
5. De kwaliteit van de personeelsmaaltijden zijn goed.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
7. De sanitaire voorzieningen zijn comfortabel.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
8. De nooduitgangen zijn vrij en goed zichtbaar.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
13. De communicatiemiddelen zijn aangepast aan de informatie overdracht tussen personen en diensten.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
14. De vloerbekleding vertoont geen gebreken die aanleiding kunnen geven tot vallen of uitglijden.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
17. Bij schoonmaakwerken vermijd ik door de natte oppervlakte te lopen.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
20. Mijn schoeisel loopt gemakkelijk, klinkt niet snel om en is voorzien van afdoende antislip.	6.43	5.95 -b	6.83 a-

Gewogen gemiddelde van alle variabelen met berekening van de significante verschillen (Student-T test)

	gewogen gemiddelde	A. 2013	B. 2016
Alle variabelen	6.91	6.79 -b	7.01 a-
25. Er zijn geen kabels of snoeren gebrekkig en ze liggen nergens los op de grond.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
29. Ik kan een juiste brandmelding doorgeven.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
40. Indien nodig kan ik bij een collega of diensthoofd terecht voor uitleg en opleiding.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
52. Ik verwijder gebruikte persoonlijke beschermingsmiddelen op de correcte manier om eventuele contaminaties te vermijden.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
53. Ik hou mij strikt aan het verbod om te eten en drinken in zones waar mogelijk biologische agentia aanwezig kunnen zijn.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
66. Ik let op het teken dat staat voor ioniserende straling en ik betreed niet zomaar deze ruimtes.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
69. Er zijn geen apparaten die storend lawaai produceren.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
71. In de werkposten is er daglicht.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
80. Ik meld incidenten zoals diefstal, schade en kleine ongelukken aan mijn diensthoofd.	6.43	5.95 -b	6.83 a-
55. Wanneer ik een gevaarlijk product in mijn ogen heb gekregen meld ik dit op spoed en laat het registreren als arbeidsongeval, ook al heb ik niet onmiddellijk een letsel of irritatie	6.00	5.16 -b	6.70 a-
22. Ik draag steeds de beschikbare persoonlijke beschermingsmiddelen (helm, veiligheidsbril, handschoenen,...).	3.57	4.05 -b	3.17 a-
35. De bedieningspanelen van de communicatiemiddelen zijn gebruiksvriendelijk.	3.57	4.05 -b	3.17 a-
45. Ik buig steeds door de knieën bij het oprapen van voorwerpen en tracht de rug hierbij recht te houden.	3.57	4.05 -b	3.17 a-
46. Ik gebruik een opstapje om dingen op kasten te bereiken.	3.57	4.05 -b	3.17 a-
50. Ik kijk naar de gebruikconcentratie alvorens een product te gebruiken.	3.57	4.05 -b	3.17 a-
16. Opstaphulpjes en voetensteuntjes zijn op de juiste plaats in gebruik.	3.00	3.00 --	3.00 --
19. Op de personeelsparkeergebieden wordt de snelheidsbeperking tot 5 km per uur gerespecteerd.	3.00	3.00 --	3.00 --
27. Ik geef beschadigingen aan elektrische voorzieningen onmiddellijk door aan de technische dienst.	3.00	3.00 --	3.00 --
36. De gebruikshandleiding per communicatiemiddel is gemakkelijk op te zoeken.	3.00	3.00 --	3.00 --
37. Bij de introductie van een nieuw apparaat wordt er steeds een opleiding gegeven.	3.00	3.00 --	3.00 --
38. De veiligheidsinstructies bij het gebruik van apparatuur zijn voor mij steeds duidelijk.	3.00	3.00 --	3.00 --
47. Geregeld volg ik een cursus in tiltechnieken.	3.00	3.00 --	3.00 --
74. De klimaatregeling werkt naar behoren.	0.00	0.00 --	0.00 --
75. Op de afdeling hangen er blijvende onaangename geuren.	0.00	0.00 --	0.00 --