

Een hoog responsief meetinstrument

Responsiviteit is de mate waarin een meetinstrument in staat is werkelijke veranderingen te meten.

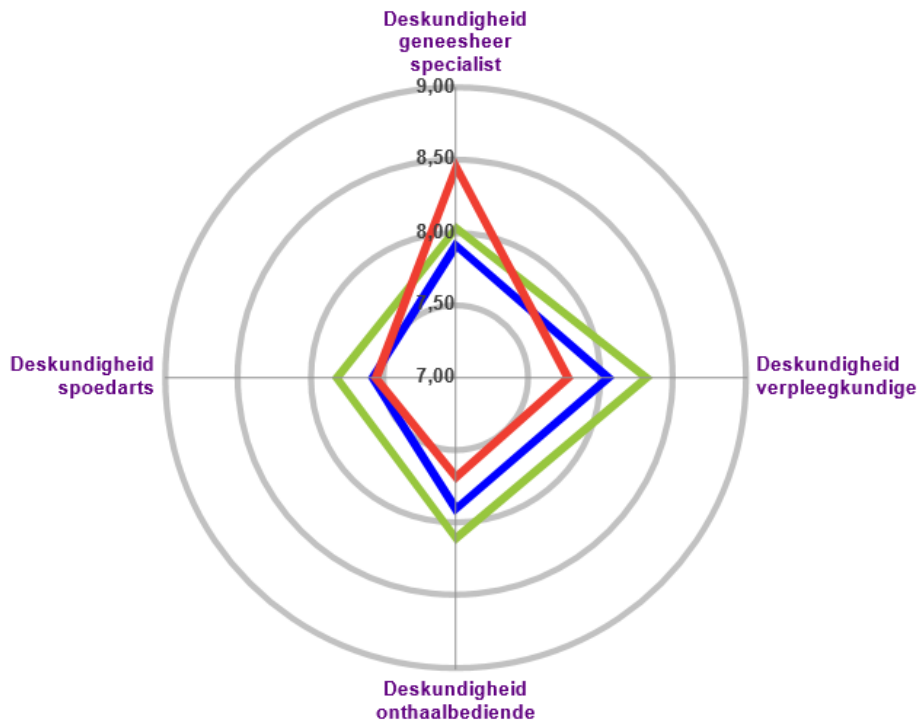


*Vergelijking van de resultaten
patiënttevredenheid spoedgevallen tussen
twee ziekenhuizen die continu meten*

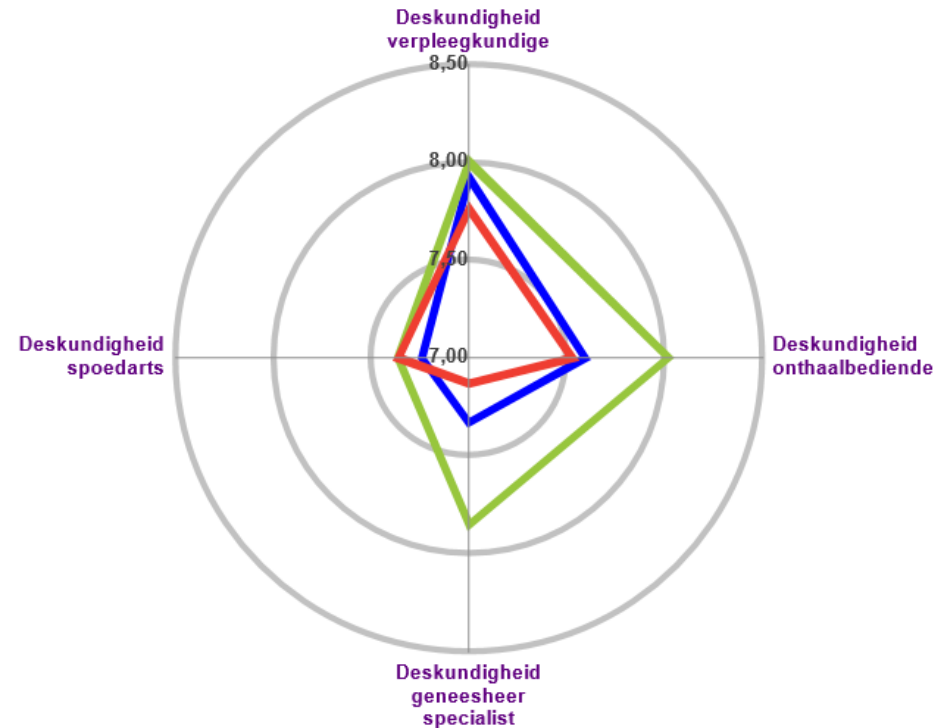


Deskundigheid *(quick wins houden geen stand)*

Ziekenhuis A



Ziekenhuis B



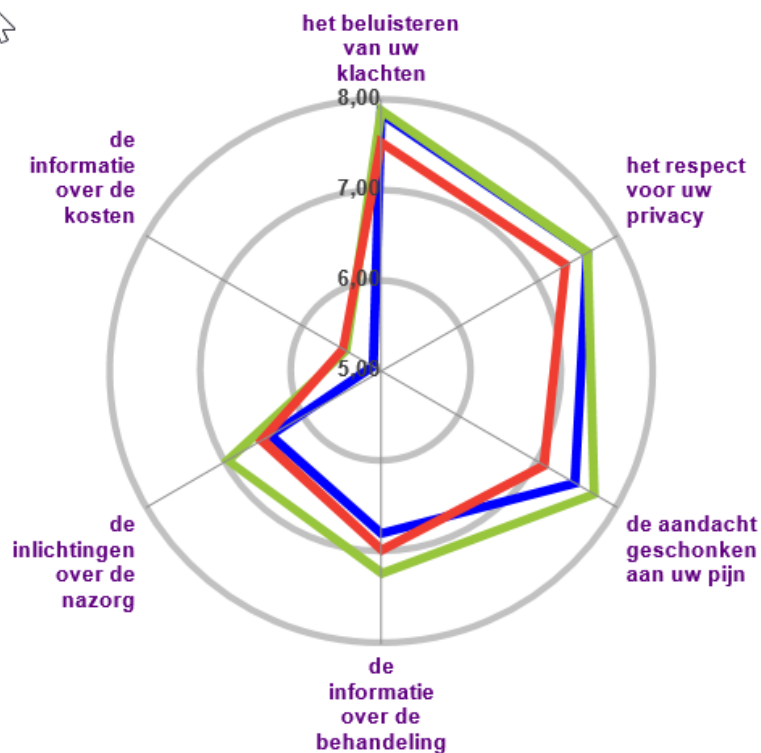
— juli 2016

— augustus 2016

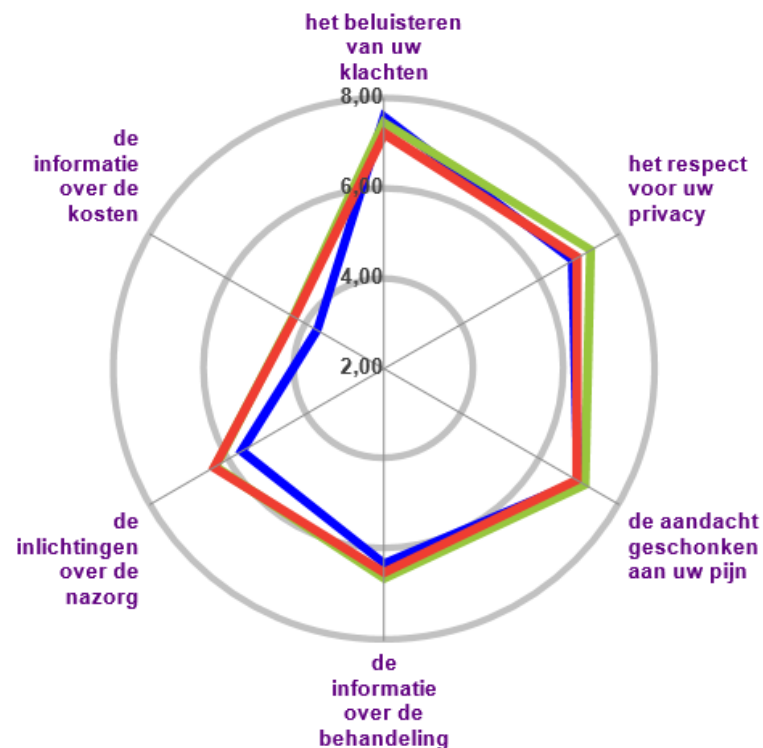
— september 2016

Zorginhoud *(quick wins houden geen stand)*

Ziekenhuis A



Ziekenhuis B



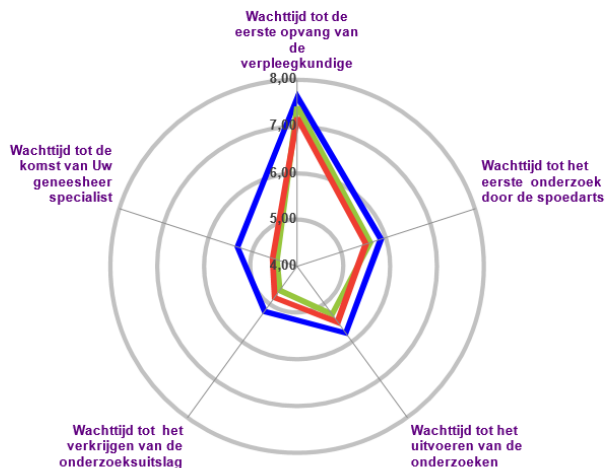
— juli 2016

— augustus 2016

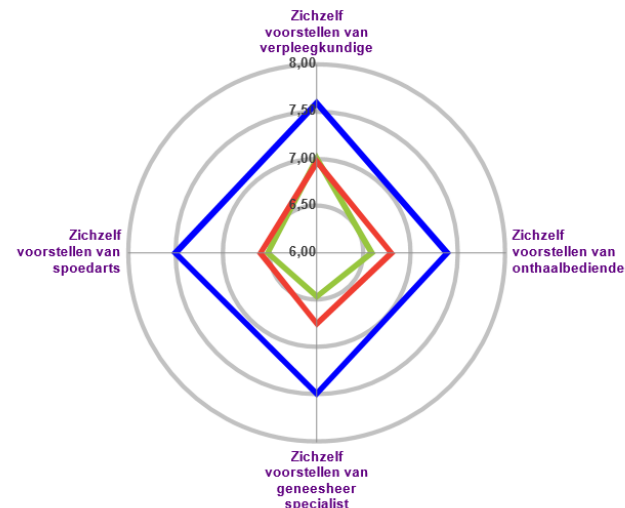
— september 2016

Ziekenhuis A met groot verbeterplan

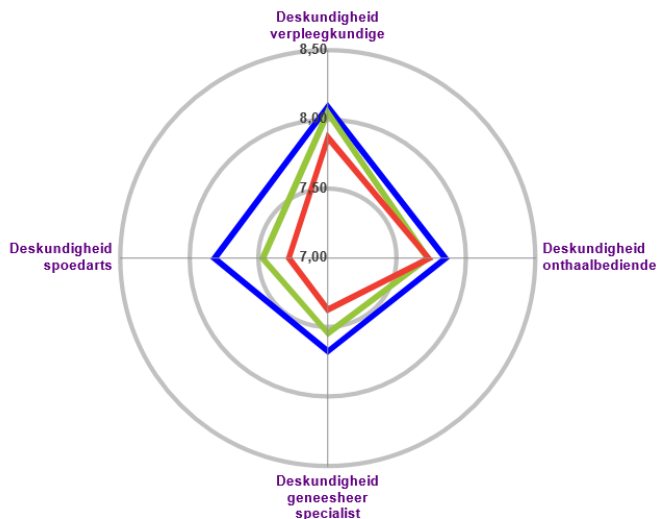
Wachttijden: verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.



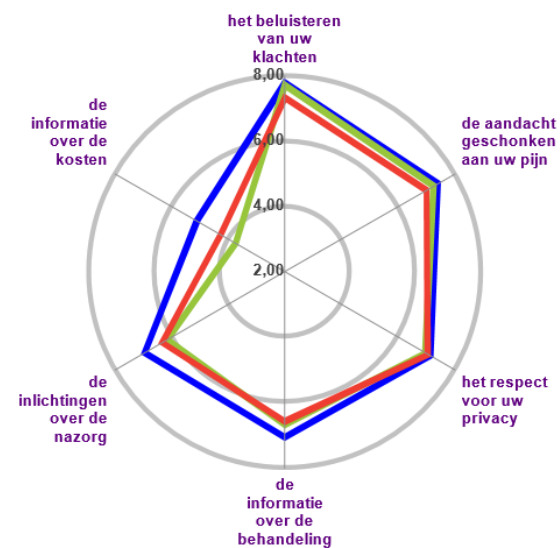
Zichzelf voorstellen: verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.



Deskundigheidsscore : verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.



Zorginhoud: verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.

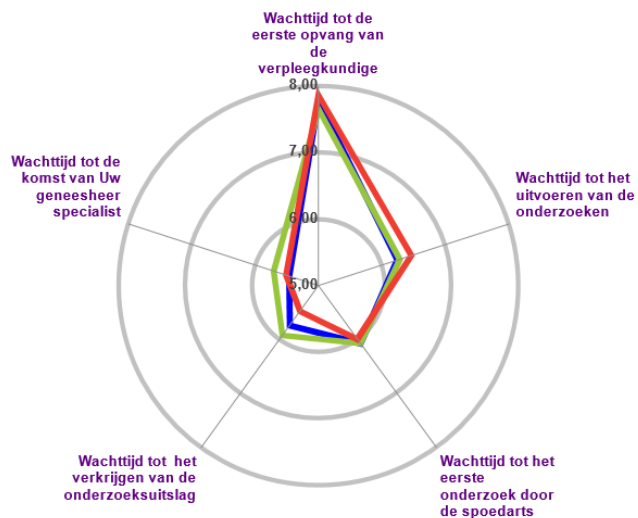


mei-juli 2016 september 2016 oktober 2016

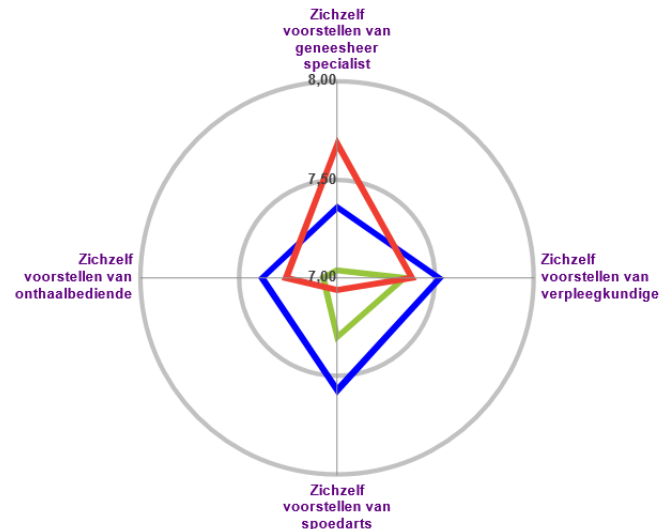
mei-juli 2016 september 2016 oktober 2016

Ziekenhuis B met verbeterplan qua zichzelf voorstellen en uitleg kosten

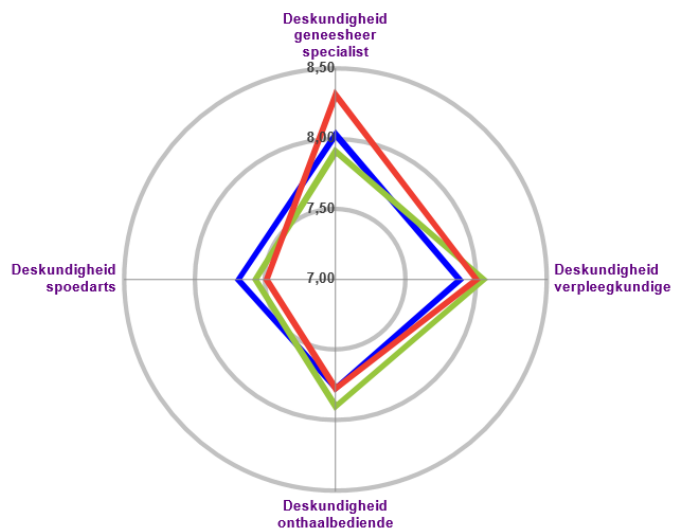
Wachttijden: verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.



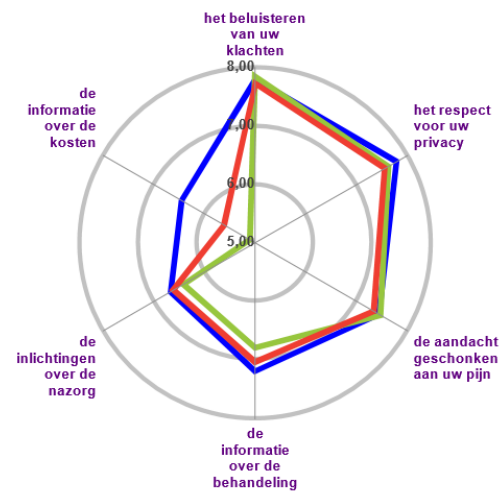
Zichzelf voorstellen: verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.



Deskundigheidsscore : verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.



Zorginhoud: verschillen tussen de gewogen gemiddelden van de tijdsperiodes.



— mei-juli 2016 — september 2016 — oktober 2016

— mei-juli 2016 — september 2016 — oktober 2016