

Privacy verstoorders op onze spoedgevallen

Vergelijking tussen 9 ziekenhuizen



Blogbericht

- **12 % van de meer dan 10 000 respondenten geeft aan dat hun privacy verstoord wordt.**
- **Als voornaamste privacy verstoorders worden benoemd:**
 - Onbekende personen die regelmatig in de gang passeren
 - Deurgordijn openlaten
 - Het liggend moeten verblijven (op spoed) in een gang, wachtzaal of andere ruimte
 - De deur niet toedoen als men een lichamelijk onderzoek of ingreep uitvoert
 - Het niet toedekken na een lichamelijk onderzoek
 - Publiekelijk opvragen of rapporteren van patiëntengegevens
 - Info te horen over andere patiënten via andere box en/of gordijn
 - Onaangepaste kledij, OK schortje

Privacyverstoorders

Totaal aantal respondenten per ziekenhuis	Tot	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	ZH 6	ZH 9	ZH 11	ZH 12
	10051	1942	63	1562	512	1490	308	853	1460	1861
Wat stoorde u het meest in zake het respect voor uw privacy?	1203	339	12	79	105	173	21	62	114	298
Percentage privacy verstoorders binnen het aantal respondenten	12%	17%	19%	5%	21%	12%	7%	7%	8%	16%

Privacy verstoorders (% binnen de groep van privacy verstoorders per ziekenhuis)	Tot	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	ZH 6	ZH 9	ZH 11	ZH 12
Onbekende personen die regelmatig in de gang passeren	34%	41%	50%	41%	34%	27%	10%	37%	25%	35%
De deurgordijn openlaten	24%	22%	17%	32%	14%	31%	14%	13%	25%	26%
Het liggend moeten verblijven (op spoed) in een gang, wachtzaal of andere ruimte	13%	4%		9%	19%	12%	29%	19%	18%	19%
De deur niet toedoen als men een lichamelijk onderzoek of ingreep uitvoert	11%	15%		9%	15%	7%		16%	9%	7%
Het niet toedekken na een lichamelijk onderzoek	7%	8%	8%	3%	15%	6%			10%	6%
andere	6%	7%	17%	6%		10%		11%	7%	4%
Het verblijven onder camera-toezicht	4%	2%	8%	1%	2%	7%	48%	3%	8%	3%

Significante relatie met de score op algemene tevredenheid	Tot	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	ZH 6	ZH 9	ZH 11	ZH 12
Gemiddelde score op de algemene tevredenheid	7,73	7,97	8,06	7,42	7,48	7,94	7,98	7,31	7,96	7,67
Gemiddelde score voor het respect voor uw privacy	7,53	8,02	7,93	7,3	7,37	7,56	8,01	7,34	7,63	7,19
Associatie volgens Kramers V tussen de scores op algemene tevredenheid en het respect van de medewerkers voor de privacy tijdens gesprekken	0,26	0,3	0,44	0,28	0,34	0,27	0,3	0,25	0,3	0,26
There is evidence of a relationship significant at wich level	1%	1%	5%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

Andere privacy verstoorders (N>1)

P.S. Deze privacy verstoorders werden door de patiënten en/of familie verwoord in een open tekstveld

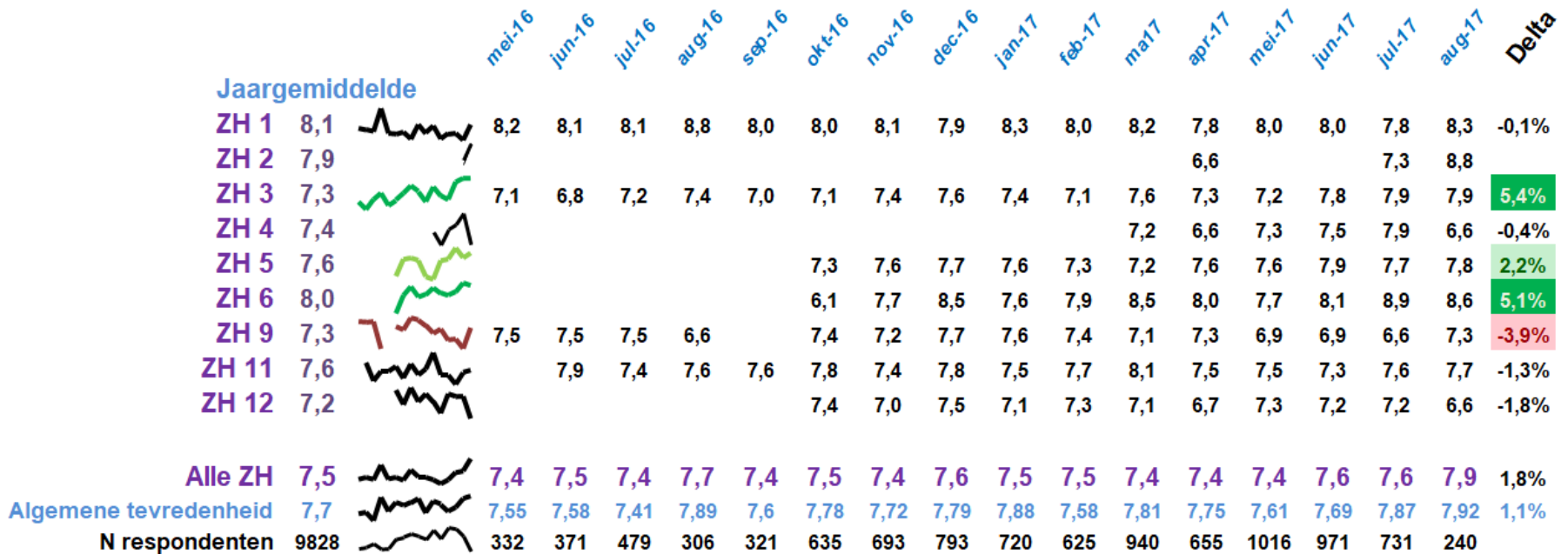
Ziekenhuis

	ZH 1	ZH 2	ZH 3	ZH 4	ZH 5	ZH 6	ZH 9	ZH 11	ZH 12	TOT
Publiekelijk opvragen of rapporteren van patiëntengegevens	5	1	2		3		2	4	3	20
Info over andere patiënten via andere box en/of gordijn	2		1		7			1	3	14
Onaangepaste kledij, OK schortje	2		1		4		2	2		11
Gegevensdiscretie van baliebediende	4				2					6
Storende poets	3							1	1	5
Publiekelijk wachten met kwetsuren, ziekte en/of pijn	2	1	1						1	5
Veel verschillend personeel	2						1		1	4
Meerdere patiënten in dezelfde ruimte							1		2	3
Diagnose en/of therapie in de wachtzaal					1		1			2
In de wachtzaal naar het toilet moeten	2									2
Info van anderen via PC	2									2
Niet kloppen of onaangekondigd binnenkomen					1				1	2
Verwisselen va kamers na diagnose of foto's nemen	1								1	2
Totaal aantal Andere Privacy bemerkingen (N> 2)	25	2	5	0	18	0	7	8	13	78
Totaal aantal respondenten	1942	63	1562	512	1490	308	853	1460	1861	10051
	1,3%	3,2%	0,3%	0,0%	1,2%	0,0%	0,8%	0,5%	0,7%	0,8%

* *Publiekelijk* = in aanwezigheid van bezoekers en/of patiënten in wachtzalen of gangen

Vonklijntjes

Gemiddelde tevredenheidsscore voor het respect van uw privacy



- resultaat zomer 2017 (= gemiddelde jun, jul, aug 17) is meer dan 4 % hoger dan het jaargemiddelde
- resultaat zomer 2017 (= gemiddelde jun, jul, aug 17) is tussen 2 en 4 % hoger dan het jaargemiddelde
- resultaat zomer 2017 (= gemiddelde jun, jul, aug 17) is tussen 2 en 4 % lager dan het jaargemiddelde
- resultaat zomer 2017 (= gemiddelde jun, jul, aug 17) is meer dan 4% lager dan het jaargemiddelde