



QUALITY & MARKETING SOLUTIONS

Evaluatie van de stageplaatsen.

In deze demo wordt naast de executive summary en demografische kenmerken enkel dieper ingegaan op het thema:

Waarden en normen.

Ziekenhuis X

Aantal Respondenten : 2133

Rapport opgemaakt op : 10/03/16

Introductie

1.Verklarende motivatie:

De tevredenheidsmeting be vraagt de stage kenmerken van de leersituatie van de stagiaire verpleegkundigen. Dit instrument wordt gebruikt om hun stage ervaringen terug te koppelen aan de medewerkers per dienst en aan de het ziekenhuis in zijn geheel.

2.Korte omschrijving

De vragenlijst bevat 28 vragen over de volgende onderwerpen: demografische gegevens, persoonlijke waardering, waarden en normen, ondersteuningscultuur, totaalzorg, leeromgeving, feedback en aansturing, aanbevelingen.

Dit instrument werd ontwikkeld in samenspraak met vijf Limburgse verpleegopleidingsinstituten. Na enkele jaren werd het initiatief verlaten omdat de rapportering in die tijd te omslachtig bleek. Het is evenwel in gebruik gebleven in een regionaal ziekenhuis gedurende 15 jaar.

3.Huidig gebruik:

Deze ziekenhuisbrede meting van alle stagiaires loopt continu gedurende het school- of academiejaar. Het wordt nog steeds ingezet in de jaarlijkse evaluatie van de stageplaatsen in samenspraak met de opleidingsinstituten..

De gebruikte data zijn geanonimiseerd.

4.Rapportering:

Dit rapport is beschikbaar op het niveau van het ziekenhuizen en per afzonderlijke afdeling.

In de automatische rapportering zit een executive summary en een zeer uitgebreid geheel van grafieken en tabellen per onderwerp en per individuele vraag. (> 400 pag.).

Dit rapport omvat verschillende secties

1. Rapportering op het niveau van de hele organisatie

- A. Samenvatting (executive summary)
- B. Demografische gegevens.
- C. Persoonlijke waardering.
- D. Waarden en normen
- E. Ondersteuningscultuur.
- F. Totaalzorg.
- G. Leeromgeving.
- H. Feedback en aansturing.
- I. Aanbeveling.

2. Rapportering op het niveau van ieder dienst afzonderlijk *idem dito*

3.Bijlagen

Voor meer informatie betreffende de verwerking van de gegevens kan u steeds terecht bij QMS (Quality & Marketing Solutions) - www.qm-s.be

1. Op het niveau van de ganse organisatie

A. Samenvatting

A.1. Algemene beoordeling

De algemene beoordeling van de stagiaires over de bevraagde kenmerken bedraagt:

2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
8.45	8.55	0.1
N = 291	N = 189	-102

A.2. Algemene ranking per thema

Deze enquête bevraagt verschillende thema's die de stagiaires aanbelangen. Hieronder wordt het gewogen gemiddelde van de laatste twee meetperiodes naast elkaar gezet. Het gewogen gemiddelde is berekend op basis van de volgende gewichten: altijd **10**, meestal **7**, soms **3** en niet **0**.

Thema's	2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
1. De items van persoonlijke waardering.	8.49	8.58	0.09
2. Waarden en normen	7.96	7.97	0.01
3. Ondersteuningscultuur	8.20	8.35	0.15
4. Totaalzorg	8.76	8.79	0.03
5. Leeromgeving	8.70	8.79	0.09
6. Feedback en aansturing	8.52	8.66	0.14

A.3. Tevredenheidsranking per criterium

Van de 28 vragen vindt u hieronder de 5 best beoordeelde en 5 minst gunstig beoordeelde criteria terug. De volledige lijst met 28 criteria worden verder in detail gevisualiseerd met hulp van tabellen en grafieken.

5 best scorende vragen	2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
23. Dagelijks krijg ik een briefing bij aanvang van mij stage.	9.45	9.06	0.06
4. Wanneer ik het nodig vind, kan ik rekenen op de begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	8.93	9.06	0.13
17. Activiteiten die ik nog niet of slechts enkele keren geoefend heb, mag ik altijd onder begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen uitvoeren.	8.92	9.03	0.11
15. Ik mag hier dezelfde patiënt meerdere dagen na mekaar verzorgen.	8.81	8.50	-0.31
13. Ik vind dat de algemene ziekenhuisintroductie op de eerste dag van mijn stage met de nodige deskundigheid werd uitgevoerd.	8.72	9.07	0.35

5 minst scorende vragen	2013 - 2014	2014 - 2015	Vershil
25. De verpleegkundigen / vroedvrouwen nemen meestem voldoende tijd om mij feedback te geven.	8.14	8.31	0.17
21. Ik voer mij opdrachten meestal uit onder begeleiding van de mij toegewezen verpleegkundige / vroedvrouw.	8.22	8.42	0.2
6. De verpleegkundigen / vroedvrouwen doen mij meestal nadenken over het 'waarom' van mijn handelen.	7.95	7.86	-0.09
7. Afhankelijk van het stadium in mijn opleiding, krijg ik de kans om deel te nemen aan gesprekken over waarden en normen in de zorg (vb. ethische, sociale, economische, culturele, organisatorische aspecten).	7.90	7.75	-0.15
11. De beloproepen zijn op deze afdeling een gedeelde verantwoordelijkheid tussen mij en de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	6.94	6.86	-0.08

B. Demografie

	Aantal	seizoen		
		2000 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
	2010	1545	281	184
Uw school?				
Provinciaal instituut	224	175	31	18
Sint XX	247	195	34	18
Hoger provinciaal	972	740	138	94
Hogere technische	567	435	78	54

	Aantal	seizoen		
		2000 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
	2043	1577	281	185
In welk studiejaar zit U				
eerste jaars	759	598	96	65
tweede jaars	794	613	103	78
derde jaars	490	366	82	42

	Aantal	seizoen		
		2000 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
	2067	1589	289	189
Op welke afdeling liep u stage?				
Buikchirurgie	130	95	22	13
Chirurgisch daghospitaal	111	92	15	4
Gastro enterologie	168	116	28	24
Geriatric A	196	156	31	9
Geriatric B	172	136	19	17
Intensieve zorgen	75	55	12	8
Materniteit, prematuren	114	83	20	11
Neurologie	187	149	22	16
Oncologisch daghospitaal	60	50	6	4
Operatiezaal	39	32	2	5
Orthopedie	129	101	18	10
Palliatieve dienst	30	20	6	4
Pediatrie	58	48	7	3
Radiologie	24	20	-	4
Revalidatie A	161	121	21	19
Revalidatie B	173	136	25	12
Spoedgevallen	50	39	6	5
Traumatologie	190	140	29	21

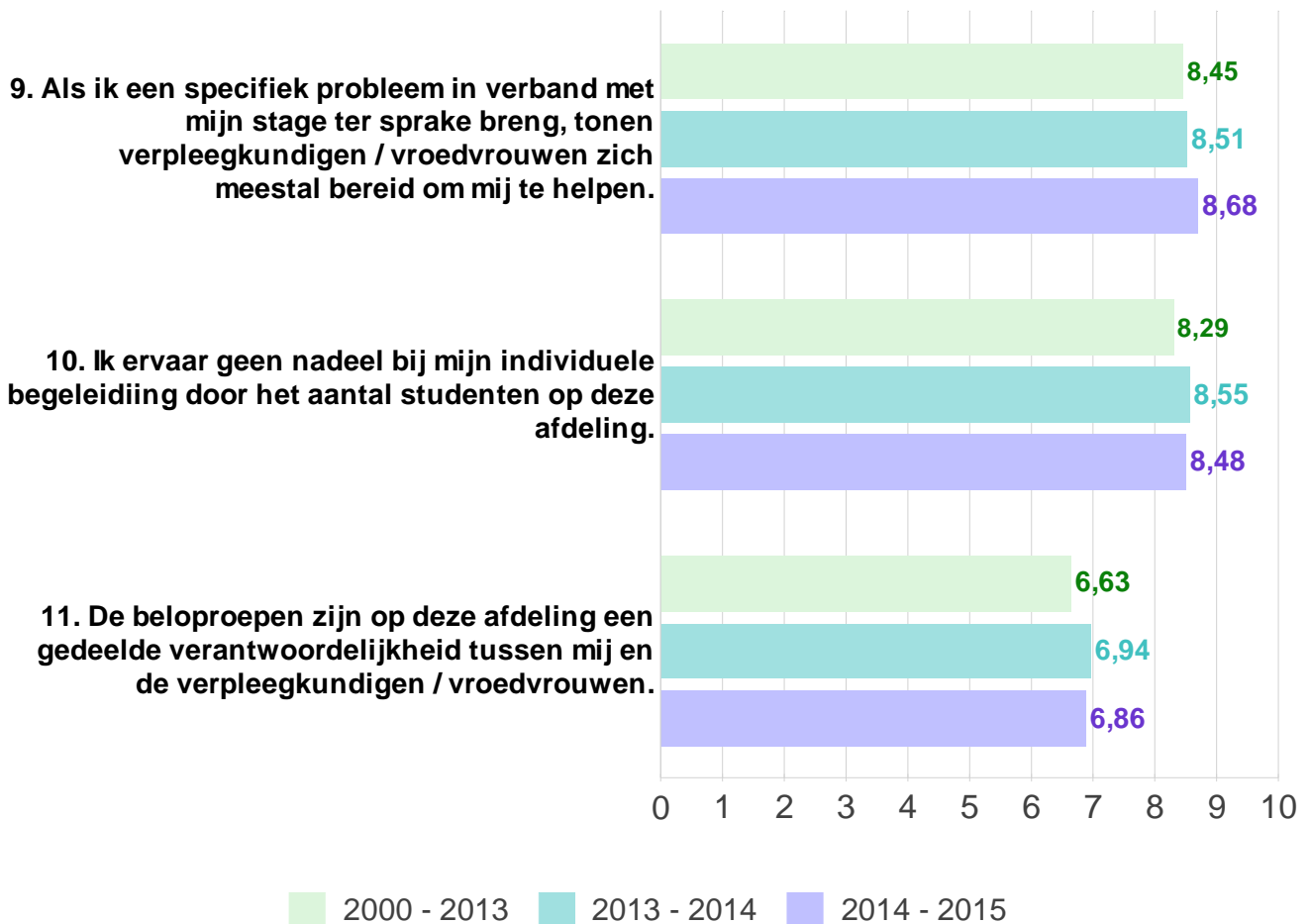
D. Waarden en normen

Gewogen gemiddelde van de waarden en normen met aanduiding van de significante verschillen (Student-T test)

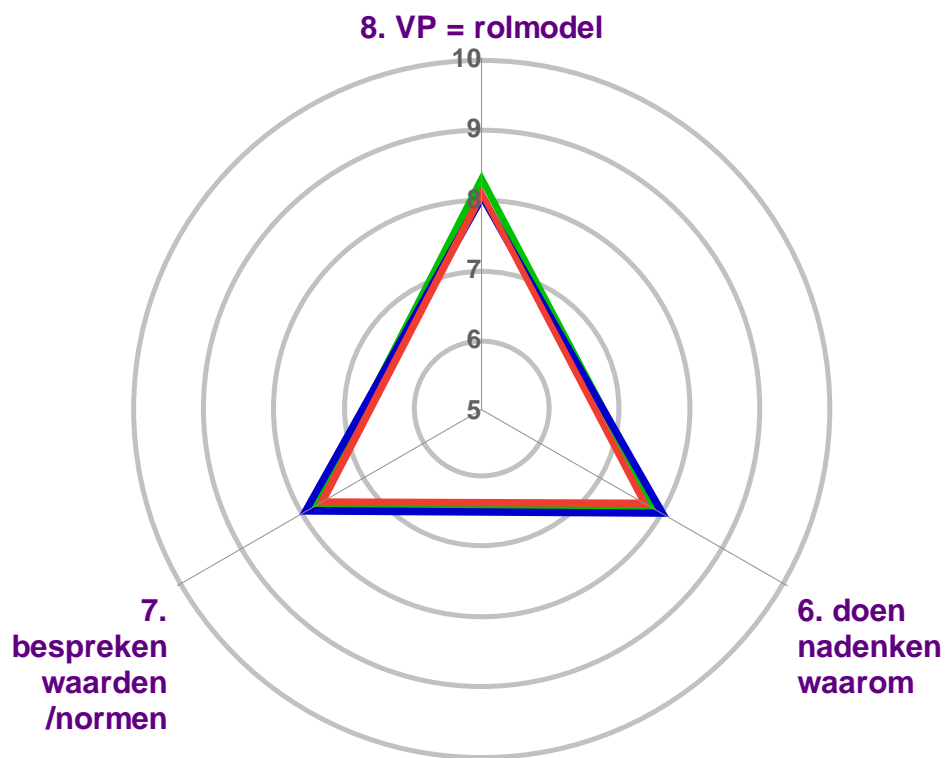
	gewogen gemiddelde	A. 2000 - 2013	B. 2013 - 2014	C. 2014 - 2015
Waarden en normen	7.83	7.79 -b-	7.96 a--	7.97 ---
8. De meeste verpleegkundigen / vroedvrouwen die mij op deze afdeling begeleiden, zijn meestal een rolmodel van wie ik veel kan leren.	8.07	8.06 ---	8.02 ---	8.26 ---
6. De verpleegkundigen / vroedvrouwen doen mij meestal nadenken over het 'waarom' van mijn handelen.	7.72	7.66 -b-	7.95 a--	7.86 ---
7. Afhankelijk van het stadium in mijn opleiding, krijg ik de kans om deel te nemen aan gesprekken over waarden en normen in de zorg (vb. ethische, sociale, economische, culturele, organisatorische aspecten).	7.68	7.63 ---	7.90 ---	7.75 ---

Waarden en normen.

Verschil in gewogen gemiddelde per meetperiode.



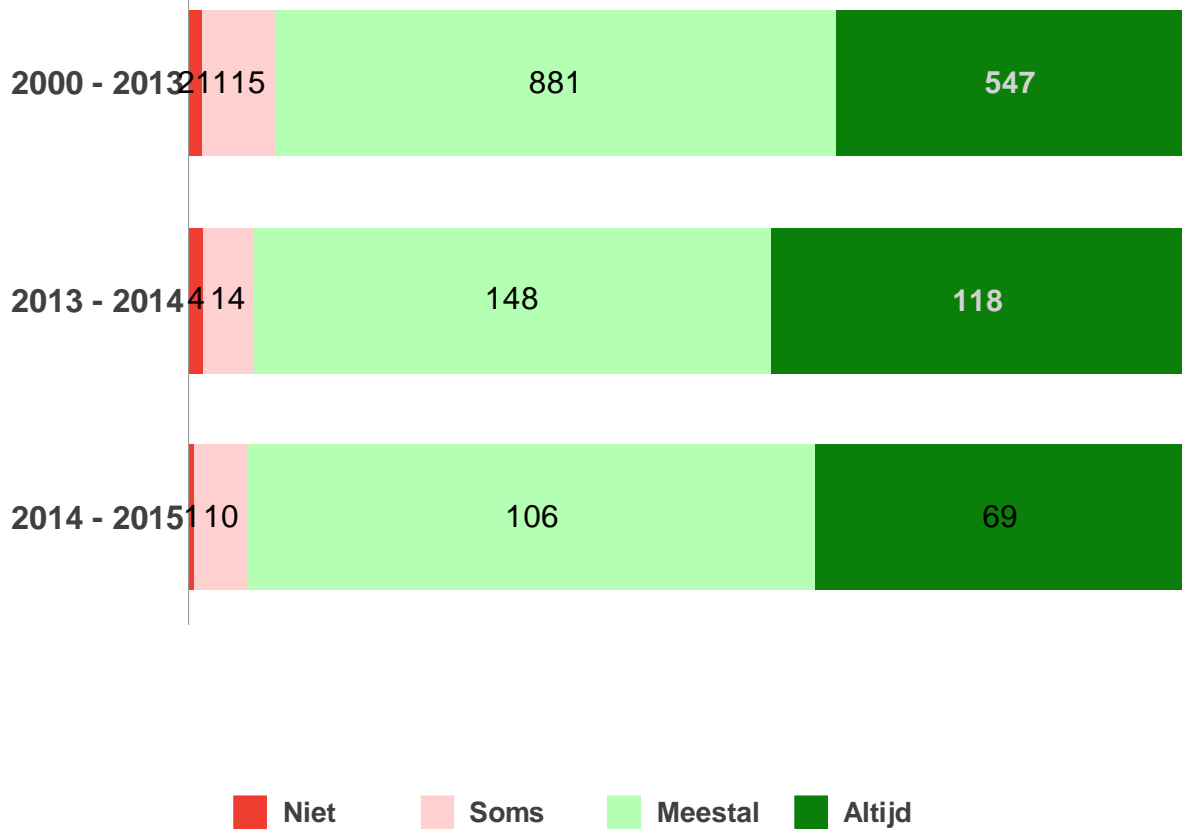
De items van waarden en normen Verschil in het gewogen gemiddelde per seizoen



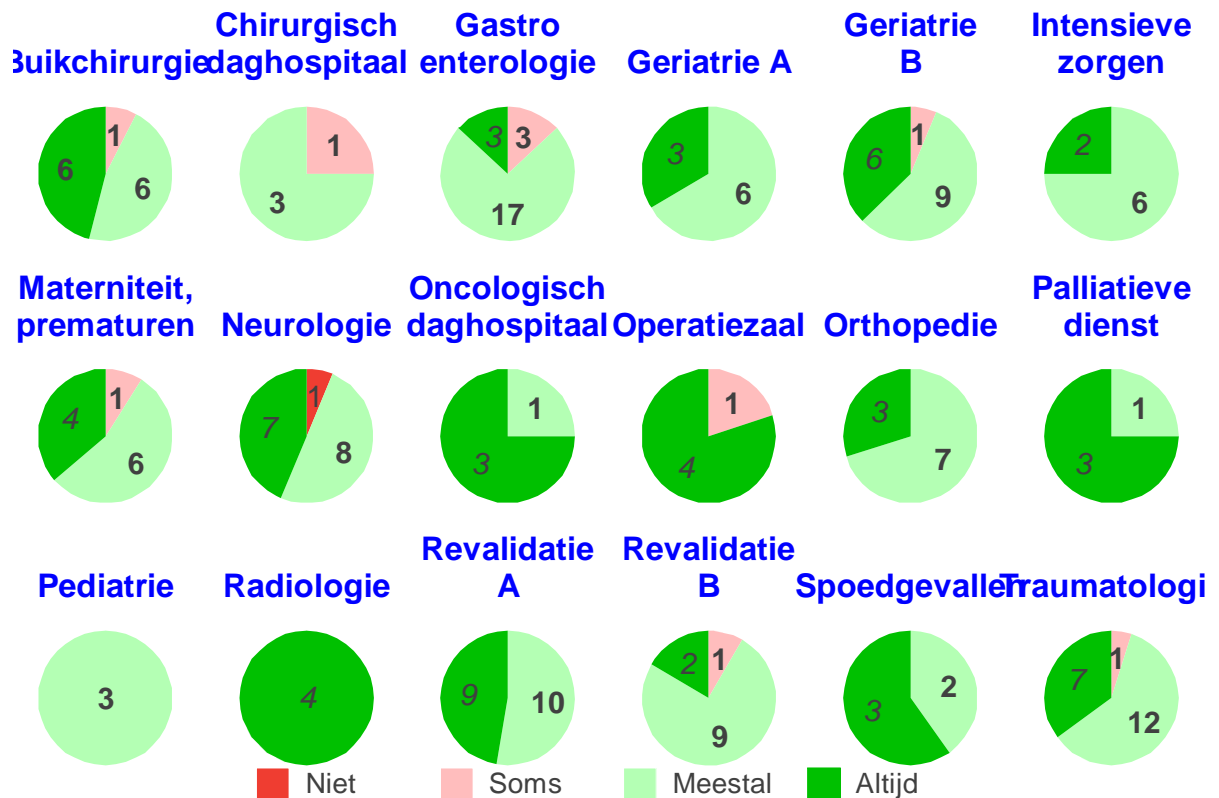
— 2000 - 2013 — 2013 - 2014 — 2014 - 2015

6. De verpleegkundigen / vroedvrouwen doen mij meestal nadenken over het 'waarom' van mijn handelen.

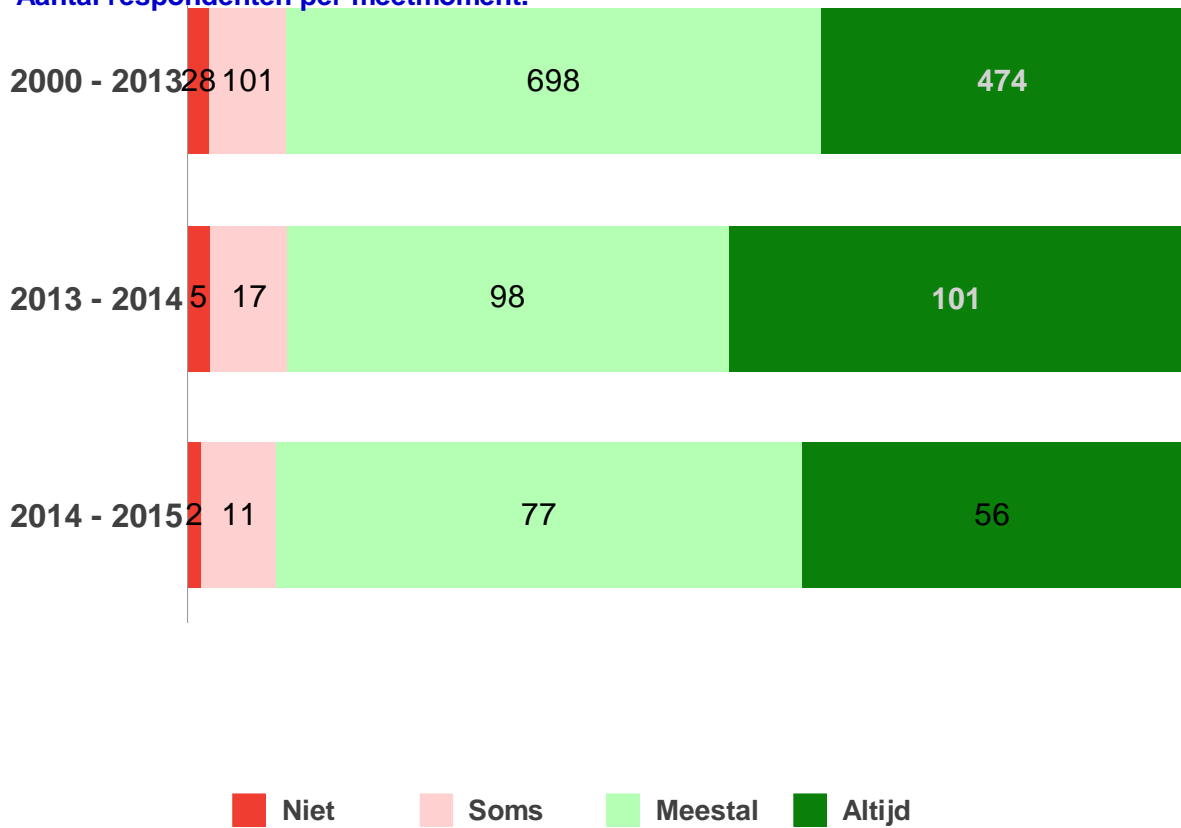
Aantal respondenten per meetmoment.



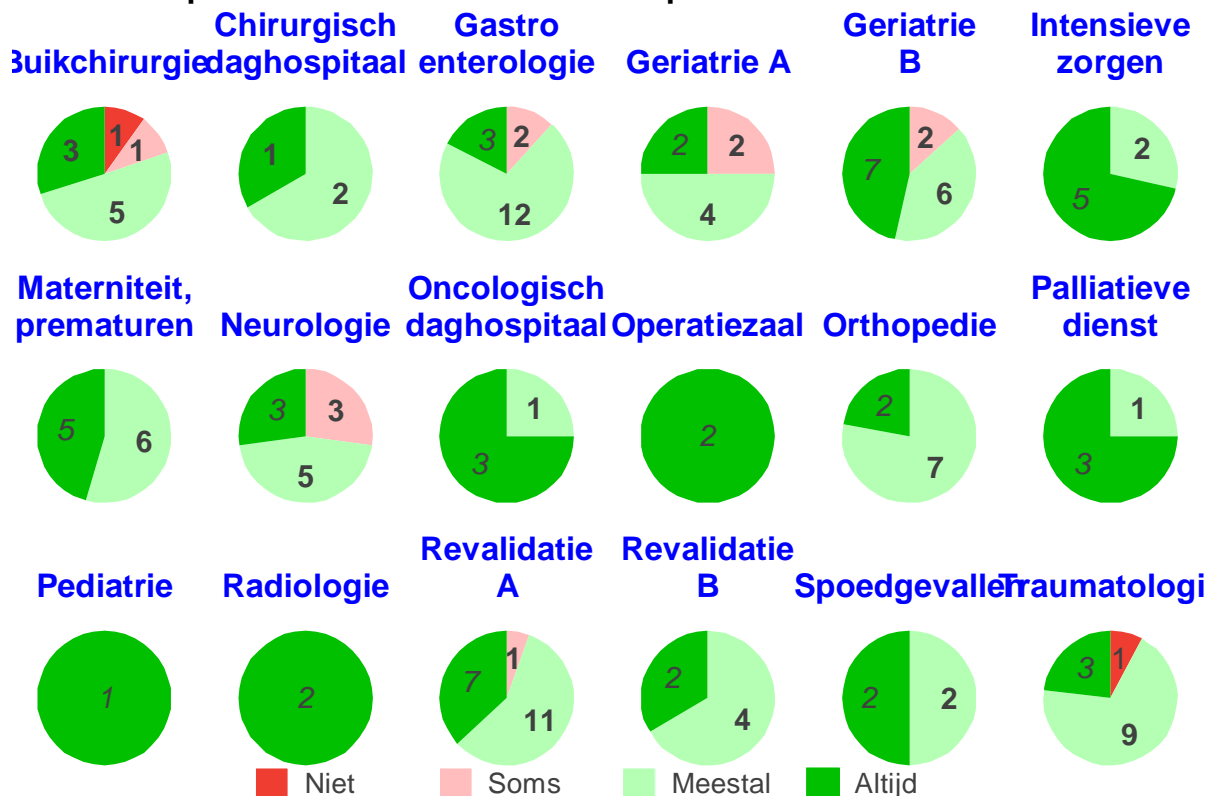
6. De verpleegkundigen / vroedvrouwen doen mij meestal nadenken over het 'waarom' van mijn handelen. Aantal respondenten van de laatste meetperiode.



7. Afhankelijk van het stadium in mijn opleiding, krijg ik de kans om deel te nemen aan gesprekken over waarden en normen in de zorg (vb. ethische, sociale, economische, culturele, organisatorische aspecten).
 Aantal respondenten per meetmoment.

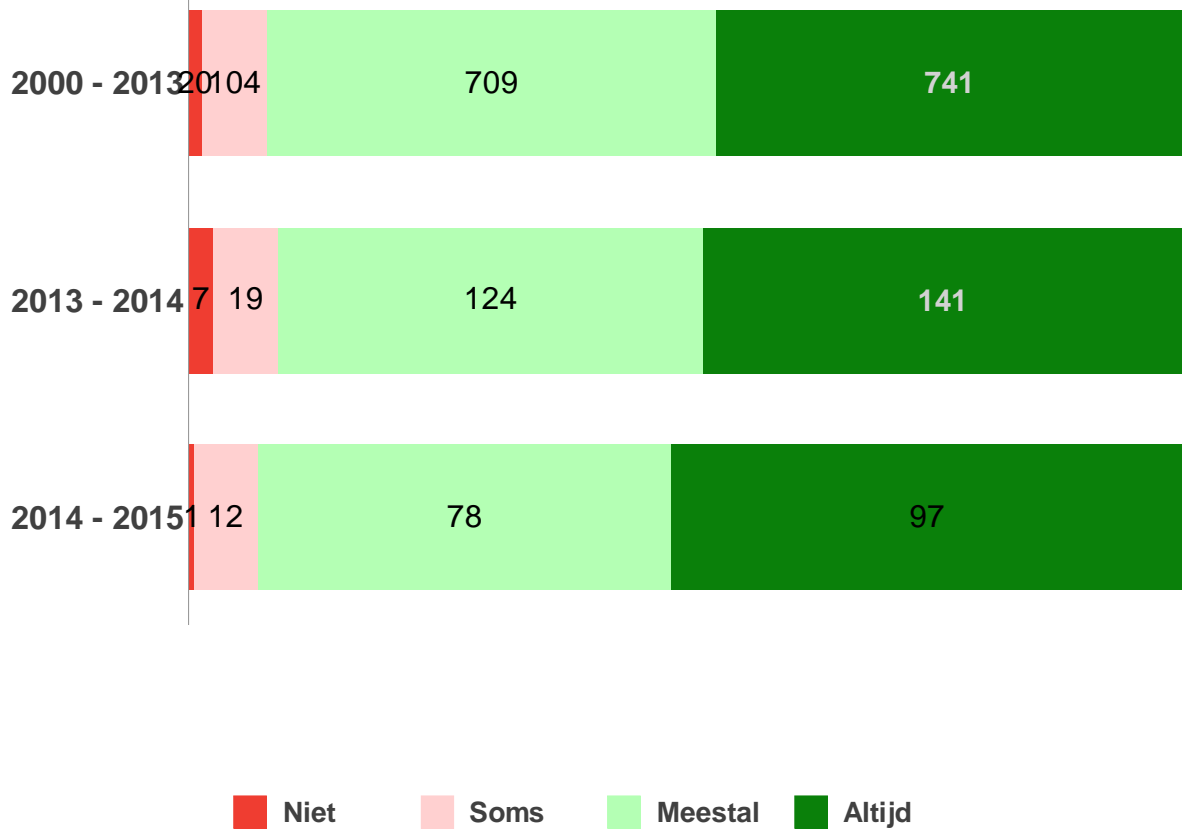


7. Afhankelijk van het stadium in mijn opleiding, krijg ik de kans om deel te nemen aan gesprekken over waarden en normen in de zorg (vb. ethische, sociale, economische, culturele, organisatorische aspecten).
 Aantal respondenten van de laatste meetperiode.

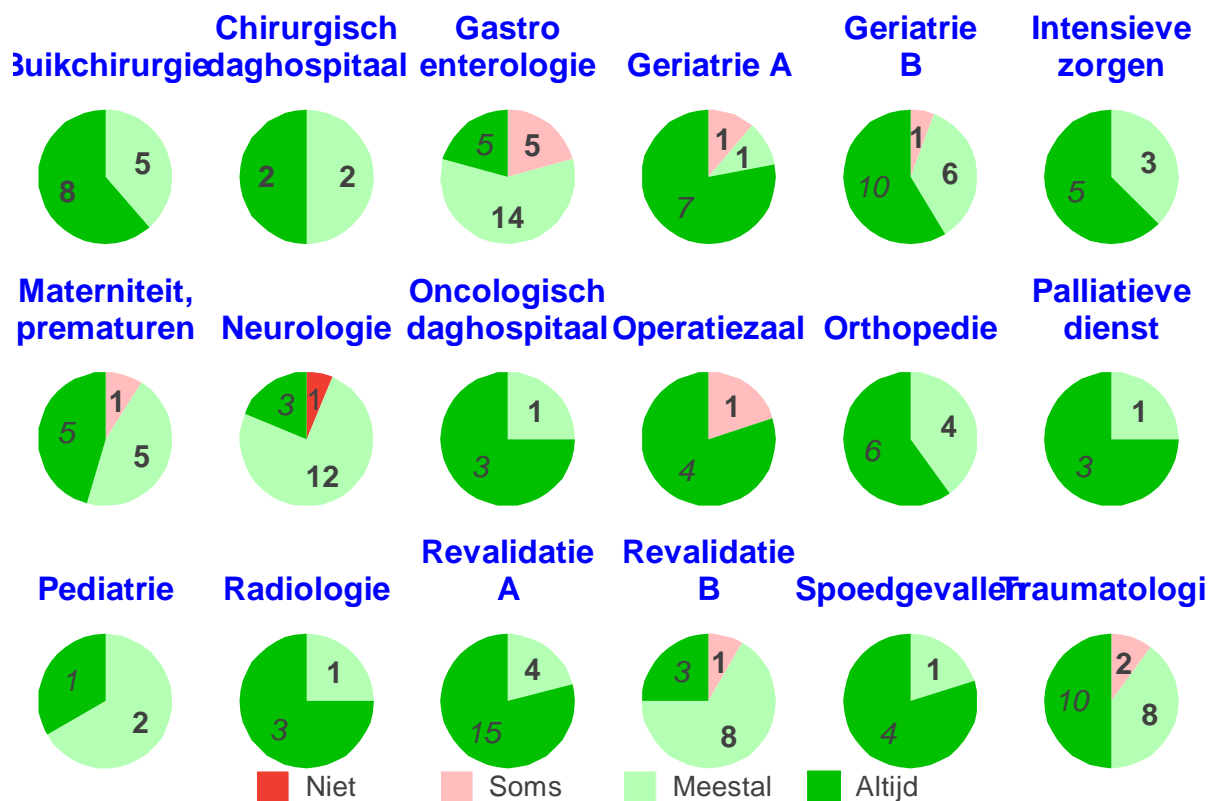


8. De meeste verpleegkundigen / vroedvrouwen die mij op deze afdeling begeleiden, zijn meestal een rolmodel van wie ik veel kan leren.

Aantal respondenten per meetmoment.



8. De meeste verpleegkundigen / vroedvrouwen die mij op deze afdeling begeleiden, zijn meestal een rolmodel van wie ik veel kan leren. Aantal respondenten van de laatste meetperiode.

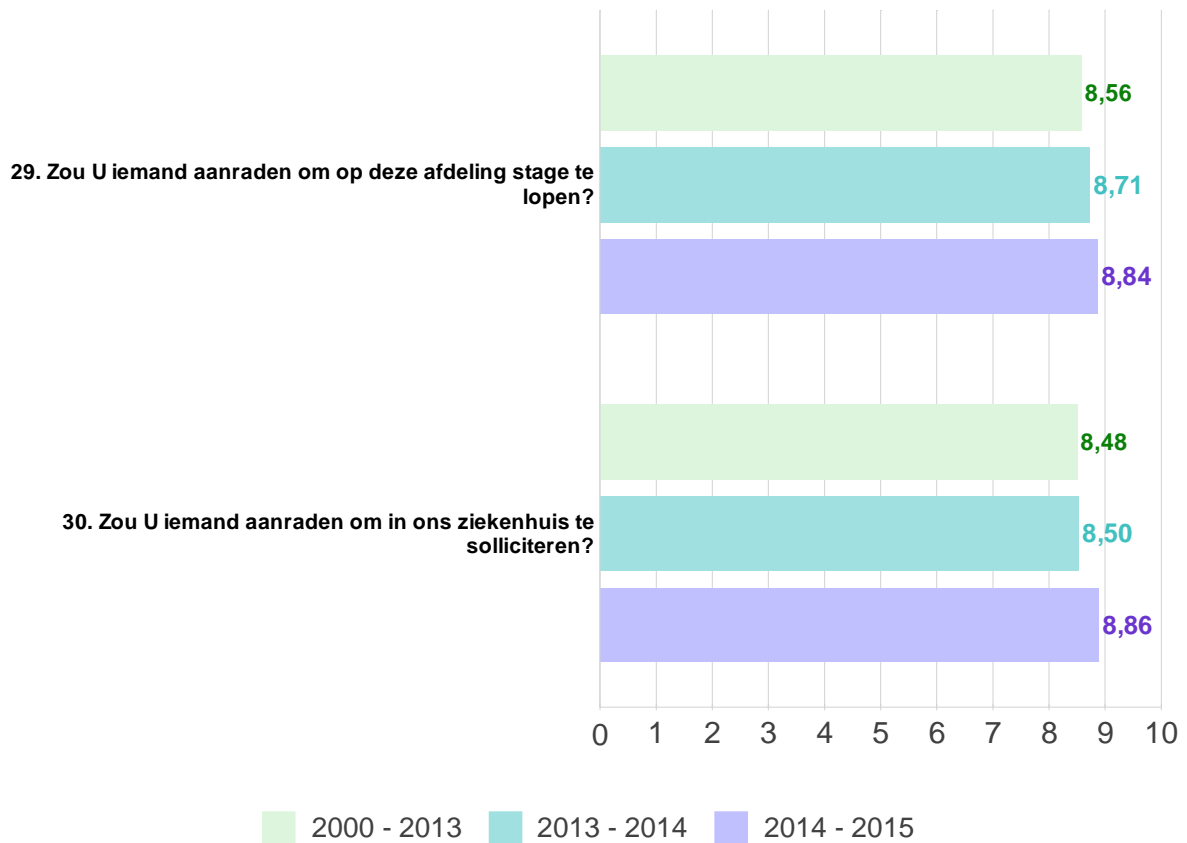


I. Aanbeveling

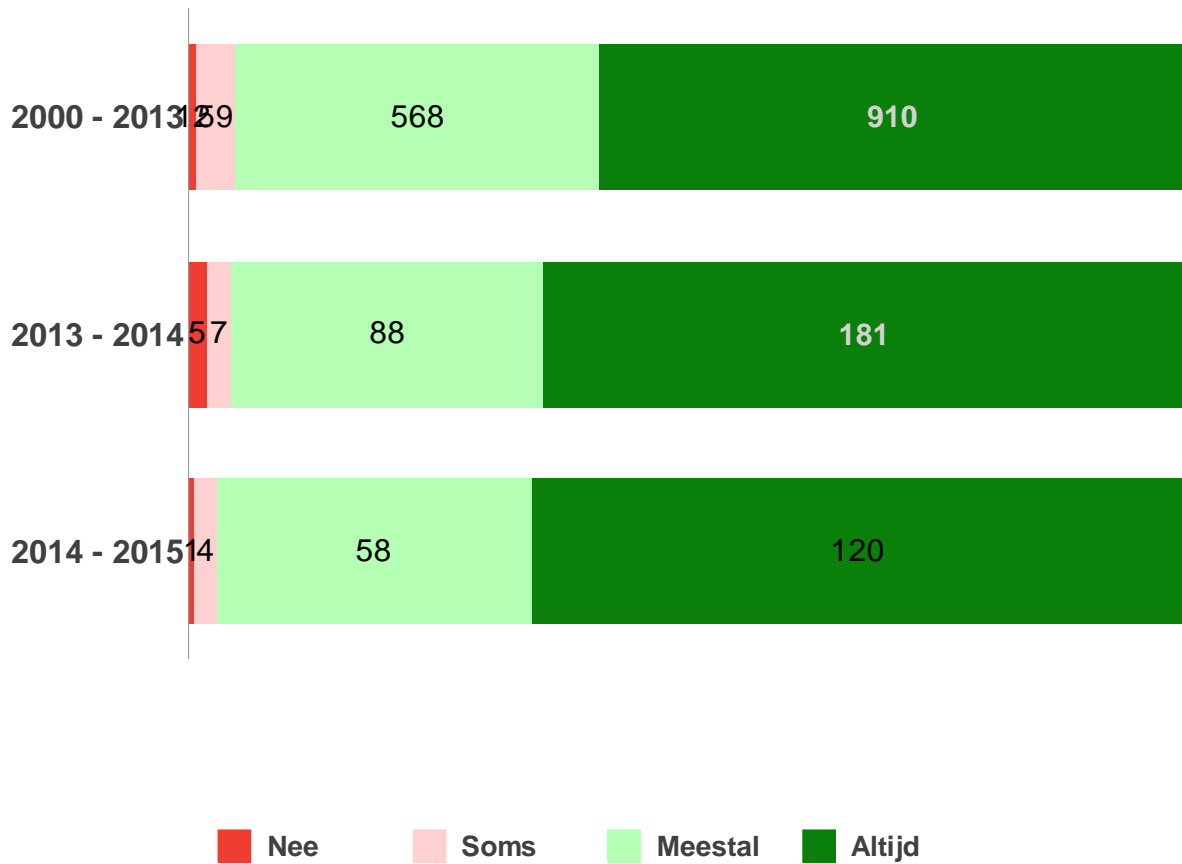
Gewogen gemiddelde van de aanbevelingen met aanduiding van de significante verschillen (Student-T test)

	gewogen gemiddelde	A. 2000 - 2013	B. 2013 - 2014	C. 2014 - 2015
Aanbevelingen	8.56	8.52 --C	8.60 --c	8.85 Ab-
29. Zou U iemand aanraden om op deze afdeling stage te lopen?	8.60	8.56 --c	8.71 ---	8.84 a--
30. Zou U iemand aanraden om in ons ziekenhuis te solliciteren?	8.52	8.48 --C	8.50 --c	8.86 Ab-

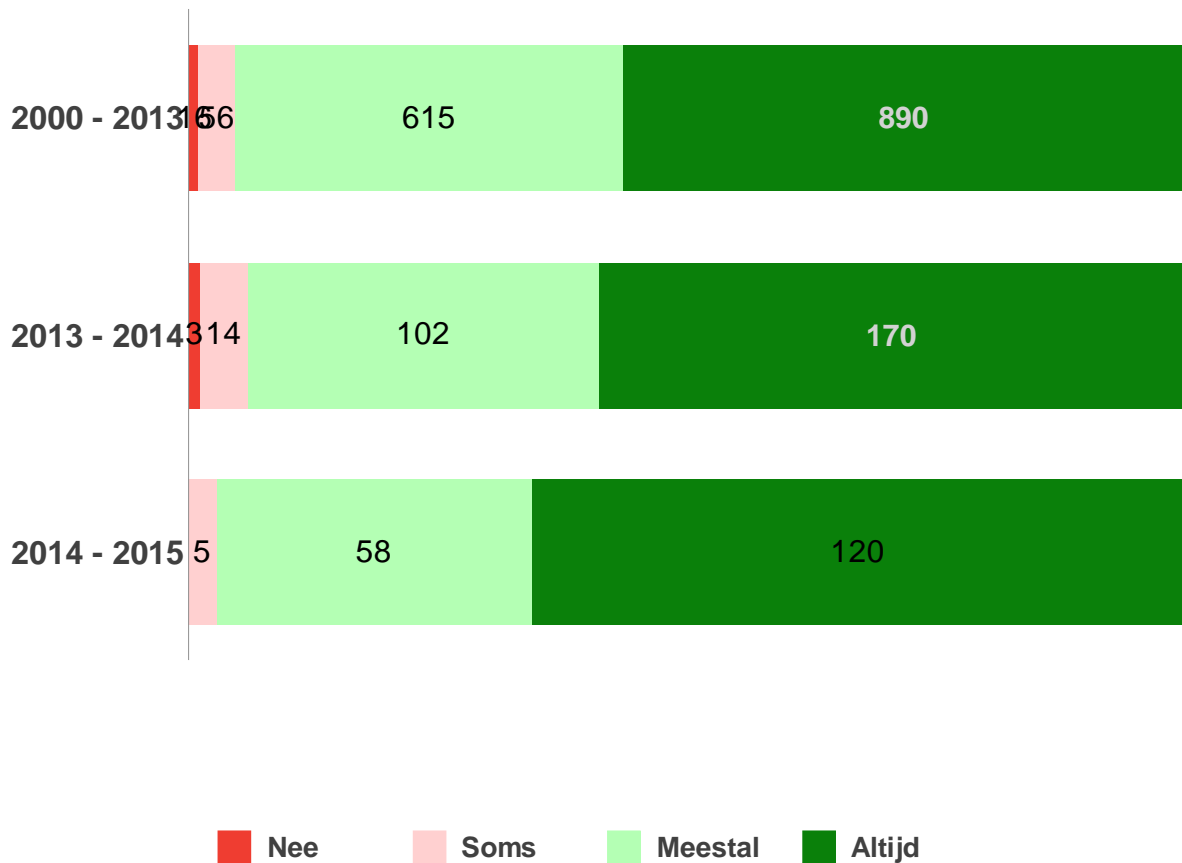
Aanbevelingen Gewogen gemiddelde per seizoen



29. Zou U iemand aanraden om op deze afdeling stage te lopen?
Aantal respondenten per meetmoment.



30. Zou U iemand aanraden om in ons ziekenhuis te solliciteren?
Aantal respondenten per meetmoment.



D. Bijlagen

Gewogen gemiddelde van alle variabelen met berekening van de significante verschillen (Student-T test) per leerjaar van de laatste meetperiode.

	gewogen gemiddelde	A. eerste jaars	B. tweede jaars	C. derde jaars
Alle vragen	8.53	8.60 -B-	8.37 A-C	8.72 -B-
1. In het begin van de stage wordt een moment voorzien waarop ik informatie krijg over de praktische werking van de afdeling.	8.58	8.51 ---	8.60 ---	8.64 ---
2. De verpleegkundigen / vroedvrouwen op deze afdeling spreken mij steeds respectvol aan.	8.78	9.02 ---	8.63 ---	8.71 ---
3. Het onthaal op de afdeling verloopt vlot. Ik voel mij opgenomen in de groep.	8.02	8.00 ---	7.86 ---	8.33 ---
4. Wanneer ik het nodig vind, kan ik rekenen op de begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	9.05	9.26 ---	8.82 ---	9.17 ---
5. De manier waarop verpleegkundigen / vroedvrouwen mij meestal feedback geven, sterkt mij in mijn zelfvertrouwen, waardoor ik beter kan functioneren.	8.35	8.58 ---	8.13 ---	8.43 ---
6. De verpleegkundigen / vroedvrouwen doen mij meestal nadenken over het 'waarom' van mijn handelen.	7.81	7.90 ---	7.55 ---	8.17 ---
7. Afhankelijk van het stadium in mijn opleiding, krijg ik de kans om deel te nemen aan gesprekken over waarden en normen in de zorg (vb. ethische, sociale, economische, culturele, organisatorische aspecten).	7.73	7.46 ---	7.57 ---	8.44 ---
8. De meeste verpleegkundigen / vroedvrouwen die mij op deze afdeling begeleiden, zijn meestal een rolmodel van wie ik veel kan leren.	8.22	8.25 ---	8.12 ---	8.36 ---
9. Als ik een specifiek probleem in verband met mijn stage ter sprake breng, tonen verpleegkundigen / vroedvrouwen zich meestal bereid om mij te helpen.	8.66	8.80 ---	8.54 ---	8.69 ---
10. Ik ervaar geen nadeel bij mijn individuele begeleiding door het aantal studenten op deze afdeling.	8.45	8.29 ---	8.38 ---	8.86 ---
11. De beloproepen zijn op deze afdeling een gedeelde verantwoordelijkheid tussen mij en de verpleegkundigen / vroedvrouwen.	6.83	7.03 ---	6.56 ---	7.03 ---
12. Ik vind het doorgaans fijn werken in dit verpleegkundig / vroedkundig team.	8.57	8.90 ---	8.32 ---	8.55 ---
13. Ik vind dat de algemene ziekenhuisintroductie op de eerste dag van mijn stage met de nodige deskundigheid werd uitgevoerd.	9.06	9.27 ---	8.79 ---	9.25 ---
14. Ik word op deze afdeling dagelijks aan een verpleegkundige / vroedvrouw toegewezen.	9.08	8.97 ---	9.00 ---	9.40 ---
15. Ik mag hier dezelfde patiënt meerdere dagen na mekaar verzorgen.	8.47	8.25 ---	8.63 ---	8.54 ---
16. Op deze afdeling krijg ik meestal de kans totaalzorg voor de patiënt uit te voeren.	8.74	8.78 ---	8.60 ---	8.97 ---
17. Activiteiten die ik nog niet of slechts enkele keren geoefend heb, mag ik altijd onder begeleiding van de verpleegkundigen / vroedvrouwen uitvoeren.	9.02	9.13 ---	8.88 ---	9.12 ---
18. Technische onderzoeken en multidisciplinaire behandelingen, die eigen zijn aan deze afdeling en die overeenstemmen met mijn stadium van opleiding, mag ik meestal na overleg bijwonen.	8.37	8.13 ---	8.45 ---	8.55 ---
19. Ik mag op deze afdeling ten gepaste tijde informatie opzoeken in verband met de pathologie, procedures en onderzoeken via de aanwezige middelen.	8.82	9.10 ---	8.65 ---	8.71 ---
20. De verpleegkundigen / vroedvrouwen bieden mij meestal kansen om zoveel mogelijk leermomenten te benutten.	8.84	9.13 -b-	8.57 a-	8.88 ---
21. Ik voer mij opdrachten meestal uit onder begeleiding van de mij toegewezen verpleegkundige / vroedvrouw.	8.38	8.25 ---	8.36 ---	8.65 ---
22. Wanneer ik met een andere verpleegkundige / vroedvrouw samenwerk, krijg ik de kans om mijn doelstellingen kenbaar te maken.	8.48	8.45 ---	8.38 ---	8.71 ---
23. Dagelijks krijg ik een briefing bij aanvang van mijn stage.	9.52	9.67 ---	9.34 ---	9.65 ---
24. De verpleegkundige / vroedvrouw, die mij coacht, stuurt mij meestal in het plannen en systematisch organiseren van de zorg voor de toegewezen patienten.	8.08	8.17 ---	7.77 ---	8.53 ---
25. De verpleegkundigen / vroedvrouwen nemen meestem voldoende tijd om mij feedback te geven.	8.27	8.31 ---	8.14 ---	8.45 ---
26. Als ik feedback krijg, houden verpleegkundigen / vroedvrouwen rekening met mijn stadium van opleiding.	8.82	8.88 ---	8.63 ---	9.07 ---
27. Doorgaans stuurt de inhoud van de gekregen feedback mij in mijn leerproces.	8.75	8.97 ---	8.43 ---	9.02 ---
28. Dagelijks krijg ik de tijd om de gekregen feedback op mijn begeleidingsformulier neer te schrijven.	8.85	9.02 ---	8.62 ---	9.03 ---

Gewogen gemiddelde van alle variabelen per seizoen

Gewogen gemiddelde van alle variabelen per seizoen

